DIÁRIO OFICIAL
ELETRÔNICO DO MUNICÍPIO DE ALTINÓPOLIS

Lei nº 1.967/2017
Prefeitura de Altinópolis
www.altinopolis.sp.gov.br

Rua Major Garcia 144 | Centro | CEP: 14350-000 | Telefone: 16 3665-9500

Ano VII | Edição nº 1422A | Página 1 de 57 | Terça-feira, 19 de dezembro de 2023 - Departamento de Comunicação

PODER EXECUTIVO

Outros Atos

PREFEITURA MUNICIPAL DE ALTINÓPOLIS

Serviço de Informações ao Cidadão

Ouvidoria Municipal

Lei Municipal nº 1864 de 22 de maio de 2013

Lei Municipal nº 2145 de 19 de novembro de 2021

RELATÓRIO ANUAL

2023

RELATÓRIO ANUAL

2023

SERVIÇO DE INFORMAÇÕES AO CIDADÃO

OUVIDORIA MUNICIPAL





Sumário

PLANEJAMENTO 2023.....5

AÇÕES NO ANO DE 2023: " Whatsapp da Ouvidoria e a nova roupagem do site municipal maior interação com a sociedade"....*6*

RECONHECIMENTOS E PREMIAÇÕES.....*7*

AVALIAÇÃO DE SERVIÇOS MUNICIPAIS: Avaliação de cidadãos sobre a prestação de serviços municipais (art 7º, inciso IV da Lei Municipal 2145/21)...8

CONCLUSÃO: "A Modernização dos Serviços Públicos Municipais e o caminho sem volta do Governo Digital" 9

RELATÓRIOS ESTATÍSTICOS (ANEXO COMPLEMENTAR) : Relatórios Estatísticos retirados integralmente e primariamente do Aplicativo E-OUVE - Acesso à Informação e Ouvidoria, com base na Lei de Acesso à Informação e na Lei sobre participação, proteção e defesa dos direitos do usuário dos serviços públicos da administração pública.

APRESENTAÇÃO

Em atenção ao artigos 13 e 14 da Lei Municipal 2145/21 que regulamenta em âmbito local a Lei Federal 13460/17, notadamente a atuação da Ouvidoria Pública Municipal que tem como atribuições dentre outras:

- acompanhar a prestação dos serviços, visando a garantir a sua efetividade

- elaborar, anualmente, relatório de gestão, que deverá consolidar as informações mencionadas no inciso I

E ainda atendendo ao artigo 40 da Lei de Acesso à Informação Pública que assim estabelece: "Art. 40. No prazo de 60 (sessenta) dias, a contar da vigência desta Lei, o dirigente máximo de cada órgão ou entidade da administração pública federal direta e indireta designará autoridade que lhe seja diretamente subordinada para, no âmbito do respectivo órgão ou entidade, exercer as seguintes atribuições:

- assegurar o cumprimento das normas relativas ao acesso a informação, de forma eficiente e adequada aos objetivos desta Lei; II - monitorar a implementação do disposto nesta Lei e apresentar relatórios periódicos sobre o seu cumprimento; (...)

Cumpre-nos através deste **relatório anual** apresentar as condições do município de Altinópolis tangente ao cumprimento da Lei 12.527/11 e da Lei 13460/17, observando as regras de atendimento ao usuário do serviço público e o acesso universal à Informação.

Hugo Fernando Silveira Garcia

Gestor da Ouvidoria Municipal

Tiago Santos da Costa

Agente de Apoio Administrativo -I

Dezembro, 2023

DIÁRIO OFICIAL
ELETRÔNICO DO MUNICÍPIO DE ALTINÓPOLIS
Lei nº 1.967/2017
Prefeitura de Altinópolis
www.altinopolis.sp.gov.br
Rua Major Garcia 144 | Centro | CEP: 14350-000 | Telefone: 16 3665-9500
Ano VII | Edição nº 1422A | Página 5 de 57 | Terça-feira, 19 de dezembro de 2023 - Departamento de Comunicação

PLANEJAMENTO 2023

O Planejamento de ações deve nortear ações na Administração Pública, resultando em um trabalho frutífero e eficiente:

1- Melhorias no Sistema E-OUVE

2- Portal da Transparência – Buscar manter a qualidade do Portal da Transparência mantendo adequado à Lei de Acesso à Informação.

