DIÁRIO OFICIAL
MUNICÍPIO DE PONTAL

Conforme Lei Municipal nº. 2.873, de 07 de dezembro de 2.016

www.pontal.sp.gov.br | www.imprensaoficialmunicipal.com.br/pontal

SUMÁRIO

Poder Executivo 2
Licitações e Contratos 2
Extrato 2
Terceiro Setor 4
Extrato - Termo de Fomento 4
Outros Atos 5

EXPEDIENTE

O Diário Oficial do Município de Pontal, veiculado exclusivamente na forma eletrônica, é uma publicação das entidades da Administração Direta e Indireta deste Município, sendo referidas entidades inteiramente responsáveis pelo conteúdo aqui publicado.

ACERVO

As edições do Diário Oficial Eletrônico de Pontal poderão ser consultadas através da internet, por meio do seguinte endereço eletrônico: www.pontal.sp.gov.br
Para pesquisa por qualquer termo e utilização de filtros, acesse www.imprensaoficialmunicipal.com.br/pontal
As consultas e pesquisas são de acesso gratuito e independente de qualquer cadastro.

ENTIDADES

Prefeitura Municipal de Pontal
CNPJ 45.352.267/0001-86
Rua Guilherme Silva, nº 337
Telefone: (16) 3953-9999
Site: www.pontal.sp.gov.br
Diário: www.imprensaoficialmunicipal.com.br/pontal

Câmara Municipal de Pontal
CNPJ 48.030.589/0001-05
Rua Macir Ramazini, nº 1.239
Telefone: (16) 3953-2616
Site: www.camarapontal.sp.gov.br

Diário Oficial Assinado Eletronicamente com Certificado Padrão ICPBrasil, em conformidade com a MP nº 2.200-2, de 2001

O Município de Pontal garante a autenticidade deste documento, desde que visualizado através do site www.pontal.sp.gov.br

Compilado e também disponível em www.imprensaoficialmunicipal.com.br/pontal

PODER EXECUTIVO

Licitações e Contratos

Extrato

EXTRATO DE CONTRATO
ATADE REGISTRO DE PREÇO Nº. 355/2.022 PREGÃO ELETRÔNICO N° 131/2.022 PROCESSONº. 169/2.022

Contratante: **MUNICÍPIO DE PONTAL**

Contratada: **SOMA/SP PRODUTOS HOSPITALARES LTDA** .

Objeto: Registro de preços para aquisiçãode medicamentos

Valor total:**R$ 20.478,00 (vinte mil e quatrocentos e setenta e oito reais).**

Data de assinatura: 05 de outubro de 2.022.

Vigência: 12 (doze) messes a partirda sua assinatura.

.....

EXTRATO DE CONTRATO
ATADE REGISTRO DE PREÇO Nº. 439/2.022 PREGÃO ELETRÔNICO N° 148/2.022 PROCESSONº. 188/2.022

Contratante: **MUNICÍPIO DE PONTAL**

Contratada: **HUDSON ROBERTO MAGALHAES - ME**.

Objeto: Registro de preços para aquisiçãode baterias automotivas.

Valor total:**R$ 87.484,70 (oitenta e sete mil quatrocentos e oitenta e quatro reais e setenta centavos).**

Data de assinatura: 17 de novembrode 2.022.

Vigência: 12 (doze) messes a partirda sua assinatura.

.....

EXTRATO DE CONTRATO
ATADE REGISTRO DE PREÇO Nº. 463/2.022 PREGÃO ELETRÔNICO N° 166/2.022 PROCESSONº. 218/2.022

Contratante: **MUNICÍPIO DE PONTAL**

Contratada: **GLOBAL CONSTRUTORA LTDA**.

Objeto: Registro de preços para aquisiçãode materiais elétricos (II).

Valor total:**R$ 492.846,77 (quatrocentos e noventa e dois mil oitocentos e quarenta e seis reais e setenta e sete centavos).**

Data de assinatura: 30 de novembrode 2.022.

Vigência: 12 (doze) messes a partirda sua assinatura.

.....

EXTRATO DE CONTRATO
ATADE REGISTRO DE PREÇO Nº. 466/2.022 PREGÃO ELETRÔNICO N° 154/2.022 PROCESSONº. 199/2.022

Contratante: **MUNICÍPIO DE PONTAL**

Contratada: **CIRURGICA SÃO JOSÉ**.

Objeto: Registro de preços para aquisiçãode materiais hospitalares (II).

Valor total:**R$ 2.092,80 (dois mil noventa e dois reais e oitenta centavos).**

Data de assinatura: 30 de novembrode 2.022.

Vigência: 12 (doze) messes a partirda sua assinatura.

.....

EXTRATO DE CONTRATO
ATADE REGISTRO DE PREÇO Nº. 474/2.022 PREGÃO ELETRÔNICO N° 154/2.022 PROCESSONº. 199/2.022

Contratante: **MUNICÍPIO DE PONTAL**

Contratada: **MEDEFE PRODUTOS MÉDICOS-HOSPITALARES LTDA**.

Objeto: Registro de preços para aquisiçãode materiais hospitalares (II).

Valor total:**R$ 50.600,00 (cinquenta mil e seiscentos reais).**

Data de assinatura: 30 de novembrode 2.022.

Vigência: 12 (doze) messes a partirda sua assinatura.

.....

EXTRATO DE CONTRATO
ATADE REGISTRO DE PREÇO Nº. 476/2.022 PREGÃO ELETRÔNICO N° 154/2.022 PROCESSONº. 199/2.022

Contratante: **MUNICÍPIO DE PONTAL**

Contratada: **NOEM MEDICAL IMPORTAÇÃO E EXPORTAÇÃO DE PRODUTOS MEDICOS HOSPITALARES LTDA**.

Objeto: Registro de preços para aquisiçãode materiais hospitalares (II).

Valor total:**R$ 840,00 (oitocentos e quarenta reais).**

Data de assinatura: 30 de novembrode 2.022.

Vigência: 12 (doze) messes a partirda sua assinatura.

.....

EXTRATO DE CONTRATO
ATADE REGISTRO DE PREÇO Nº. 480/2.022 PREGÃO ELETRÔNICO N° 168/2.022 PROCESSONº. 231/2.022

Contratante: **MUNICÍPIO DE PONTAL**

Contratada: **COMERCIAL DEBÉCHE TEXTIL EIRELI – ME** .

Objeto: Registro de preços para aquisiçãode emxovais para bebês para atendimento das famílias acompanhadas pela secretaria de assitência social.

Valor total:**R$ 402,00 (quatrocentos e dois reais).**

Data de assinatura: 06 de dezembrode 2.022.

Vigência: 12 (doze) messes a partirda sua assinatura.

.....

EXTRATO DE CONTRATO
ATADE REGISTRO DE PREÇO Nº. 482/2.022 PREGÃO ELETRÔNICO N° 167/2.022 PROCESSONº. 230/2.022

Contratante: **MUNICÍPIO DE PONTAL**

Contratada: **ABUD SERVIÇOS RADIOLÓGICOS LTDA**.

Objeto: Registro de preços para prestação de serviços de exames por imagem.

Valor total:**R$ 312.900,00 (trezentos e doze mil e novecentos reais).**

Data de assinatura: 09 de dezembrode 2.022.

Vigência: 12 (doze) messes a partirda sua assinatura.

.....

EXTRATO DE CONTRATO
ATADE REGISTRO DE PREÇO Nº. 483/2.022 PREGÃO ELETRÔNICO N° 167/2.022 PROCESSONº. 230/2.022

Contratante: **MUNICÍPIO DE PONTAL**

Contratada: **MARÃO CLINICA MEDICA LTDA**.

Objeto: Registro de preços para prestação de serviços de exames por imagem.

Valor total:**R$ 80.550,00 (oitenta mil e quinhentos e cinquenta reais).**

Data de assinatura: 09 de dezembrode 2.022.

Vigência: 12 (doze) messes a partirda sua assinatura.

.....

EXTRATO DE CONTRATO

ATADE REGISTRO DE PREÇO Nº. 484/2.022 PREGÃO ELETRÔNICO N° 167/2.022 PROCESSONº. 230/2.022

Contratante: **MUNICÍPIO DE PONTAL**

Contratada: **DETECTA DIAGNÓSTICOS MÉDICOS EIRELI EPP**.

Objeto: Registro de preços para prestação de serviços de exames por imagem.

Valor total:**R$ 19.400,00 (dezenove mil e quatrocentos reais).**

Data de assinatura: 09 de dezembrode 2.022.

Vigência: 12 (doze) messes a partirda sua assinatura.

.....

EXTRATO DE CONTRATO

ATADE REGISTRO DE PREÇO Nº. 489/2.022 PREGÃO ELETRÔNICO N° 175/2.022 PROCESSONº. 239/2.022

Contratante: **MUNICÍPIO DE PONTAL**

Contratada: **LOGGEN PRODUTOS PARA SAÚDE EIRELI EPP**.

Objeto: Registro de preços para aquisição de materiais para o centro de fisioterapia.

Valor total:**R$ 4.216,69 (quatro mil duzentos e dezeseis reais e sessenta e nove centavos).**

Data de assinatura: 15 de dezembrode 2.022.

Vigência: 12 (doze) messes a partirda sua assinatra.

.....

EXTRATO DE CONTRATO

ATADE REGISTRO DE PREÇO Nº. 491/2.022 PREGÃO ELETRÔNICO N° 175/2.022 PROCESSONº. 239/2.022

Contratante: **MUNICÍPIO DE PONTAL**

Contratada: **ESFERA MASTER COMERCIAL EIRELI - EPP**.

Objeto: Registro de preços para aquisição de materiais para o centro de fisioterapia.

Valor total:**R$ 2.850,00 (dois mil oitocentos e cinquenta reais).**

Data de assinatura: 15 de dezembrode 2.022.

Vigência: 12 (doze) messes a partirda sua assinatra.

.....

EXTRATO DE CONTRATO

ATADE REGISTRO DE PREÇO Nº. 492/2.022 PREGÃO ELETRÔNICO N° 171/2.022 PROCESSONº. 234/2.022

Contratante: **MUNICÍPIO DE PONTAL**

Contratada: **TOTAL PROTEÇÃO E SERVIÇOS LTDA**.

Objeto: Registro de preços para aquisiçãode materiaise e equipamentos de proteção individual (EPI).

Valor total:**R$ 13.049,76 (treze mil quarenta e nove reais e setenta e seis centavos).**

Data de assinatura: 19 de dezembrode 2.022.

Vigência: 12 (doze) messes a partirda sua assinatura.

.....

EXTRATO DE CONTRATO

ATADE REGISTRO DE PREÇO Nº. 495/2.022 PREGÃO ELETRÔNICO N° 171/2.022 PROCESSONº. 234/2.022

Contratante: **MUNICÍPIO DE PONTAL**

Contratada: **DATA EQUIPENTOS DE SEGURANÇA LTDA - ME**.

