DIÁRIO OFICIAL
MUNICÍPIO DE MARTINÓPOLIS

Conforme Lei Municipal nº 3.027, de 18 de junho de 2018

www.martinopolis.sp.gov.br | www.imprensaoficialmunicipal.com.br/martinopolis

SUMÁRIO

PODER LEGISLATIVO DE MARTINÓPOLIS	2
Atos Administrativos	2
Ouvidoria	2

EXPEDIENTE

O Diário Oficial Eletrônico de Martinópolis – SP – DOEM, veiculado exclusivamente na forma eletrônica, é uma publicação das entidades da Administração Direta e Indireta deste Município, sendo referidas entidades inteiramente responsáveis pelo conteúdo aqui publicado.

ACERVO

As edições do Diário Oficial Eletrônico de Martinópolis – SP – DOEM poderão ser consultadas através da internet, por meio do seguinte endereço eletrônico: www.martinopolis.sp.gov.br
Para pesquisa por qualquer termo e utilização de filtros, acesse www.imprensaoficialmunicipal.com.br/martinopolis
As consultas e pesquisas são de acesso gratuito e independente de qualquer cadastro.

ENTIDADES

Prefeitura Municipal de Martinópolis
CNPJ 44.855.443/0001-30
Avenida Coronel João Gomes Martins, 525
Telefone: (18) 3275-9500
Site: www.martinopolis.sp.gov.br
Diário: www.imprensaoficialmunicipal.com.br/martinopolis

Câmara Municipal de Martinópolis
CNPJ 46.426.573/0001-82
Avenida Coronel João Gomes Martins, 525
Telefone: (18) 3275-1412
Site: www.camaramartinopolis.sp.gov.br

Diário Oficial Assinado Eletronicamente com Certificado Padrão ICPBrasil, em conformidade com a MP nº 2.200-2, de 2001

O Município de Martinópolis garante a autenticidade deste documento, desde que visualizado através do site www.martinopolis.sp.gov.br

Compilado e também disponível em www.imprensaoficialmunicipal.com.br/martinopolis

PODER LEGISLATIVO DE MARTINÓPOLIS

Atos Administrativos | **Ouvidoria**

RELATÓRIO DA OUVIDORIA DA CÂMARA MUNICIPAL DE MARTINÓPOLIS/SP

(Resolução nº 009/2017 – Ouvidoria Legislativa e Resolução nº 010/2017 – Lei de Acesso à Informação)

OUVIDOR: Vereador Silvio Limeira (Ato do Presidente nº 001, de 08/01/2019)

Período/Semestral: 01/01/2020 a 30/06/2020

TOTAL DE MENSAGENS NO PERÍODO: 15

Nos termos do inciso V do artigo 8º da Resolução nº 009, de 22/08/2017 e artigo 31 da Resolução nº 010, de 22/08/2017, passo a elaborar RELATÓRIO SEMESTRAL DAS ATIVIDADES DA OUVIDORIA LEGISLATIVA, para conhecimento dos vereadores, consulta a qualquer interessado, publicidade no site da Câmara e no Diário Oficial Eletrônico do Município:

OUVIDORIA

1 – Quantidade de Mensagens Recebidas

Mensagens por Tipo

	Janeiro 2020	Fevereiro 2020	Março 2020	Abril 2020	Maio 2020	Junho 2020
Sugestão	-	-	-	1	-	-
Reclamação	-	-	-	-	-	-
Elogio	-	-	-	-	-	-
Solicitação de Informação	2	1	1	1	3	1
Solicitação de Serviço	-	-	-	-	4	1
Denúncia	-	-	-	-	-	-
TOTAL	**2**	**1**	**1**	**2**	**7**	**2**

Mensagens por Destinatário

	Janeiro 2020	Fevereiro 2020	Março 2020	Abril 2020	Maio 2020	Junho 2020
Cidadão	1	-	-	1	4	-
Administração Pública	-	1	-	-	3	1
Comércio	-	-	-	-	-	-
Outros	1	-	1	1	-	1
TOTAL	**2**	**1**	**1**	**2**	**7**	**2**

Mensagens por Meio de Comunicação

	Janeiro 2020	Fevereiro 2020	Março 2020	Abril 2020	Maio 2020	Junho 2020
Presencial	-	1	1	1	-	1
Carta	-	-	-	-	-	-
Fax	-	-	-	-	-	-
E-mail	-	-	-	-	-	1
Telefone	2	-	-	1	3	-
Formulário E-SIC	-	-	-	-	4	-
TOTAL	**2**	**1**	**1**	**2**	**7**	**2**

Mensagens por Conteúdo

	Janeiro 2020	Fevereiro 2020	Março 2020	Abril 2020	Maio 2020	Junho 2020
Processo Legislativo	1	-	-	1	2	-
Área Administrativa	1	1	1	1	4	1
Área Parlamentar	-	-	-	-	1	1
TOTAL	**2**	**1**	**1**	**2**	**7**	**2**