3- Participação em Palestras e Cursos de Capacitação do SIC/Altinópolis e disputa de prêmios de Gestão Pública Municipal.

4- Trabalhar de acordo com o pede o TCE- SP e a CGU e tendo como o foco o IEGM – Eficiência, Metas e Resultados.

5 – Verificar a criação do Conselho de Usuários do Serviço Público

6- Verificar o cumprimento da Lei 2145/21 (Lei da Ouvidoria)

7 – Buscar parcerias para o fomento da LAI

8- Atendimento individualizado do cidadão, quando o serviço por ele for provocado.

9– Buscar informações relativas a procedimentos gerais, tais como de Saúde, Educação, Obras e etc.

10- Gestão Documental - Buscar melhorias da Gestão Documental e implementar a CADA que já foi regulamentada. Buscar processos de eliminação de documentos.

Os pontos em negrito foram alcançados no ano de 2023

AÇÕES NO ANO DE 2023:

" Whatsapp da Ouvidoria e a nova roupagem do site municipal com foco no acesso à informação e maior interação com a sociedade":

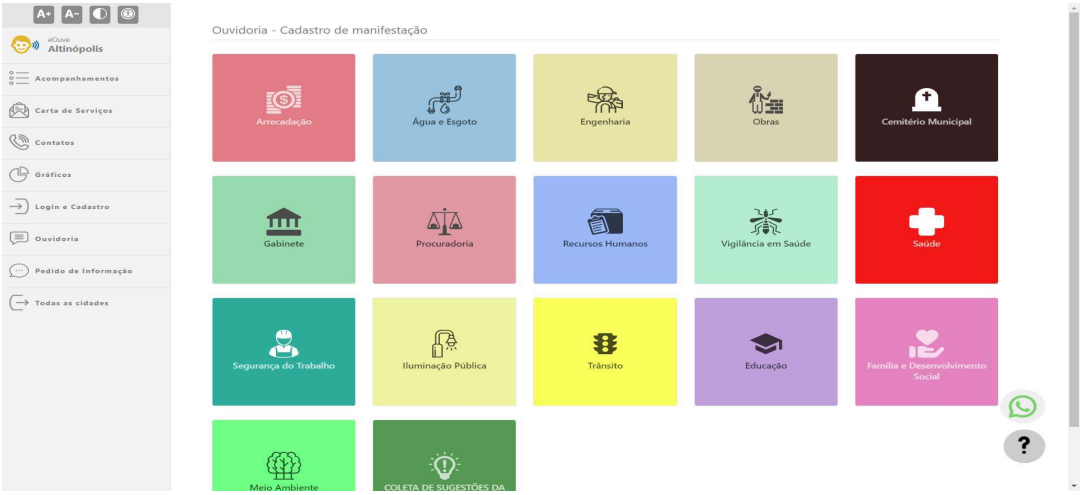
Considerando o advento da informação cada vez mais célere e ainda a necessidade de garantir um suporte ainda mais elevado para nossa população, a Ouvidoria Municipal criou o seu aplicativo de mensagens acopladas ao aplicativo EOUVE, onde a ideia do serviço reside em ser um pilar rápido e efetivo de informações sobre as manifestações e o uso do aplicativo pelo cidadão. O Whatsapp da Ouvidoria é acessado mesmo que o cidadão não tenha logado no aplicativo, bastando um clique no ícone mundialmente conhecido.



Números estatísticos do Whatsapp:

Cidadãos atendidos: 107 cidadãos foram atendidos pelo whatsapp

Nota média dos atendimentos: 24 pessoas avaliaram o atendimento do whatsapp da Ouvidoria e a nota média de atendimento foi **9.5**



www.eouve.com.br/altinopolis

Imagem da Tela do Eouve com o ícone do Whatsapp

Ainda na esteira da inovação e a busca pela acessibilidade do nosso cidadão, a Ouvidoria participou da nova roupagem do site municipal com foco principal na prestação de serviços ao cidadão, trazendo facilidade no seu acesso, criando ainda a página da Ouvidoria com identidade visual do Serviço.



www.altinopolis.sp.gov.br/ouvidoria

Imagem da Página da Ouvidoria Municipal



www.altinopolis.sp.gov.br

Imagem do site atualizado em 2023

Salientamos ainda que no ano de 2023, a Ouvidoria fez parte das reuniões do Conselho de Usuários de Serviços Públicos da Prefeitura de Altinópolis, onde está em projeto conjunto com o CONSEP para atualizar a Carta de Serviços ao Usuário, nos moldes da Lei 13460/17.