Objeto: Registro de preços para aquisiçãode materiaise e equipamentos de proteção individual (EPI).

Valor total:**R$ 13.641,00 (treze mil seiscentos e quarenta e um reais).**

Data de assinatura: 19 de dezembrode 2.022.

Vigência: 12 (doze) messes a partirda sua assinatura.

.....

EXTRATO DE CONTRATO

ATADE REGISTRO DE PREÇO Nº. 496/2.022 PREGÃO ELETRÔNICO N° 171/2.022 PROCESSONº. 234/2.022

Contratante: **MUNICÍPIO DE PONTAL**

Contratada: **TÁTICO EQUIPEMENTOS DE SEGURANÇA LTDA**.

Objeto: Registro de preços para aquisiçãode materiaise e equipamentos de proteção individual (EPI).

Valor total:**R$ 11.520,96 (onze mil quinhentos e vinte reais e noventa e seis centavos).**

Data de assinatura: 19 de dezembrode 2.022.

Vigência: 12 (doze) messes a partirda sua assinatura.

.....

EXTRATO DE CONTRATO

ATADE REGISTRO DE PREÇO Nº. 499/2.022 PREGÃO ELETRÔNICO N° 173/2.022 PROCESSONº. 236/2.022

Contratante: **MUNICÍPIO DE PONTAL**

Contratada: **ELISEU EDISON SCHNEIDER ME**.

Objeto: Registro de preços para aquisiçãode toners originais e compatíveis.

Valor total:**R$ 8.499,80 (oito mil quatrocentos e nventa e nove reais e oitenta centavos).**

Data de assinatura: 21 de dezembrode 2.022.

Vigência: 12 (doze) messes a partirda sua assinatura.

.....

EXTRATO DE CONTRATO

ATADE REGISTRO DE PREÇO Nº. 500/2.022 PREGÃO ELETRÔNICO N° 173/2.022 PROCESSONº. 236/2.022

Contratante: **MUNICÍPIO DE PONTAL**

Contratada: **TRS SUPRIMENTOS DE INFORMATICA EIRELI**.

Objeto: Registro de preços para aquisiçãode toners originais e compatíveis.

Valor total:**R$ 41.100,00 (quarenta e um mil e cem reais).**

Data de assinatura: 21 de dezembrode 2.022.

Vigência: 12 (doze) messes a partirda sua assinatura.

.....

EXTRATO DE CONTRATO

ATADE REGISTRO DE PREÇO Nº. 501/2.022 PREGÃO ELETRÔNICO N° 173/2.022 PROCESSONº. 236/2.022

Contratante: **MUNICÍPIO DE PONTAL**

Contratada: **VR PRINT COM. E SERV. DE SURP. P. INF. LTDA-EPP**.

Objeto: Registro de preços para aquisiçãode toners originais e compatíveis.

Valor total:**R$ 14.710,00 (quatorze mil e setecentos e dez reais).**

Data de assinatura: 21 de dezembrode 2.022.

Vigência: 12 (doze) messes a partirda sua assinatura.

.....

EXTRATO DE CONTRATO

ATA DE REGISTRO DE PREÇO Nº. 506/2.022 PREGÃO ELETRÔNICO N° 196/2.022 PROCESSONº. 268/2.022

Contratante: **MUNICÍPIO DE PONTAL** Contratada: **MICROSENS S.A.**

Objeto: Registro de preços para aquisição de equipemantos de informática para a rede municipal de ensino (tela interativa, tablets e gabinete de carga e armazenamento).

Valor total: **R$ 717.500,00 (setecentos e dezessete mil e quinhentos reais).** Data de assinatura: 23 de dezembrode 2.022.

Vigência: 12 (doze)messes a partirda sua assinatura.

.....

Terceiro Setor

Extrato - Termo de Fomento

PRIMEIRO ADITIVO AO TERMO DE FOMENTO N°. 002/2.022 – SGGOV, CELEBRADO ENTRE A MUNICIPALIDADE E A ASSOCIAÇÃO BANDA MUNICIPAL DE PONTAL.

Ente Público: **Município de Pontal**

Entidade Parceira: **ASSOCIAÇÃO BANDA MUNICIPAL DE PONTAL**

Objeto: aquisição de mobiliário e demais materiais necessários para adaptação de forro acústico, dando continuidade ao já existente na Sala de Ensaios da Associação da Banda, bem como a compra de postes para iluminação para área externa e aquisição de condicionadores de ar.

Data da celebração do aditamento: 30 de dezembro de 2.022.

Razão do aditamento: “fica alterado o termo de fomento em epígrafe, bem como o Plano de Trabalho que o integra, tão somente para constar que a vigência da parceria resta estendida até 31 de janeiro de 2.023, sem qualquer impacto econômico”.

Valor total do aditamento: **R$ 0,00**.

Vigência do aditamento: até 31 de janeiro de 2.023.

.....

PRIMEIRO ADITIVO AO TERMO DE FOMENTO N°. 003/2.022 – SGGOV, CELEBRADO ENTRE A MUNICIPALIDADE E A ASSOCIAÇÃO BANDA MUNICIPAL DE PONTAL.

Ente Público: **Município de Pontal**

Entidade Parceira: **ASSOCIAÇÃO BANDA MUNICIPAL DE PONTAL**

Objeto: aquisição de uniformes para a Fanfarra Nilo Favaretto.

Data da celebração do aditamento: 30 de dezembro de 2.022.

Razão do aditamento: “fica alterado o termo de fomento em epígrafe, bem como o Plano de Trabalho que o integra, tão somente para constar que a vigência da parceria resta estendida até 31 de janeiro de 2.023, sem qualquer impacto econômico”.

Valor total do aditamento: **R$ 0,00**.

Vigência do aditamento: até 31 de janeiro de 2.023.

.....

PREFEITURA MUNICIPAL DE
PONTAL

Relatório de Fechamento - 2022

Mês: Dezembro

INTRODUÇÃO

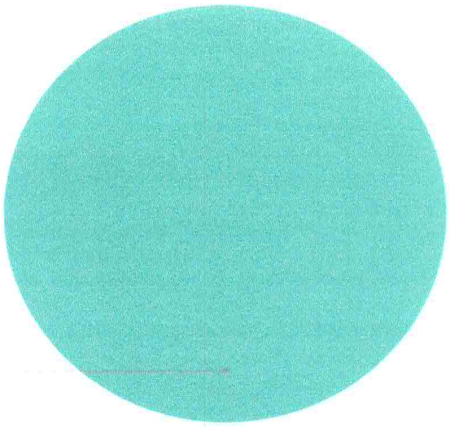
A Ouvidoria tem por finalidade intermediar as relações entre os cidadãos que as demandam e os órgãos ou entidades aos quais pertencem, desenvolvendo a qualidade da comunicação entre eles promovendo a colaboração mútua para o município. Acolhendo solicitações são formuladas manifestações subsidiando as secretarias com informações importantes para constante melhoria dos serviços e da gestão. A ouvidoria recebe a demanda e busca soluções nos setores responsáveis para tomar providências em seus devidos setores.

O presente relatório consiste na descrição sintetizada das atividades desenvolvidas pela Ouvidoria, referente ao ano de 2022, de atendimento ao público, de tratamento e encaminhamento das demandas apresentadas.

Os objetivos desse relatório são fundamentados na Política de Transparência desenvolvida por esta Ouvidoria, ao Governo Municipal e à população em geral.

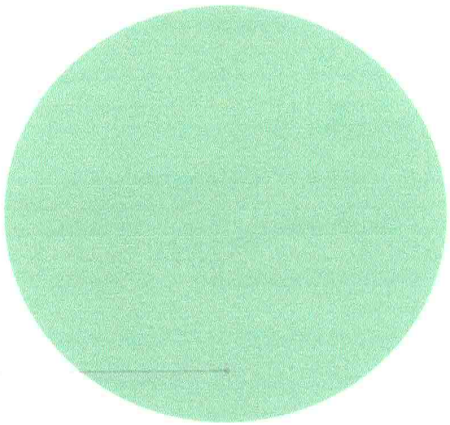
1.0 - Relatório de eficiência

1.1 - Percentual de eficiência



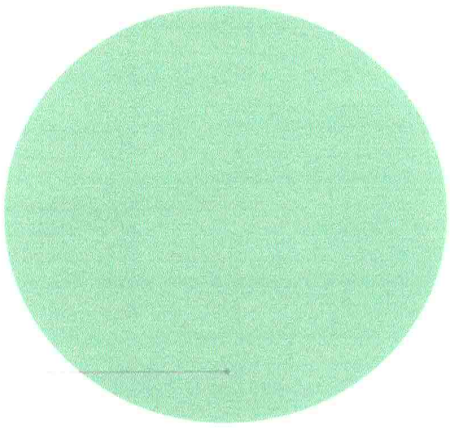
Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total de demandas, finalizadas e não finalizadas do ano vigente deste relatório.

1.2 - Percentual por status



Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total dos status de andamento, das solicitações do ano vigente deste relatório.

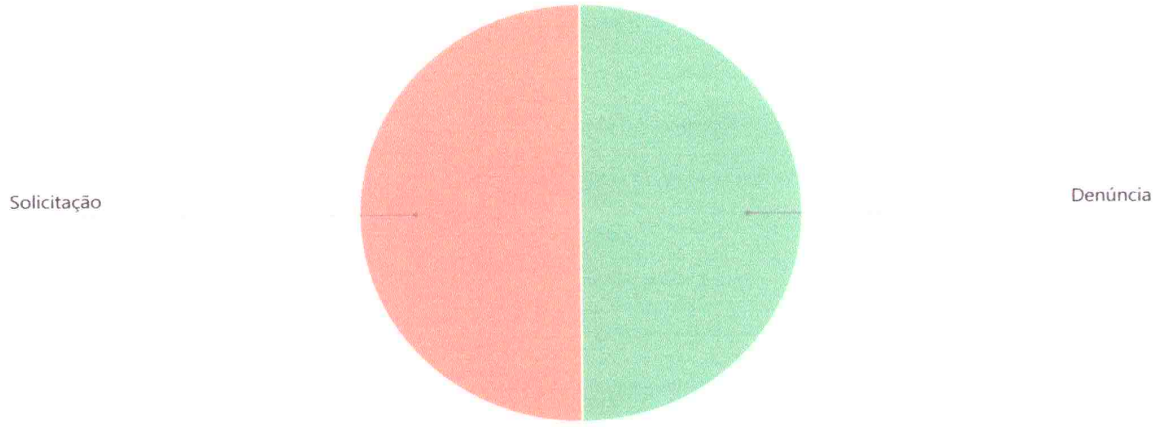
1.3 - Percentual por origem dos cadastros



Site eOuve

Obs.: Nesse gráfico é possivel analisar o percentual e o número total de origem, das solicitações realizadas pelo munícipe do ano vigente deste relatório.