OUVIDORIA
2 – Grau de Efetividade

Mensagens Resolvidas

	Janeiro 2020	Fevereiro 2020	Março 2020	Abril 2020	Maio 2020	Junho 2020
Recebidas	2	1	1	2	7	2
Resolvidas	2	1	1	2	7	2
Não Resolvidas	-	-	-	-	-	-
Pendentes	-	-	-	-	-	-
TOTAL	**2**	**1**	**1**	**2**	**7**	**2**

Média de Tempo de Atendimento

	Janeiro 2020	Fevereiro 2020	Março 2020	Abril 2020	Maio 2020	Junho 2020
Previsto por mensagem	2 dias	3 dias	3 dias	2 dias	3 dias	3 dias
Utilizado por mensagem	1 dia	2 dias	2 dias	1 dia	2 dias	1 dia
TOTAL Utilizado para atendimento de todas mensagens	**1 dia**	**3 dias**	**2 dias**	**1 dia**	**1 dia**	**1 dia**

Quantidade de Respostas Enviadas

	Janeiro 2020	Fevereiro 2020	Março 2020	Abril 2020	Maio 2020	Junho 2020
Respostas enviadas	**2**	**1**	**1**	**2**	**7**	**2**

OUVIDORIA 3 – Eficiência e Produtividade						
Mensagens Resolvidas						
	Janeiro 2020	**Fevereiro 2020**	**Março 2020**	**Abril 2020**	**Maio 2020**	**Junho 2020**
Quantidade de funcionários envolvidos	2	2	2	2	2	2
Quantidade de Atendimentos realizados	2	1	1	2	7	2

OUVIDORIA

4 – Perfil do Cidadão que Procura a Ouvidoria

Localização Geográfica

2020	TOTAL	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maio	Junho
Centro	**7**	1	1	1	1	2	1
Distritos	**-**	-	-	-	-	-	-
Bairros	**6**	-	-	-	1	4	1
Outros municípios	**2**	1	-	-	-	1	-

Faixa Etária

2020	TOTAL	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maio	Junho
10-30 anos	**2**	-	-	-	-	2	-
31-50 anos	**8**	2	1	1	1	2	1
Acima de 50 anos	**5**	-	-	-	1	3	1

Sexo

2020	TOTAL	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maio	Junho
Feminino	**5**	1	-	-	1	3	-
Masculino	**10**	1	1	1	1	4	2

Escolaridade

2020	TOTAL	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maio	Junho
Analfabeto	**-**	-	-	-	-	-	-
Ensino fundamental	**3**	-	-	-	-	3	-
Ensino Médio	**4**	1	-	-	1	2	-
Ensino Superior	**8**	1	1	1	1	2	2

Situação Ocupacional

2020	TOTAL	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maio	Junho
Estudante	**-**	-	-	-	-	-	-
Empregado	**4**	1	-	-	-	3	-
Empresário	**3**	-	-	-	-	3	-
Funcionário Público	**6**	1	1	1	1	1	1
Aposentado	**2**	-	-	-	1	-	1

Conhecimento da Ouvidoria

2020	TOTAL	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maio	Junho
TV	**-**	-	-	-	-	-	-
Rádio	**-**	-	-	-	-	-	-
Jornal	**-**	-	-	-	-	-	-
Amigos/ Parentes	**4**	-	-	-	-	4	-
Site	**6**	-	1	-	1	3	1
Vereadores	**3**	1	-	-	1	-	1
Outros	**2**	1	-	1	-	-	-

Observações (L.A.I. – artigo 31 da Resolução nº 010/2017):

Inciso I: Não houve informações desclassificadas no período;

Inciso II: Não houve documentos classificados por grau de sigilo;

Inciso III: Consultar relatório da Ouvidoria acima. Os quadros foram preenchidos com base no arquivo de Ofícios Recebidos Diversos, e-mails recebidos, ligações telefônicas recebidas, formulário E-SIC e protocolos (ofícios diversos, requerimentos recebidos,recebidos do vereador, recebidos do Executivo), sob supervisão da Direção da Câmara;

Inciso IV: Em 2017, foram realizadas adequações no site da Câmara Municipal, com a inserção de ícone exclusivo para a Ouvidoria e disponibilização de formulário e regulamentos, sob coordenação da Direção da Câmara. Em abril de 2018, site liberado com o design 'responsive'. Em Janeiro de 2018, incluído ícone para acesso ao Diário Eletrônico do Município.

Martinópolis, em 06 de julho de 2020.

SILVIO LIMEIRA

OUVIDOR - 2019/2020

MARIANA SCHOTT MELLO

Diretora Geral