Identidade Visual do CONSEP/ALTINÓPOLIS

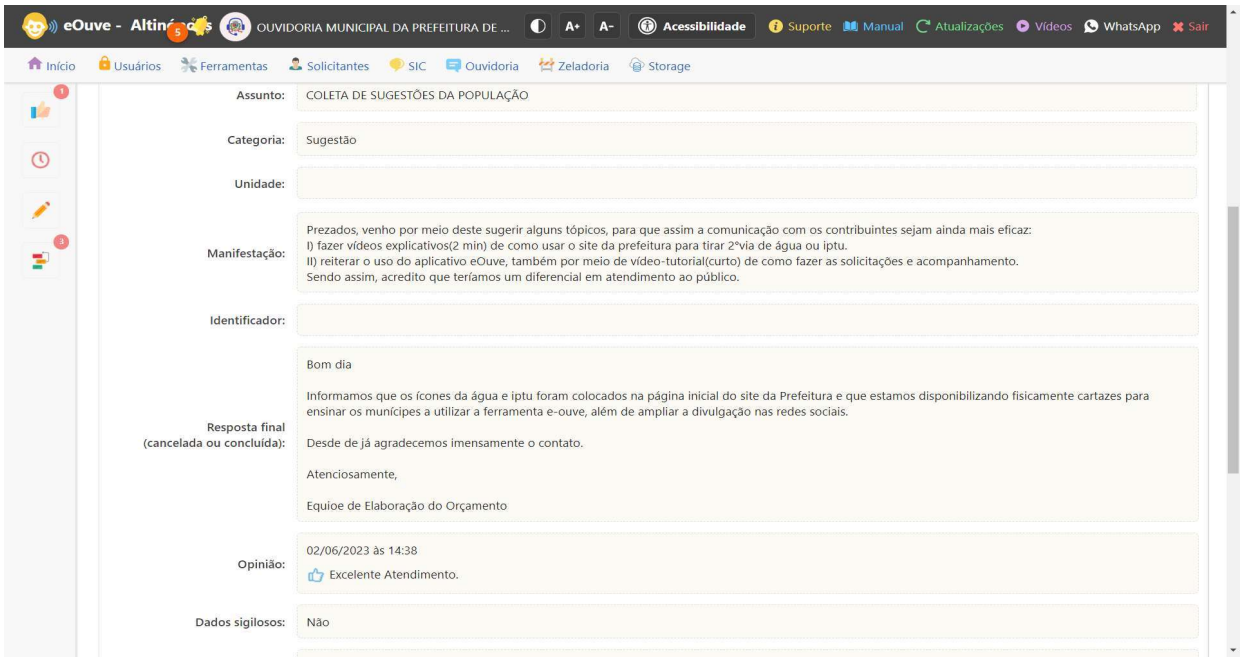
No campo de **participação do cidadão** também destacamos o acolhimento da manifestação de um cidadão que servirá de exemplo para entendermos o trabalho de **COLETA DE SUGESTÕES DA POPULAÇÃO**.

DIÁRIO OFICIAL
ELETRÔNICO DO MUNICÍPIO DE ALTINÓPOLIS

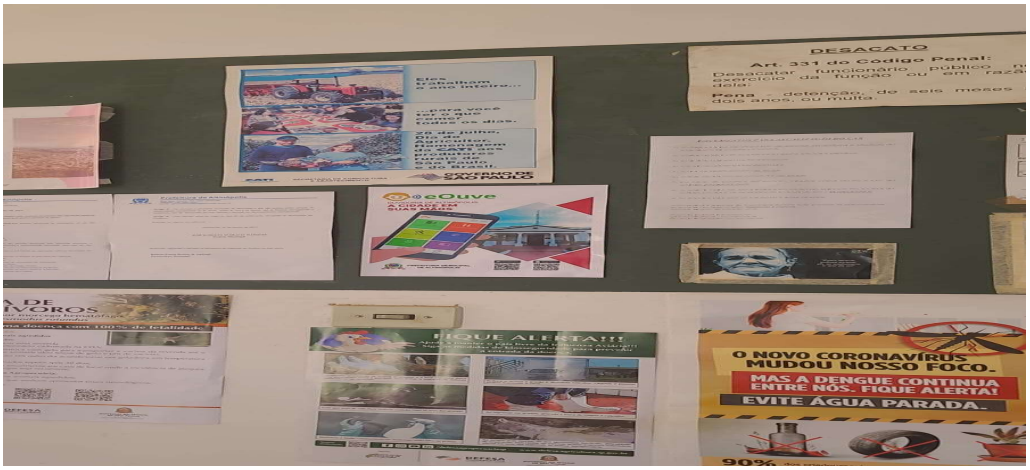
Lei nº 1.967/2017
Prefeitura de Altinópolis
www.altinopolis.sp.gov.br