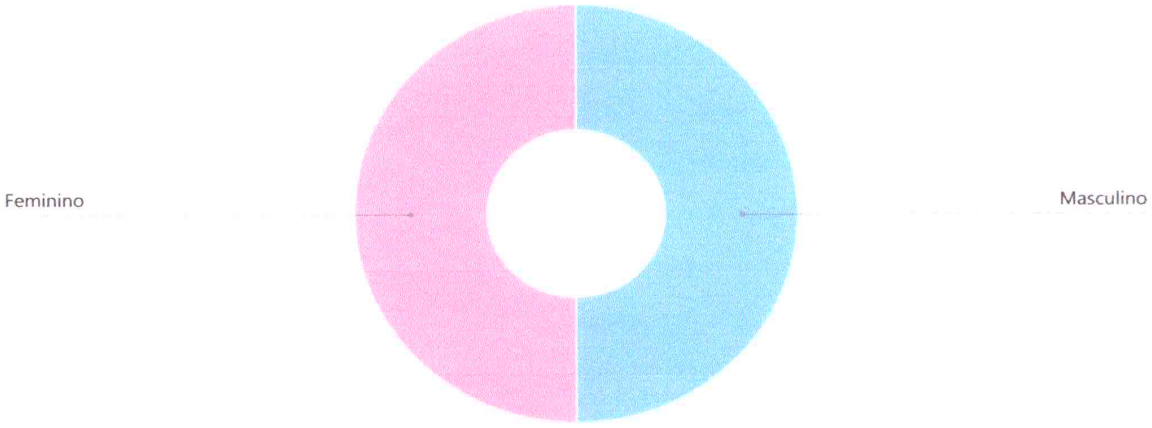
1.4 - Percentual por categoria



Obs.: Nesse gráfico é possivel analisar o percentual e o número total de solicitações realizadas pelo munícipe do ano vigente deste relatório.

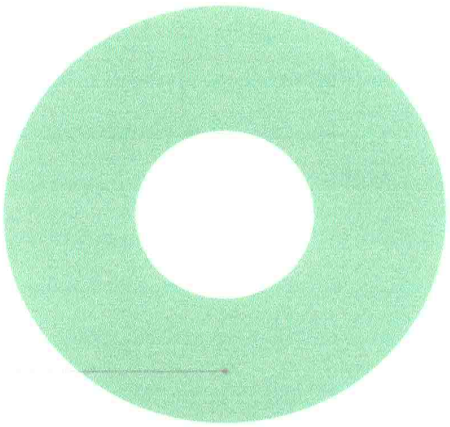
2.0 - Perfil dos Solicitantes

2.1 - Percentual por sexo



Obs.: Nesse gráfico é possivel visualizar o perfil dos sexos das pessoas que se cadastraram na Ouvidoria.

2.2 - Percentual por faixa etária



Obs.: Nesse gráfico é possivel visualizar o perfil da faixa etária das pessoas que se cadastraram na Ouvidoria.

3.0 - Relatório das secretarias

3.1 - Totalizador por secretaria e categoria

Secretaria	Denúncia	Doação	Elogio	Informação	Reclamação	Simplifique	Solicitação	Sugestão	Total
Departamento de Água e Esgoto	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Departamento de Cultura	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Entidades	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Gabinete	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Procuradoria Jurídica	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria da Assistência Social	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria da Fazenda	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria da Saúde	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Administração	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Educação	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Esporte e Lazer	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Obras e Serviços	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Segurança Pública Urbana	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Secretaria de Tributos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria do Meio Ambiente	1	0	0	0	0	0	0	0	1
	50%	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**50%**	**0%**	**2**

3.2 - Totalizador por secretaria e status

Secretaria	Aberto	Agendado	Cancelado	Concluído	Em andamento	Pendente	Total
Departamento de Água e Esgoto	0	0	0	0	0	0	0
Departamento de Cultura	0	0	0	0	0	0	0
Entidades	0	0	0	0	0	0	0
Gabinete	0	0	0	0	0	0	0
Procuradoria Jurídica	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria da Assistência Social	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria da Fazenda	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria da Saúde	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Administração	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Educação	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Esporte e Lazer	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Obras e Serviços	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Segurança Pública Urbana	0	0	0	1	0	0	1
Secretaria de Tributos	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria do Meio Ambiente	0	0	0	1	0	0	1
	0%	**0%**	**0%**	**100%**	**0%**	**0%**	**2**

4.0 - Relatório dos assuntos

4.1 - Totalizador por assunto e categoria

Assunto	Denúncia	Doação	Elogio	Informação	Reclamação	Simplifique	Solicitação	Sugestão	Total
Departamento de Água e Esgoto - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Departamento de Cultura - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Entidades - ASSOCIAÇÃO DE PAIS E AMIGOS DOS EXCEPCIONAIS DE PONTAL – APAE	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Entidades - ASSOCIAÇÃO DE PROTEÇÃO E ASSISTENCIA AO MENOR – APAM	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Entidades - CENTRO EDUCACIONAL MARIA MAE DE TODOS – CEMMT	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Entidades - INSTITUTO ACOLHER ASSISTENCIA SOCIAL	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Entidades - INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E DA CIDADANIA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Entidades - INSTITUTO IDEAS: COLETIVO DE ASSISTENCIA SOCIAL, ARTE E CULTURA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Entidades - INSTITUTO PLURAL DE EDUCAÇÃO E CIDADANIA VILA BELA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Entidades - IRMANDADE DE MISERICÓRDIA DA SANTA CASA DE PONTAL	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Entidades - LAR DOS VELHOS DONA ALBERTINA SCHIMIDT	0	0	0	0	0	0	0	0	0

02/01/2023 13:46 eOuve - Pontal

Entidades - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Entidades - SOCIEDADE ESPIRITA ALAN KARDEC – SEAK	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Gabinete - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Procuradoria Jurídica - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria da Assistência Social - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria da Fazenda - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria da Saúde - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Administração - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Educação - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Esporte e Lazer - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Obras e Serviços - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Segurança Pública Urbana - Outros	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Secretaria de Tributos - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria do Meio Ambiente - Outros	1	0	0	0	0	0	0	0	1
	50%	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**50%**	**0%**	**2**

https://eouve.com.br/Sistema/Autenticado/Ouvidoria/RelatorioFechamento.aspx?anos=2022&meses=12&secretarias= 11/16

4.2 - Totalizador por assunto e status

Assunto	Aberto	Agendado	Cancelado	Concluído	Em andamento	Pendente	Total
Departamento de Água e Esgoto - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Departamento de Cultura - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Entidades - ASSOCIAÇÃO DE PAIS E AMIGOS DOS EXCEPCIONAIS DE PONTAL – APAE	0	0	0	0	0	0	0
Entidades - ASSOCIAÇÃO DE PROTEÇÃO E ASSISTENCIA AO MENOR – APAM	0	0	0	0	0	0	0
Entidades - CENTRO EDUCACIONAL MARIA MAE DE TODOS – CEMMT	0	0	0	0	0	0	0
Entidades - INSTITUTO ACOLHER ASSISTENCIA SOCIAL	0	0	0	0	0	0	0
Entidades - INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E DA CIDADANIA	0	0	0	0	0	0	0
Entidades - INSTITUTO IDEAS: COLETIVO DE ASSISTENCIA SOCIAL, ARTE E CULTURA	0	0	0	0	0	0	0
Entidades - INSTITUTO PLURAL DE EDUCAÇÃO E CIDADANIA VILA BELA	0	0	0	0	0	0	0
Entidades - IRMANDADE DE MISERICÓRDIA DA SANTA CASA DE PONTAL	0	0	0	0	0	0	0
Entidades - LAR DOS VELHOS DONA ALBERTINA SCHIMIDT	0	0	0	0	0	0	0
Entidades - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Entidades - SOCIEDADE ESPIRITA ALAN KARDEC – SEAK	0	0	0	0	0	0	0
Gabinete - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Procuradoria Jurídica - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria da Assistência Social - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria da Fazenda - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria da Saúde - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Administração - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Educação - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Esporte e Lazer - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Obras e Serviços - Outros	0	0	0	0	0	0	0

Secretaria de Segurança Pública Urbana - Outros	0	0	0	1	0	0	1
Secretaria de Tributos - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria do Meio Ambiente - Outros	0	0	0	1	0	0	1
	0%	**0%**	**0%**	**100%**	**0%**	**0%**	**2**

5.0 - Relatório dos bairros

5.1 - Totalizador por bairro e categoria

Bairro	Denúncia	Doação	Elogio	Informação	Reclamação	Simplifique	Solicitação	Sugestão	Total
Outros	1	0	0	0	0	0	1	0	2
	50%	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**50%**	**0%**	**2**

5.2 - Totalizador por bairro e status

Bairro	Aberto	Agendado	Cancelado	Concluído	Em andamento	Pendente	Total
Outros	0	0	0	2	0	0	2
	0%	**0%**	**0%**	**100%**	**0%**	**0%**	**2**

Conclusão

Através desse relatório, a Ouvidoria Pontal demonstra a sua atuação exercendo o canal de comunicação entre a população e a Administração Pública Municipal, recebendo reclamações, denúncias, solicitações, sugestões e elogios, direcionando aos departamentos responsáveis.

Salientamos que todas as providências adotadas pela administração referente às ocorrências, entraram no cronograma de trabalho, dentre elas, uma de imediata solução e outras de acordo com o cronograma de cada departamento.

Com estas informações, finalizamos e colocamo-nos à disposição para qualquer esclarecimento ou informação adicional.

Ouvidoria Pública do Município de Pontal

Gerado em: 02/01/2023 às 13:46
Servidor: DANILA ISIDORO

Pontal, 02 de janeiro de 2.023

DANILA ISIDORO
RG: 30.067.615-3
Assistente de Secretaria
Município de Pontal

Poder Executivo do Município
Pontal - SP

PREFEITURA MUNICIPAL DE
PONTAL

Relatório de Fechamento - 2022

Meses: Janeiro, Fevereiro, Março, Abril, Maio, Junho, Julho, Agosto, Setembro, Outubro, Novembro, Dezembro

INTRODUÇÃO

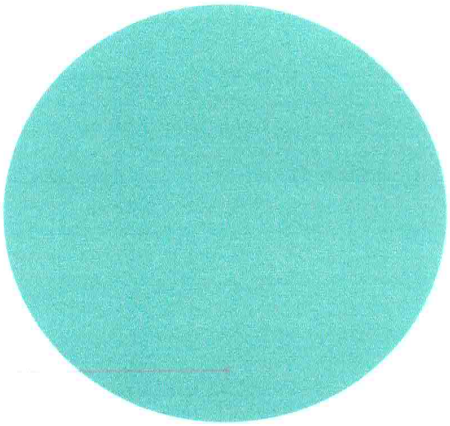
A Ouvidoria tem por finalidade intermediar as relações entre os cidadãos que as demandam e os órgãos ou entidades aos quais pertencem, desenvolvendo a qualidade da comunicação entre eles promovendo a colaboração mútua para o município. Acolhendo solicitações são formuladas manifestações subsidiando as secretarias com informações importantes para constante melhoria dos serviços e da gestão. A ouvidoria recebe a demanda e busca soluções nos setores responsáveis para tomar providências em seus devidos setores.

O presente relatório consiste na descrição sintetizada das atividades desenvolvidas pela Ouvidoria, referente ao ano de 2022, de atendimento ao público, de tratamento e encaminhamento das demandas apresentadas.

Os objetivos desse relatório são fundamentados na Política de Transparência desenvolvida por esta Ouvidoria, ao Governo Municipal e à população em geral.

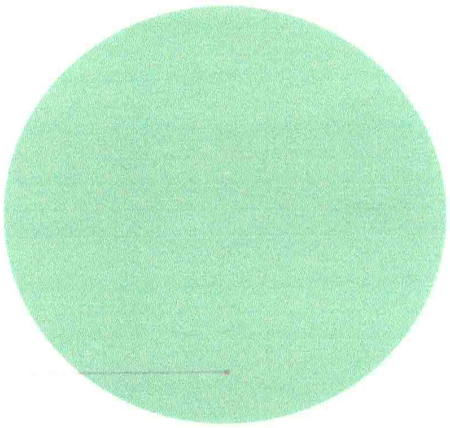
1.0 - Relatório de eficiência

1.1 - Percentual de eficiência



Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total de demandas, finalizadas e não finalizadas do ano vigente deste relatório.

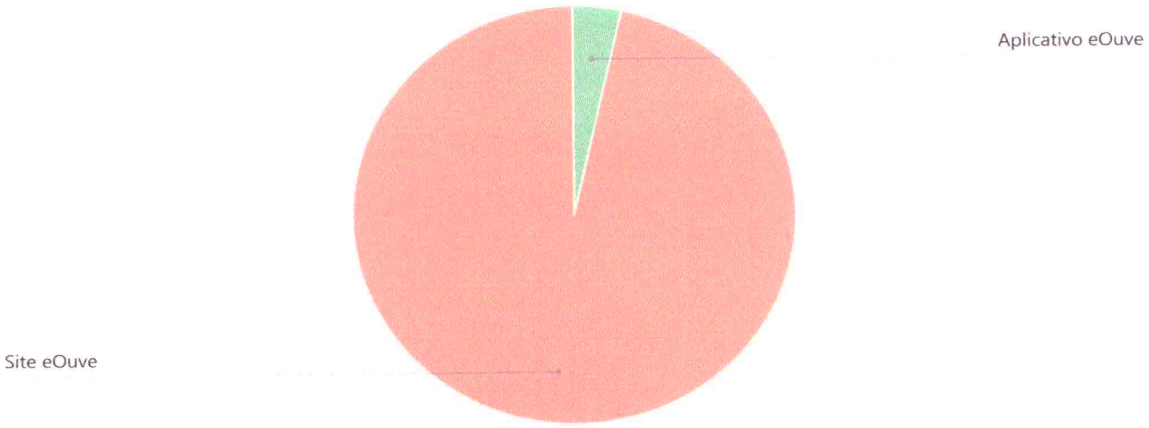
1.2 - Percentual por status



Concluído

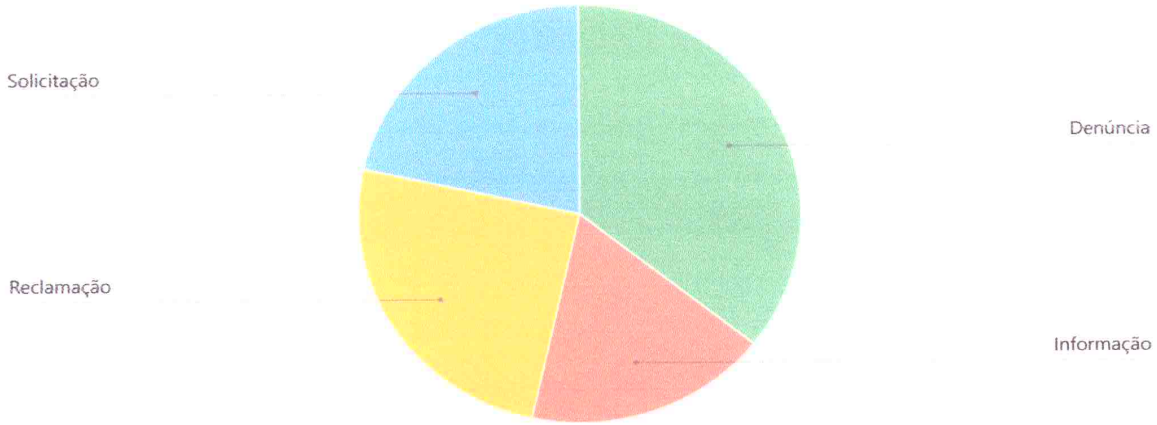
Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total dos status de andamento, das solicitações do ano vigente deste relatório.

1.3 - Percentual por origem dos cadastros



Obs.: Nesse gráfico é possivel analisar o percentual e o número total de origem, das solicitações realizadas pelo munícipe do ano vigente deste relatório.

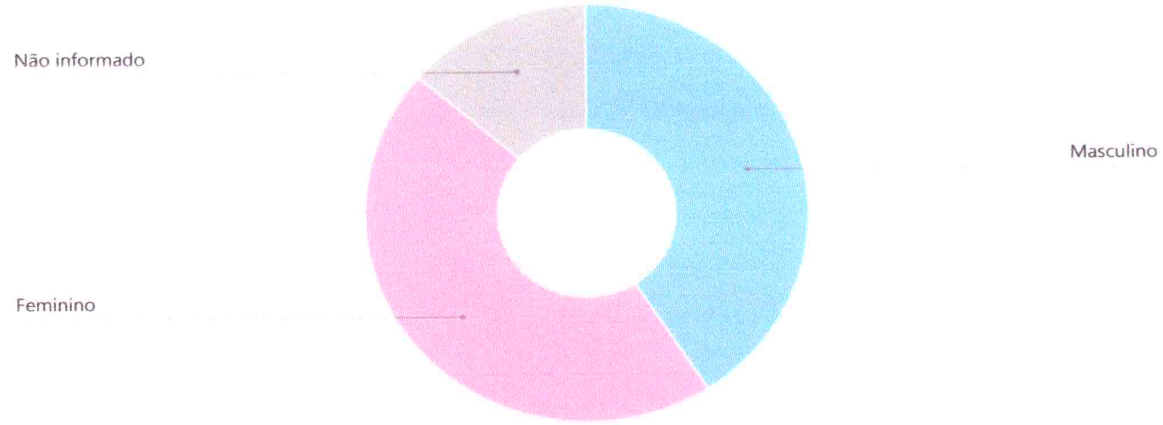
1.4 - Percentual por categoria



Obs.: Nesse gráfico é possivel analisar o percentual e o número total de solicitações realizadas pelo munícipe do ano vigente deste relatório.

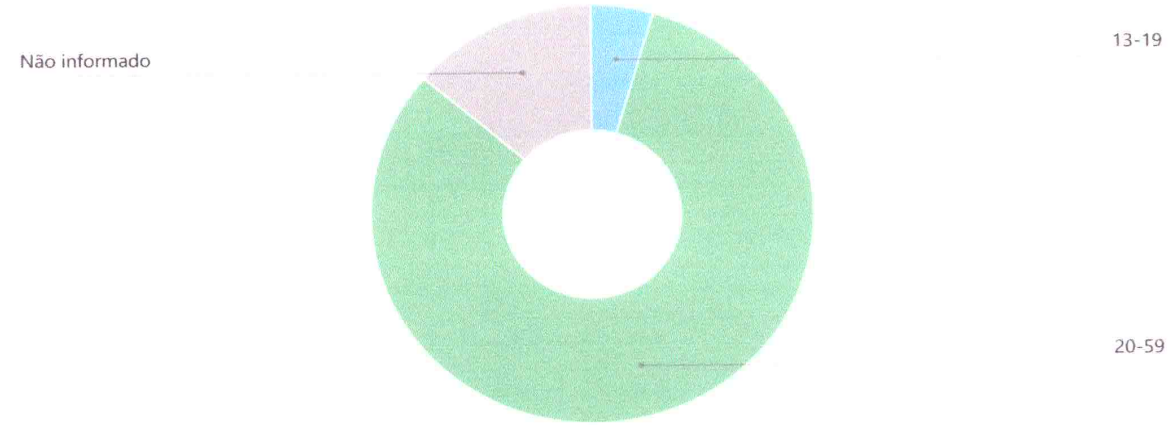
2.0 - Perfil dos Solicitantes

2.1 - Percentual por sexo



Obs.: Nesse gráfico é possivel visualizar o perfil dos sexos das pessoas que se cadastraram na Ouvidoria.

2.2 - Percentual por faixa etária



Obs.: Nesse gráfico é possivel visualizar o perfil da faixa etária das pessoas que se cadastraram na Ouvidoria.

3.0 - Relatório das secretarias

3.1 - Totalizador por secretaria e categoria

Secretaria	Denúncia	Doação	Elogio	Informação	Reclamação	Simplifique	Solicitação	Sugestão	Total
Departamento de Água e Esgoto	0	0	0	0	3	0	1	0	4
Departamento de Cultura	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Entidades	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Gabinete	2	0	0	0	1	0	0	0	3
Procuradoria Jurídica	2	0	0	0	0	0	1	0	3
Secretaria da Assistência Social	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria da Fazenda	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Secretaria da Saúde	2	0	0	2	1	0	0	0	5
Secretaria de Administração	0	0	0	2	0	0	1	0	3
Secretaria de Educação	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Secretaria de Esporte e Lazer	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Obras e Serviços	0	0	0	0	0	0	2	0	2
Secretaria de Segurança Pública Urbana	1	0	0	0	1	0	1	0	3
Secretaria de Tributos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria do Meio Ambiente	2	0	0	1	0	0	0	0	3
	35,71%	**0%**	**0%**	**17,9%**	**25%**	**0%**	**21,43%**	**0%**	**28**

3.2 - Totalizador por secretaria e status

Secretaria	Aberto	Agendado	Cancelado	Concluído	Em andamento	Pendente	Total
Departamento de Água e Esgoto	0	0	0	4	0	0	4
Departamento de Cultura	0	0	0	0	0	0	0
Entidades	0	0	0	0	0	0	0
Gabinete	0	0	0	3	0	0	3
Procuradoria Jurídica	0	0	0	3	0	0	3
Secretaria da Assistência Social	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria da Fazenda	0	0	0	1	0	0	1
Secretaria da Saúde	0	0	0	5	0	0	5
Secretaria de Administração	0	0	0	3	0	0	3
Secretaria de Educação	0	0	0	1	0	0	1
Secretaria de Esporte e Lazer	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Obras e Serviços	0	0	0	2	0	0	2
Secretaria de Segurança Pública Urbana	0	0	0	3	0	0	3
Secretaria de Tributos	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria do Meio Ambiente	0	0	0	3	0	0	3
	0%	**0%**	**0%**	**100%**	**0%**	**0%**	**28**