Rua Major Garcia 144 | Centro | CEP: 14350-000 | Telefone: 16 3665-9500

Ano VII | Edição nº 1422A | Página 9 de 57 | Terça-feira, 19 de dezembro de 2023 - Departamento de Comunicação



A equipe ao receber a solicitação, prontamente atendeu a manifestação, o que culminou na alteração do site municipal e na divulgação em redes sociais de um vídeo de acesso ao EOUVE, além dos cartazes colados nas repartições públicas, com um QR CODE para acesso ao aplicativo.



Secretaria de Des. Econômico, Agricultura, Meio Ambiente, Cultura e Turismo



Secretaria de Infraestrutura, Habitação, Engenharia, Obras e Serviços.



https://www.youtube.com/watch?v=hxrZTJ8nt3I

Vídeo de divulgação do App Eouve

RECONHECIMENTOS E PREMIAÇÕES

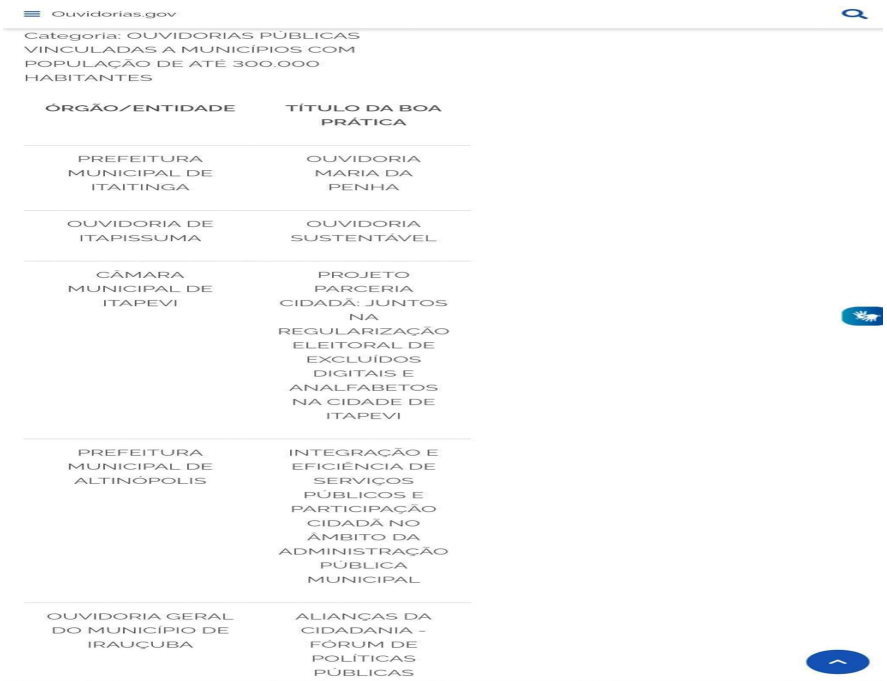
Entendemos que todo servidor público, em qualquer esfera de governo deve buscar primeiramente o bem estar do cidadão. Entretanto as metas, ambições e o reconhecimento e a excelência da prestação do serviço devem ser resultado deste caminho percorrido.

Neste ponto a Ouvidoria Municipal e o Serviço de Informações ao Cidadão, ainda no mês de fevereiro apresentou a experiência da Prefeitura Municipal de Altinópolis na área de Transparência e Acesso à Informação no curso LGPD e LAI no contexto da Gestão de Dados e Gestão dos Municípios realizado pelo Centro de Apoio aos Municípios do Arquivo Público do Estado de São Paulo.