4.0 - Relatório dos assuntos

4.1 - Totalizador por assunto e categoria

Assunto	Denúncia	Doação	Elogio	Informação	Reclamação	Simplifique	Solicitação	Sugestão	Total
Departamento de Água e Esgoto - Outros	0	0	0	0	3	0	1	0	4
Departamento de Cultura - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Entidades - ASSOCIAÇÃO DE PAIS E AMIGOS DOS EXCEPCIONAIS DE PONTAL – APAE	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Entidades - ASSOCIAÇÃO DE PROTEÇÃO E ASSISTENCIA AO MENOR – APAM	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Entidades - CENTRO EDUCACIONAL MARIA MAE DE TODOS – CEMMT	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Entidades - INSTITUTO ACOLHER ASSISTENCIA SOCIAL	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Entidades - INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E DA CIDADANIA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Entidades - INSTITUTO IDEAS: COLETIVO DE ASSISTENCIA SOCIAL, ARTE E CULTURA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Entidades - INSTITUTO PLURAL DE EDUCAÇÃO E CIDADANIA VILA BELA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Entidades - IRMANDADE DE MISERICÓRDIA DA SANTA CASA DE PONTAL	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Entidades - LAR DOS VELHOS DONA ALBERTINA SCHIMIDT	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Entidades - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Entidades - SOCIEDADE ESPIRITA ALAN KARDEC – SEAK	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Gabinete - Outros	2	0	0	0	1	0	0	0	3
Procuradoria Juridica - Outros	2	0	0	0	0	0	1	0	3
Secretaria da Assistência Social - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria da Fazenda - Outros	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Secretaria da Saúde - Outros	2	0	0	2	1	0	0	0	5
Secretaria de Administração - Outros	0	0	0	2	0	0	1	0	3
Secretaria de Educação - Outros	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Secretaria de Esporte e Lazer - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Obras e Serviços - Outros	0	0	0	0	0	0	2	0	2
Secretaria de Segurança Pública Urbana - Outros	1	0	0	0	1	0	1	0	3
Secretaria de Tributos - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria do Meio Ambiente - Outros	2	0	0	1	0	0	0	0	3
	35,71%	**0%**	**0%**	**17,9%**	**25%**	**0%**	**21,43%**	**0%**	**28**

4.2 - Totalizador por assunto e status

Assunto	Aberto	Agendado	Cancelado	Concluído	Em andamento	Pendente	Total
Departamento de Água e Esgoto - Outros	0	0	0	4	0	0	4
Departamento de Cultura - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Entidades - ASSOCIAÇÃO DE PAIS E AMIGOS DOS EXCEPCIONAIS DE PONTAL – APAE	0	0	0	0	0	0	0
Entidades - ASSOCIAÇÃO DE PROTEÇÃO E ASSISTENCIA AO MENOR – APAM	0	0	0	0	0	0	0
Entidades - CENTRO EDUCACIONAL MARIA MAE DE TODOS – CEMMT	0	0	0	0	0	0	0
Entidades - INSTITUTO ACOLHER ASSISTENCIA SOCIAL	0	0	0	0	0	0	0
Entidades - INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E DA CIDADANIA	0	0	0	0	0	0	0
Entidades - INSTITUTO IDEAS: COLETIVO DE ASSISTENCIA SOCIAL, ARTE E CULTURA	0	0	0	0	0	0	0
Entidades - INSTITUTO PLURAL DE EDUCAÇÃO E CIDADANIA VILA BELA	0	0	0	0	0	0	0
Entidades - IRMANDADE DE MISERICÓRDIA DA SANTA CASA DE PONTAL	0	0	0	0	0	0	0
Entidades - LAR DOS VELHOS DONA ALBERTINA SCHIMIDT	0	0	0	0	0	0	0
Entidades - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Entidades - SOCIEDADE ESPIRITA ALAN KARDEC – SEAK	0	0	0	0	0	0	0
Gabinete - Outros	0	0	0	3	0	0	3
Procuradoria Jurídica - Outros	0	0	0	3	0	0	3
Secretaria da Assistência Social - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria da Fazenda - Outros	0	0	0	1	0	0	1
Secretaria da Saúde - Outros	0	0	0	5	0	0	5
Secretaria de Administração - Outros	0	0	0	3	0	0	3
Secretaria de Educação - Outros	0	0	0	1	0	0	1
Secretaria de Esporte e Lazer - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Obras e Serviços - Outros	0	0	0	2	0	0	2

Secretaria de Segurança Pública Urbana - Outros	0	0	0	3	0	0	3
Secretaria de Tributos - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria do Meio Ambiente - Outros	0	0	0	3	0	0	3
	0%	**0%**	**0%**	**100%**	**0%**	**0%**	**28**

5.0 - Relatório dos bairros

5.1 - Totalizador por bairro e categoria

Bairro	Denúncia	Doação	Elogio	Informação	Reclamação	Simplifique	Solicitação	Sugestão	Total
Outros	10	0	0	5	7	0	6	0	28
	35,71%	**0%**	**0%**	**17,9%**	**25%**	**0%**	**21,43%**	**0%**	**28**

5.2 - Totalizador por bairro e status

Bairro	Aberto	Agendado	Cancelado	Concluído	Em andamento	Pendente	Total
Outros	0	0	0	28	0	0	28
	0%	**0%**	**0%**	**100%**	**0%**	**0%**	**28**

Conclusão

Através desse relatório, a Ouvidoria Pontal demonstra a sua atuação exercendo o canal de comunicação entre a população e a Administração Pública Municipal, recebendo reclamações, denúncias, solicitações, sugestões e elogios, direcionando aos departamentos responsáveis.

Salientamos que todas as providências adotadas pela administração referente às ocorrências, entraram no cronograma de trabalho, dentre elas, uma de imediata solução e outras de acordo com o cronograma de cada departamento.

Com estas informações, finalizamos e colocamo-nos à disposição para qualquer esclarecimento ou informação adicional.

Ouvidoria Pública do Município de Pontal

Gerado em: 02/01/2023 às 13:48
Servidor: DANILA ISIDORO

Pontal, 02 de janeiro de 2023

DANILA ISIDORO
RG: 30.067.615-3
Assistente de Secretaria
Município de Pontal

Ouvidor Público
Poder Executivo do Município
Pontal - SP

Rua Guilherme Silva, n.º 336

Centro- Pontal/SP

Fone (16) 3953-5808

OFÍCIO 001/2023

AO
SECRETÁRIO GERAL DE GOVERNO
Assunto: Fechamento anual do Procon desta municipalidade.

Pontal, 02 de Janeiro de 2023.

O Procon Municipal de Pontal/SP vem, por meio deste apresentar o relatório anual de todos os atendimentos, constando em anexo os relatórios referentes aos meses de Janeiro à Dezembro do ano de 2022, já cadastrados no Sistema Interno Procon/SP e também tabela especificando as empresas fornecedoras, quais reclamações realizadas fundamentadamente foram atendidas e quantas não e ainda as reclamações infundadas, porém cadastradas em Ficha de Atendimento Completa.

É válido ressaltar que tal balanço foi realizado para que seja publicado em Diário Oficial, conforme regra o Art. 44 do Código de Defesa do Consumidor e ainda constasse no fechamento anual da Fundação Procon desta municipalidade.

> ***"Art. 44.*** *Os órgãos públicos de defesa do consumidor manterão cadastros atualizados de reclamações fundamentadas contra fornecedores de produtos e serviços, devendo divulgá-lo pública e anualmente. A divulgação indicará se a reclamação foi atendida ou não pelo fornecedor.*
> ***§ 1º*** *É facultado o acesso às informações lá constantes para orientação e consulta por qualquer interessado."*

Desta forma, requer-se que este seja publicado.

Pontal, 02 de Janeiro de 2023.

Sem mais.

Atenciosamente,

Norma Moraes Moroço

FUNDAÇÃO PROCON SP

Rua Guilherme Silva, n.º 336

Centro- Pontal/SP

Fone (16) 3953-5808

COORDENAÇÃO
PROCON MUNICIPAL – PONTAL/SP

	A	B	C
1	**EMPRESAS RECLAMADAS**	**RECLAMAÇÕES FUNDAMENTADAS**	**RECLAMAÇÕES NÃO FUNDAMENTADAS**
2		**ATENDIDAS: 4**	
3	**C6 BANK (BANCO FICSA)**	**NÃO ATENDIDAS: 0**	**1**
4		**ATENDIDAS:0**	
5	**HELP!**	**NÃO ATENDIDAS: 1**	**0**
6		**ATENDIDAS: 1**	
7	**ESTÁCIO UNISEB**	**NÃO ATENDIDAS: 0**	**0**
8		**ATENDIDAS: 0**	
9	**SUBMARINO VIAGENS**	**NÃO ATENDIDAS: 1**	**0**
10		**ATENDIDAS: 65**	
11	**CLARO S/A**	**NÃO ATENDIDAS: 4**	**5**
12		**ATENDIDAS: 32**	
13	**CARTÃO DE TODOS (TODOS EMPREENDIMENTOS LTDA)**	**NÃO ATENDIDAS: 1**	**1**
14		**ATENDIDAS: 0**	
15	**URGÊNCIASTORE.COM**	**NÃO ATENDIDAS: 1**	**0**
16		**ATENDIDAS: 1**	
17	**PAGBANK:**	**NÃO ATENDIDAS: 0**	**0**
18		**ATENDIDAS: 5**	
19	**BANCO SANTANDER BRASIL S/A**	**NÃO ATENDIDAS: 3**	**0**
20		**ATENDIDAS: 0**	
21	**VIAVAREJO S/A (CASAS BAHIA, PONTOFRIO)**	**NÃO ATENDIDAS: 2**	**0**
22		**ATENDIDAS: 1**	
23	**LADEIRA COMÉRCIO DE BIJUTERIAS LTDA**	**NÃO ATENDIDAS: 0**	**0**
24		**ATENDIDAS: 17**	
25	**VIVO S/A**	**NÃO ATENDIDAS:**	**7**
26		**ATENDIDAS:**	
27	**CHRONOS COBRANÇAS**	**NÃO ATENDIDAS:**	**1**
28		**ATENDIDAS: 3**	
29	**SKY**	**NÃO ATENDIDAS: 1**	**1**
30		**ATENDIDAS: 10**	
31	**CPFL**	**NÃO ATENDIDAS: 4**	**2**
32		**ATENDIDAS: 1**	
33	**ABRASF EMPREENDIMENTOS HOTELEIROS**	**NÃO ATENDIDAS:**	**0**
34		**ATENDIDAS:**	
35	**LOSANGO S/A**	**NÃO ATENDIDAS: 2**	**0**
36		**ATENDIDAS: 1**	
37	**TOP LIFE**	**NÃO ATENDIDAS:**	**0**
38		**ATENDIDAS: 1**	
39	**SINDIAPI**	**NÃO ATENDIDAS:**	**0**
40		**ATENDIDAS: 3**	

	A	B	C
41	MERCADO LIVRE S/A	NÃO ATENDIDAS: 1	0
42		ATENDIDAS: 7	
43	BANCO BRADESCO S/A	NÃO ATENDIDAS: 4	2
44		ATENDIDAS: 1	
45	SAMSUNG S/A	NÃO ATENDIDAS: 1	3
46		ATENDIDAS: 4	
47	AMERICANAS S/A	NÃO ATENDIDAS: 3	0
48		ATENDIDAS: 3	
49	BANCO DO BRASIL S/A	NÃO ATENDIDAS:	0
50		ATENDIDAS: 12	
51	ITAÚ UNIBANCO S/A	NÃO ATENDIDAS: 1	2
52		ATENDIDAS: 1	
53	1 2 3 MILHAS	NÃO ATENDIDAS: 0	0
54		ATENDIDAS: 1	
55	DECOLAR.COM	NÃO ATENDIDAS: 0	0
56		ATENDIDAS: 8	
57	BANCO BMG	NÃO ATENDIDAS: 1	1
58		ATENDIDAS: 3	
59	CARTÕES CARREFOUR/ATACADÃO:	NÃO ATENDIDAS: 0	0
60		ATENDIDAS: 4	
61	MAGAZINE LUIZA S/A	NÃO ATENDIDAS: 0	2
62		ATENDIDAS: 1	
63	ZURICH MINAS BRASIL S/A	NÃO ATENDIDAS: 0	2
64		ATENDIDAS: 2	
65	BRASILCARD	NÃO ATENDIDAS: 0	0
66		ATENDIDAS: 4	
67	BANCO DAYCOVAL	NÃO ATENDIDAS: 1	1
68		ATENDIDAS: 4	
69	BANCO SAFRA S/A	NÃO ATENDIDAS: 1	0
70		ATENDIDAS: 2	
71	LOJAS CEM S/A	NÃO ATENDIDAS: 0	0
72		ATENDIDAS: 7	
73	OI S/A	NÃO ATENDIDAS: 3	0
74		ATENDIDAS: 4	
75	SANTOS E SANTOS CURSOS TÉCNICOS LTDA (MICROLINS)	NÃO ATENDIDAS: 0	0
76		ATENDIDAS: 0	
77	J.T.S SERRALHERIA LTDA M.E	NÃO ATENDIDAS: 1	0
78		ATENDIDAS: 15	
79	BANCO PAN S/A	NÃO ATENDIDAS: 1	1
80		ATENDIDAS: 1	

	A	B	C
81	NU PAGAMENTOS S/A	NÃO ATENDIDAS: 0	1
82		ATENDIDAS: 0	
83	GUIA PLUS	NÃO ATENDIDAS: 1	0
84		ATENDIDAS: 1	
85	TECNO SERT	NÃO ATENDIDAS: 0	0
86		ATENDIDAS: 1	
87	RIAAM BRASIL	NÃO ATENDIDAS: 0	0
88		ATENDIDAS: 7	
89	TIM S/A	NÃO ATENDIDAS: 0	1
90		ATENDIDAS: 4	
91	CAIXA ECONÔMICA FEDERAL	NÃO ATENDIDAS: 0	0
92		ATENDIDAS: 1	
93	GOOGLE DAZN	NÃO ATENDIDAS: 0	0
94		ATENDIDAS: 0	
95	ESCRITÓRIO CONTÁBIL SANTO EXPEDITO	NÃO ATENDIDAS: 1	0
96		ATENDIDAS: 1	
97	SHOPEE	NÃO ATENDIDAS: 2	0
98		ATENDIDAS: 2	
99	BANCO CETELEM S/A	NÃO ATENDIDAS: 0	0
100		ATENDIDAS: 0	
101	EMPRESA BRASILEIRA DE CORREIOS E TELÉGRAFOS	NÃO ATENDIDAS: 1	0
102		ATENDIDAS: 4	
103	SEBRASEG - CLUBE DE BENEFÍCIOS	NÃO ATENDIDAS: 0	0
104		ATENDIDAS: 1	
105	SUDACLUB ASSOCIADOS	NÃO ATENDIDAS: 0	0
106		ATENDIDAS: 1	
107	NETFLIZ ENTRETENIMENTO BRASIL LTDA	NÃO ATENDIDAS: 0	0
108		ATENDIDAS: 0	
109	MAH SOBRANCELHAS	NÃO ATENDIDAS: 1	0
110		ATENDIDAS: 0	
111	FREITAS BATERIAS	NÃO ATENDIDAS: 1	0
112		ATENDIDAS: 0	
113	SECRETARIA EM EDUCAÇÃO DE SOLUÇÃO E CENTRAL S.E.S.C LTDA	NÃO ATENDIDAS: 1	0
114		ATENDIDAS: 1	
115	ODONTOVIP	NÃO ATENDIDAS: 0	0
116		ATENDIDAS: 0	
117	HOTEL URBANO - HURB	NÃO ATENDIDAS: 1	0
118		ATENDIDAS: 1	
119	GNS ONLINE	NÃO ATENDIDAS: 0	0
120		ATENDIDAS: 0	

	A	B	C
121	BIBI CELULARES	NÃO ATENDIDAS: 1	0
122		ATENDIDAS: 0	
123	HDI SEGUROS S/A	NÃO ATENDIDAS: 0	1
124		ATENDIDAS: 1	
125	DM NEGÓCIOS DIGITAIS LTDA (D & G LINE OFERTAS)	NÃO ATENDIDAS: 0	0
126		ATENDIDAS: 0	
127	CONSÓRCIO NACIONAL VOLKSWAGEN	NÃO ATENDIDAS: 0	1
128		ATENDIDAS: 0	
129	DMCARD PROC DE DADOS E C DE A LTDA	NÃO ATENDIDAS: 0	1
130		ATENDIDAS: 1	
131	DISAL CONSÓRCIO	NÃO ATENDIDAS: 0	0
132		ATENDIDAS: 0	
133	SURF TELECOM	NÃO ATENDIDAS: 1	0
134		ATENDIDAS: 1	
135	CONTA ZAP - SOLUÇÕES EM PAGAMENTO	NÃO ATENDIDAS: 0	0
136		ATENDIDAS: 1	
137	ASPECIR - UNIÃO SEGURADORA	NÃO ATENDIDAS: 0	0
138		ATENDIDAS: 1	
139	ACQUA LIGHT	NÃO ATENDIDAS: 0	0
140		ATENDIDAS: 1	
141	INTER ASSET GESTÃO DE RECURSOS LTDA - BANCO INTER	NÃO ATENDIDAS: 0	0
142		ATENDIDAS:	
143	GRUPO RECOVERY	NÃO ATENDIDAS: 2	0
144		ATENDIDAS: 1	
145	UNIVERSIDADE ANHANGUERA	NÃO ATENDIDAS: 0	0
146		ATENDIDAS: 2	
147	CAAP - CAIXA DE ASSITÊNCIA AOS APOSENTADOS E PENSIONISTAS	NÃO ATENDIDAS: 0	0
148		ATENDIDAS: 1	
149	EM FORMA	NÃO ATENDIDAS: 0	0
150		ATENDIDAS: 2	
151	CARTÃO LOJÃO DO BRÁS	NÃO ATENDIDAS: 0	0
152		ATENDIDAS: 1	
153	LUA ASSIST	NÃO ATENDIDAS: 0	0
154		ATENDIDAS: 0	
155	VEÍCULOS (T.P.E DOS SANTOS COMÉRCIO E CONSIGNAÇÃO DE VEÍCU	NÃO ATENDIDAS: 1	0
156		ATENDIDAS: 0	
157	CREFAZ	NÃO ATENDIDAS: 0	1
158		ATENDIDAS: 1	
159	MAPFRE SEGUROS GERAIS S/A	NÃO ATENDIDAS: 0	1
160		ATENDIDAS: 1	

	A	B	C
161	**MONETIZZE**	**NÃO ATENDIDAS: 0**	**1**
162		**ATENDIDAS: 1**	
163	**SEM PARAR**	**NÃO ATENDIDAS: 0**	**0**
164		**ATENDIDAS: 0**	
165	**ZZAB COMÉRCIO DE CALÇADOS LTDA**	**NÃO ATENDIDAS: 1**	**0**
166		**ATENDIDAS: 1**	
167	**PORTOSEG S/A - CRÉDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO**	**NÃO ATENDIDAS: 0**	**0**
168		**ATENDIDAS: 0**	
169	**MERCADOPAGO.COM REPRESENTAÇÕES LTDA**	**NÃO ATENDIDAS:**	**1**
170		**ATENDIDAS: 0**	
171	**NICNET**	**NÃO ATENDIDAS: 1**	**0**
172		**ATENDIDAS: 1**	
173	**MBM SEGUROS**	**NÃO ATENDIDAS: 0**	**0**
174		**ATENDIDAS: 1**	
175	**BANCO AGIBANK S/A**	**NÃO ATENDIDAS: 0**	**0**
176		**ATENDIDAS: 0**	
177	**TURBOSP INTERNET PROVIDER LTDA ME**	**NÃO ATENDIDAS: 1**	**0**
178		**ATENDIDAS: 2**	
179	**FACTA FINANCEIRA S/A**	**NÃO ATENDIDAS: 0**	**0**
180		**ATENDIDAS: 0**	
181	**CHUBB SEGUROS BRASIL S/A**	**NÃO ATENDIDAS: 0**	**1**
182		**ATENDIDAS: 0**	
183	**SOROCRED - AFINZ**	**NÃO ATENDIDAS: 0**	**1**
184		**ATENDIDAS: 1**	
185	**PERNAMBUCANAS FINANCIADORA S/A CRED FIN E INVESTIMENTO**	**NÃO ATENDIDAS: 1**	**0**
186		**ATENDIDAS: 0**	
187	**MB NEGÓCIOS DIGITAIS S/A**	**NÃO ATENDIDAS: 1**	**0**
188		**ATENDIDAS: 2**	
189	**RODRIGO CELL - ASSISTÊNCIA TÉCNICA**	**NÃO ATENDIDAS: 0**	**0**

	D
1	**TOTAL**
2	
3	**5**
4	
5	**1**
6	
7	**1**
8	
9	**1**
10	
11	**74**
12	
13	**34**
14	
15	**1**
16	
17	**1**
18	
19	**8**
20	
21	**2**
22	
23	**1**
24	
25	**24**
26	
27	**1**
28	
29	**5**
30	
31	**16**
32	
33	**1**
34	
35	**2**
36	
37	**1**
38	
39	**1**
40	

	D
41	**4**
42	
43	**13**
44	
45	**5**
46	
47	**7**
48	
49	**3**
50	
51	**15**
52	
53	**1**
54	
55	**1**
56	
57	**10**
58	
59	**3**
60	
61	**6**
62	
63	**3**
64	
65	**2**
66	
67	**5**
68	
69	**5**
70	
71	**2**
72	
73	**10**
74	
75	**4**
76	
77	**1**
78	
79	**17**
80	

	D
81	**2**
82	
83	**1**
84	
85	**1**
86	
87	**1**
88	
89	**8**
90	
91	**4**
92	
93	**1**
94	
95	**1**
96	
97	**4**
98	
99	**2**
100	
101	**1**
102	
103	**4**
104	
105	**1**
106	
107	**1**
108	
109	**1**
110	
111	**1**
112	
113	**1**
114	
115	**1**
116	
117	**1**
118	
119	**1**
120	

	D
121	**1**
122	
123	**1**
124	
125	**1**
126	
127	**1**
128	
129	**1**
130	
131	**1**
132	
133	**1**
134	
135	**1**
136	
137	**1**
138	
139	**1**
140	
141	**1**
142	
143	**2**
144	
145	**1**
146	
147	**2**
148	
149	**1**
150	
151	**2**
152	
153	**1**
154	
155	**1**
156	
157	**1**
158	
159	**2**
160	

	D
161	**2**
162	
163	**1**
164	
165	**1**
166	
167	**1**
168	
169	**1**
170	
171	**1**
172	
173	**1**
174	
175	**1**
176	
177	**1**
178	
179	**2**
180	
181	**1**
182	
183	**1**
184	
185	**2**
186	
187	**1**
188	
189	**2**

Município: Pontal
Mês: Janeiro
Ano: 2022
Data do Envio do relatório:01/02/2022 11:13

Relatório mensal de atividades

Item	Descrição	Alimentos	Saúde	Habitação	Produtos	Serviços Privados	Serviços Essenciais	Assuntos Financeiros	Total
01	Simples consulta	0	0	0	1	1	0	0	2
02	Atendimento preliminar	0	0	0	2	2	3	1	8
03	CIPs emitidas	0	0	0	0	1	8	3	12
04	CIPs finalizadas com acordo								2
05	CIPs finalizadas com outras baixas (encerradas, canceladas, consulta concluída)								0
06	Reclamações abertas no retorno da CIP (CIPs finalizadas com "Abertura de reclamação")								3
07	Reclamações abertas sem emissão de CIP	0	0	0	0	0	0	0	0
08	Reclamações finalizadas como Atendidas	0	0	0	0	0	0	0	0
09	Reclamações finalizadas como NÃO Atendidas	0	0	0	0	0	0	1	1
10	Reclamações finalizadas com outras baixas (encerradas, consulta fornecida)	0	0	0	0	0	0	0	0
11	Extra Procon								0
12	Nota Fiscal Paulista								2

Relatório mensal de atividades	
TOTAL GERAL	28

Relatório mensal de questões		
Item	Descrição	
01	Assuntos e problemas mais reclamados no mês A EMPRESA CARTÃO DE TODOS NÃO REALIZA OS CANCELAMENTOS REQUERIDOS PELOS CONSUMIDORES - CERCA DE MAIS DA METADE DAS CIP'S EMITIDAS É REFERENTE A ESTE ASSUNTO.	
02	Número de funcionários no mês, incluindo o Coordenador	2
03	Audiências no mês	0
04	Audiências sem o comparecimento do fornecedor	0

Município: Pontal
Mês: Fevereiro
Ano: 2022
Data do Envio do relatório:04/03/2022 14:41

Relatório mensal de atividades

Item	Descrição	Alimentos	Saúde	Habitação	Produtos	Serviços Privados	Serviços Essenciais	Assuntos Financeiros	Total
01	Simples consulta	0	0	1	1	1	0	0	3
02	Atendimento preliminar	0	0	0	0	3	18	2	23
03	CIPs emitidas	0	4	0	6	2	1	7	20
04	CIPs finalizadas com acordo								4
05	CIPs finalizadas com outras baixas (encerradas, canceladas, consulta concluída)								7
06	Reclamações abertas no retorno da CIP (CIPs finalizadas com "Abertura de reclamação")								9
07	Reclamações abertas sem emissão de CIP	0	0	0	0	1	1	0	2
08	Reclamações finalizadas como Atendidas	0	0	0	0	0	0	0	0
09	Reclamações finalizadas como NÃO Atendidas	0	0	0	0	1	1	0	2
10	Reclamações finalizadas com outras baixas (encerradas, consulta fornecida)	0	0	0	0	0	0	0	0
11	Extra Procon								0
12	Nota Fiscal Paulista								12

Relatório mensal de atividades	
TOTAL GERAL	70

Relatório mensal de questões		
Item	Descrição	
01	Assuntos e problemas mais reclamados no mês -CANCELAMENTO DO CARTÃO DE TODOS QUE NÃO CONSEGUEM REALIZAR -LOJA FÍSICA DA CLARO FAZENDO PLANOS SEM O CONSENTIMENTO DO CONSUMIDOR -SERVIÇOS DE TELEFONIA/CPFL	
02	Número de funcionários no mês, incluindo o Coordenador	2
03	Audiências no mês	1
04	Audiências sem o comparecimento do fornecedor	0

Município: Pontal
Mês: Março
Ano: 2021
Data do Envio do relatório:19/04/2021 08:31

Relatório mensal de atividades

Item	Descrição	Alimentos	Saúde	Habitação	Produtos	Serviços Privados	Serviços Essenciais	Assuntos Financeiros	Total
01	Simples consulta	0	0	0	1	5	1	4	11
02	Atendimento preliminar	0	0	0	0	0	0	0	0
03	CIPs emitidas	0	0	0	1	2	0	1	4
04	CIPs finalizadas com acordo								0
05	CIPs finalizadas com outras baixas (encerradas, canceladas, consulta concluída)								2
06	Reclamações abertas no retorno da CIP (CIPs finalizadas com "Abertura de reclamação")								2
07	Reclamações abertas sem emissão de CIP	0	0	0	0	3	1	3	7
08	Reclamações finalizadas como Atendidas	0	0	0	1	3	1	3	8
09	Reclamações finalizadas como NÃO Atendidas	0	0	0	0	2	0	1	3
10	Reclamações finalizadas com outras baixas (encerradas, consulta fornecida)	0	0	0	0	0	0	0	0
11	Extra Procon								0
12	Nota Fiscal Paulista								0

Relatório mensal de atividades	
TOTAL GERAL	37

Relatório mensal de questões		
Item	Descrição	
01	Assuntos e problemas mais reclamados no mês empréstimo consignado	
02	Número de funcionários no mês, incluindo o Coordenador	1
03	Audiências no mês	0
04	Audiências sem o comparecimento do fornecedor	0

Município: Pontal
Mês: Abril
Ano: 2022
Data do Envio do relatório:03/05/2022 11:02

Relatório mensal de atividades

Item	Descrição	Alimentos	Saúde	Habitação	Produtos	Serviços Privados	Serviços Essenciais	Assuntos Financeiros	Total
01	Simples consulta	0	0	1	0	0	0	6	7
02	Atendimento preliminar	0	0	0	1	0	1	1	3
03	CIPs emitidas	0	4	1	3	3	0	6	17
04	CIPs finalizadas com acordo								4
05	CIPs finalizadas com outras baixas (encerradas, canceladas, consulta concluída)								4
06	Reclamações abertas no retorno da CIP (CIPs finalizadas com "Abertura de reclamação")								9
07	Reclamações abertas sem emissão de CIP	0	0	0	1	0	15	0	16
08	Reclamações finalizadas como Atendidas	0	0	0	1	0	15	0	16
09	Reclamações finalizadas como NÃO Atendidas	0	0	0	0	0	0	0	0
10	Reclamações finalizadas com outras baixas (encerradas, consulta fornecida)	0	0	0	0	0	0	0	0
11	Extra Procon								0
12	Nota Fiscal Paulista								5

Relatório mensal de atividades	
TOTAL GERAL	76

Relatório mensal de questões		
Item	Descrição	
01	Assuntos e problemas mais reclamados no mês Problemas com o cancelamento do Cartão de Todos e operadoras com cobrança de valor excessivo ou em desacordo ao combinado com o consumidor.	
02	Número de funcionários no mês, incluindo o Coordenador	1
03	Audiências no mês	0
04	Audiências sem o comparecimento do fornecedor	0

Município: Pontal
Mês: Maio
Ano: 2021
Data do Envio do relatório:14/07/2021 14:30

Relatório mensal de atividades

Item	Descrição	Alimentos	Saúde	Habitação	Produtos	Serviços Privados	Serviços Essenciais	Assuntos Financeiros	Total
01	Simples consulta	0	1	0	2	9	2	17	31
02	Atendimento preliminar	0	0	0	0	0	0	0	0
03	CIPs emitidas	0	0	0	3	1	0	17	21
04	CIPs finalizadas com acordo								16
05	CIPs finalizadas com outras baixas (encerradas, canceladas, consulta concluída)								0
06	Reclamações abertas no retorno da CIP (CIPs finalizadas com "Abertura de reclamação")								5
07	Reclamações abertas sem emissão de CIP	0	1	0	2	7	2	14	26
08	Reclamações finalizadas como Atendidas	0	1	0	2	7	2	12	24
09	Reclamações finalizadas como NÃO Atendidas	0	0	0	0	0	0	2	2
10	Reclamações finalizadas com outras baixas (encerradas, consulta fornecida)	0	0	0	0	0	0	0	0
11	Extra Procon								0
12	Nota Fiscal Paulista								5

Relatório mensal de atividades	
TOTAL GERAL	125

Relatório mensal de questões		
Item	Descrição	
01	Assuntos e problemas mais reclamados no mês Empréstimo consignado sem autorização	
02	Número de funcionários no mês, incluindo o Coordenador	1
03	Audiências no mês	0
04	Audiências sem o comparecimento do fornecedor	0

Município: Pontal
Mês: Junho
Ano: 2022
Data do Envio do relatório:06/07/2022 14:45

Relatório mensal de atividades

Item	Descrição	Alimentos	Saúde	Habitação	Produtos	Serviços Privados	Serviços Essenciais	Assuntos Financeiros	Total
01	Simples consulta	0	4	0	3	8	1	14	30
02	Atendimento preliminar	0	0	0	0	0	0	0	0
03	CIPs emitidas	0	0	0	5	4	0	8	17
04	CIPs finalizadas com acordo								15
05	CIPs finalizadas com outras baixas (encerradas, canceladas, consulta concluída)								1
06	Reclamações abertas no retorno da CIP (CIPs finalizadas com "Abertura de reclamação")								0
07	Reclamações abertas sem emissão de CIP	0	0	0	0	0	0	0	0
08	Reclamações finalizadas como Atendidas	0	4	0	0	4	0	11	19
09	Reclamações finalizadas como NÃO Atendidas	0	0	0	1	0	1	0	2
10	Reclamações finalizadas com outras baixas (encerradas, consulta fornecida)	0	0	0	0	0	0	0	0
11	Extra Procon								0
12	Nota Fiscal Paulista								3

Relatório mensal de atividades	
TOTAL GERAL	84

Relatório mensal de questões		
Item	Descrição	
01	Assuntos e problemas mais reclamados no mês Cancelamento dos serviços do cartão de todos, Contratação de seguro sem autorização ou conhecimento do consumidor	
02	Número de funcionários no mês, incluindo o Coordenador	1
03	Audiências no mês	0
04	Audiências sem o comparecimento do fornecedor	0

Município: Pontal
Mês: Julho
Ano: 2022
Data do Envio do relatório:02/08/2022 14:12

Relatório mensal de atividades

Item	Descrição	Alimentos	Saúde	Habitação	Produtos	Serviços Privados	Serviços Essenciais	Assuntos Financeiros	Total
01	Simples consulta	0	0	0	0	0	0	0	0
02	Atendimento preliminar	0	0	0	0	4	3	8	15
03	CIPs emitidas	0	0	0	2	0	0	6	8
04	CIPs finalizadas com acordo								4
05	CIPs finalizadas com outras baixas (encerradas, canceladas, consulta concluída)								0
06	Reclamações abertas no retorno da CIP (CIPs finalizadas com "Abertura de reclamação")								4
07	Reclamações abertas sem emissão de CIP	0	0	0	0	0	0	0	0
08	Reclamações finalizadas como Atendidas	0	0	0	0	0	0	0	0
09	Reclamações finalizadas como NÃO Atendidas	0	0	0	0	0	0	0	0
10	Reclamações finalizadas com outras baixas (encerradas, consulta fornecida)	0	0	0	0	0	0	0	0
11	Extra Procon								0
12	Nota Fiscal Paulista								1

Relatório mensal de atividades	
TOTAL GERAL	31

Relatório mensal de questões		
Item	Descrição	
01	Assuntos e problemas mais reclamados no mês EMPRÉSTIMOS INDEVIDOS - ABORDAGEM VIA WHATSAPP.	
02	Número de funcionários no mês, incluindo o Coordenador	1
03	Audiências no mês	0
04	Audiências sem o comparecimento do fornecedor	0

Município: Pontal
Mês: Agosto
Ano: 2022
Data do Envio do relatório:12/09/2022 15:09

Relatório mensal de atividades

Item	Descrição	Alimentos	Saúde	Habitação	Produtos	Serviços Privados	Serviços Essenciais	Assuntos Financeiros	Total
01	Simples consulta	0	0	0	1	1	1	0	3
02	Atendimento preliminar	0	0	0	0	24	2	6	32
03	CIPs emitidas	0	1	0	0	5	0	12	18
04	CIPs finalizadas com acordo								9
05	CIPs finalizadas com outras baixas (encerradas, canceladas, consulta concluída)								1
06	Reclamações abertas no retorno da CIP (CIPs finalizadas com "Abertura de reclamação")								8
07	Reclamações abertas sem emissão de CIP	0	0	0	0	0	0	0	0
08	Reclamações finalizadas como Atendidas	0	0	0	0	0	0	0	0
09	Reclamações finalizadas como NÃO Atendidas	0	0	0	0	0	0	0	0
10	Reclamações finalizadas com outras baixas (encerradas, consulta fornecida)	0	0	0	0	0	0	0	0
11	Extra Procon								2
12	Nota Fiscal Paulista								3

Relatório mensal de atividades	
TOTAL GERAL	73

Relatório mensal de questões		
Item	Descrição	
01	Assuntos e problemas mais reclamados no mês COMPANHIAS TELEFÔNICAS - COBRANÇAS INDEVIDAS, CONSUMIDORES NÃO CONSEGUEM ATENDIMENTO PELA CENTRAL, NÃO OBTÉM SUCESSO EM REALIZAR O CANCELAMENTO. CPFL- COBRANÇAS INDEVIDAS (VALOR MAIOR DO QUE O COMUM).	
02	Número de funcionários no mês, incluindo o Coordenador	1
03	Audiências no mês	0
04	Audiências sem o comparecimento do fornecedor	0

Município: Pontal
Mês: Setembro
Ano: 2022
Data do Envio do relatório:07/10/2022 11:34

Relatório mensal de atividades

Item	Descrição	Alimentos	Saúde	Habitação	Produtos	Serviços Privados	Serviços Essenciais	Assuntos Financeiros	Total
01	Simples consulta	0	0	0	0	0	0	0	0
02	Atendimento preliminar	0	0	0	0	2	11	0	13
03	CIPs emitidas	0	0	0	7	6	0	5	18
04	CIPs finalizadas com acordo								8
05	CIPs finalizadas com outras baixas (encerradas, canceladas, consulta concluída)								4
06	Reclamações abertas no retorno da CIP (CIPs finalizadas com "Abertura de reclamação")								7
07	Reclamações abertas sem emissão de CIP	0	0	0	0	0	0	8	8
08	Reclamações finalizadas como Atendidas	0	0	0	0	0	0	8	8
09	Reclamações finalizadas como NÃO Atendidas	0	0	0	0	0	0	0	0
10	Reclamações finalizadas com outras baixas (encerradas, consulta fornecida)	0	0	0	0	0	0	0	0
11	Extra Procon								3
12	Nota Fiscal Paulista								3

Relatório mensal de atividades	
TOTAL GERAL	69

Relatório mensal de questões		
Item	Descrição	
01	Assuntos e problemas mais reclamados no mês CELULAR OI NÃO FUNCIONA - PROBLEMAS COM A PORTABILIDADE. LOJA FÍSICA CLARO S/A EM PONTAL COM PRÁTICAS ANTICONSUMEIRISTAS.	
02	Número de funcionários no mês, incluindo o Coordenador	1
03	Audiências no mês	0
04	Audiências sem o comparecimento do fornecedor	0

Município: Pontal
Mês: Outubro
Ano: 2022
Data do Envio do relatório:01/11/2022 17:41

Relatório mensal de atividades

Item	Descrição	Alimentos	Saúde	Habitação	Produtos	Serviços Privados	Serviços Essenciais	Assuntos Financeiros	Total
01	Simples consulta	0	0	0	0	0	0	1	1
02	Atendimento preliminar	0	0	0	0	0	4	0	4
03	CIPs emitidas	0	0	0	4	6	4	18	32
04	CIPs finalizadas com acordo								9
05	CIPs finalizadas com outras baixas (encerradas, canceladas, consulta concluída)								12
06	Reclamações abertas no retorno da CIP (CIPs finalizadas com "Abertura de reclamação")								11
07	Reclamações abertas sem emissão de CIP	0	0	0	0	0	0	0	0
08	Reclamações finalizadas como Atendidas	0	0	0	0	0	0	0	0
09	Reclamações finalizadas como NÃO Atendidas	0	0	0	0	0	0	0	0
10	Reclamações finalizadas com outras baixas (encerradas, consulta fornecida)	0	0	0	0	0	0	0	0
11	Extra Procon								0
12	Nota Fiscal Paulista								1

Relatório mensal de atividades	
TOTAL GERAL	69

Relatório mensal de questões		
Item	Descrição	
01	Assuntos e problemas mais reclamados no mês EMPRÉSTIMOS E PROTESTOS INDEVIDOS EM NOME DO CONSUMIDOR.	
02	Número de funcionários no mês, incluindo o Coordenador	1
03	Audiências no mês	0
04	Audiências sem o comparecimento do fornecedor	0

Município: Pontal
Mês: Novembro
Ano: 2022
Data do Envio do relatório:29/12/2022 14:53

Relatório mensal de atividades

Item	Descrição	Alimentos	Saúde	Habitação	Produtos	Serviços Privados	Serviços Essenciais	Assuntos Financeiros	Total
01	Simples consulta	0	0	0	1	1	0	1	3
02	Atendimento preliminar	0	0	0	4	9	1	8	22
03	CIPs emitidas	0	0	0	4	8	1	8	21
04	CIPs finalizadas com acordo								13
05	CIPs finalizadas com outras baixas (encerradas, canceladas, consulta concluída)								7
06	Reclamações abertas no retorno da CIP (CIPs finalizadas com "Abertura de reclamação")								1
07	Reclamações abertas sem emissão de CIP	0	0	0	0	0	0	0	0
08	Reclamações finalizadas como Atendidas	0	0	0	0	0	0	0	0
09	Reclamações finalizadas como NÃO Atendidas	0	0	0	0	0	0	0	0
10	Reclamações finalizadas com outras baixas (encerradas, consulta fornecida)	0	0	0	0	0	0	0	0
11	Extra Procon								0
12	Nota Fiscal Paulista								1

Relatório mensal de atividades	
TOTAL GERAL	67

Relatório mensal de questões		
Item	Descrição	
01	Assuntos e problemas mais reclamados no mês Reclamações e dúvidas acerca funcionamento do cartão de crédito, pagamento de faturas. Claro com aumento dos Planos após um ano da contratação.	
02	Número de funcionários no mês, incluindo o Coordenador	1
03	Audiências no mês	0
04	Audiências sem o comparecimento do fornecedor	0

Município: Pontal
Mês: Dezembro
Ano: 2022
Data do Envio do relatório:02/01/2023 14:59

Relatório mensal de atividades									
Item	Descrição	Alimentos	Saúde	Habitação	Produtos	Serviços Privados	Serviços Essenciais	Assuntos Financeiros	Total
01	Simples consulta	0	0	0	0	2	1	0	3
02	Atendimento preliminar	0	0	0	5	10	1	11	27
03	CIPs emitidas	0	0	0	5	9	1	11	26
04	CIPs finalizadas com acordo								14
05	CIPs finalizadas com outras baixas (encerradas, canceladas, consulta concluída)								5
06	Reclamações abertas no retorno da CIP (CIPs finalizadas com "Abertura de reclamação")								7
07	Reclamações abertas sem emissão de CIP	0	0	0	0	0	0	0	0
08	Reclamações finalizadas como Atendidas	0	0	0	0	0	0	0	0
09	Reclamações finalizadas como NÃO Atendidas	0	0	0	0	0	0	0	0
10	Reclamações finalizadas com outras baixas (encerradas, consulta fornecida)	0	0	0	0	0	0	0	0
11	Extra Procon								0
12	Nota Fiscal Paulista								4

Relatório mensal de atividades	
TOTAL GERAL	82

Relatório mensal de questões		
Item	Descrição	
01	Assuntos e problemas mais reclamados no mês EMPRESAS DE TELECOMUNICAÇÃO (VIVO S/A; CLARO S/A) NÃO SE DISPÕE DE MEIOS EFETIVOS PARA CONTATO DO CONSUMIDOR PARA REALIZAR CANCELAMENTOS OU ALTERAÇÕES.	
02	Número de funcionários no mês, incluindo o Coordenador	1
03	Audiências no mês	0
04	Audiências sem o comparecimento do fornecedor	0