Divulgação – Youtube do Arquivo Público do Estado de São Paulo

Outra importante conquista obtida pela Ouvidoria Municipal no ano de 2023, foi o projeto da Prefeitura de Altinópolis **"Integração e Eficiência de Serviços Públicos e Participação Cidadã no âmbito da Administração Pública Municipal"** que alcançou a final do Concurso da Rede Nacional de Ouvidorias (CGU) na categoria Ouvidorias Públicas vinculadas a municípios com população de até 300 mil habitantes, onde concorreu com 67 projetos de Ouvidorias.



Ouvidorias.gov

Categoria: OUVIDORIAS PÚBLICAS VINCULADAS A MUNICÍPIOS COM POPULAÇÃO DE ATÉ 300.000 HABITANTES

ÓRGÃO/ENTIDADE	TÍTULO DA BOA PRÁTICA
PREFEITURA MUNICIPAL DE ITAITINGA	OUVIDORIA MARIA DA PENHA
OUVIDORIA DE ITAPISSUMA	OUVIDORIA SUSTENTÁVEL
CÂMARA MUNICIPAL DE ITAPEVI	PROJETO PARCERIA CIDADÃ: JUNTOS NA REGULARIZAÇÃO ELEITORAL DE EXCLUÍDOS DIGITAIS E ANALFABETOS NA CIDADE DE ITAPEVI
PREFEITURA MUNICIPAL DE ALTINÓPOLIS	INTEGRAÇÃO E EFICIÊNCIA DE SERVIÇOS PÚBLICOS E PARTICIPAÇÃO CIDADÃ NO ÂMBITO DA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA MUNICIPAL
OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO DE IRAUÇUBA	ALIANÇAS DA CIDADANIA – FÓRUM DE POLÍTICAS PÚBLICAS

Fechando as conquistas do ano de 2023, o município de Altinópolis foi contemplado com o SELO PRATA de Transparência Pública no Ranking "Radar de Transparência" que contempla instituições de todo Brasil, sendo um dos municípios mais bem avaliados do país, no âmbito do Executivo e do Legislativo com a nota 80,21, considerando que a média paulista foi de 57 pontos.



Divulgação – Prefeitura de Altinópolis

Avaliação de cidadãos sobre a Prestação de Serviços Municipais (art 7º, inciso IV da Lei Municipal 2145/21)

No ano de 2023 a Prefeitura foi avaliada na prestação de **369** demandas. Lembrando que o campo avaliação dos serviços aparece automaticamente ao ser finalizado o protocolo no sistema eouve, em comparação com 2022 o número de avaliações cresceu de maneira substancial.

Também é satisfatório o número de demandas com avaliações positivas que representam 331 das 369 demandas avaliadas no ano corrente.

Quanto as demandas de avaliação negativa (38), todas foram encaminhadas pela Ouvidoria aos respectivos setores que tomaram ou tomarão providências de melhorias, além de algumas expressarem apenas adequações à solicitação, como complementação de perguntas ou correção de algum dado.

Desta forma, seguem exemplos de demandas avaliadas no Sistema E-ouve:

OPINIÕES POSITIVAS:

13/12/2023 às 15:14
Obrigada, tudo perfeito. Prazo para pagamento ótimo – ARRECADAÇÃO

17/01/2023 às 20:15
Excelente atendimento! Além de ser educada, é prestativa e eficiente. Parabéns! – ÁGUA E ESGOTO

16/01/2023 às 17:13
Excelente atendimento! Além de educado, prestativo e eficiente! Ótimo Funcionário! Parabéns! – ENGENHARIA

Hoje as 08:00h da manhã fui surpreendido com 02 profissionais fazendo o corte do mato e a limpeza dos terrenos. Grato pelo atendimento. E segunda vez que utilizo o Aplicativo e sou atendido de pronto. Obrigado!!! – OBRAS

07/12/2023 às 10:39
Obrigada pela rapidez na resolução e atenção que tiveram vindo aqui. – VIGILÂNCIA EM SAÚDE

06/11/2023 às 13:39
Obrigada pelo pronto atendimento e a resposta rápida do mesmo – RECURSOS HUMANOS

17/08/2023 às 15:05
Interação e atendimento eficazes. Parabéns pelos serviços prestados e profissionalismo. Grato. – PROCURADORIA

21/11/2023 às 19:43
Agradeço a atencao dada pela prefeitura – MEIO AMBIENTE

15/05/2023 às 16:02
Atendimento célere e eficiente.- GABINETE

OPINIÕES NEGATIVAS:

23/11/2023 às 17:11
Estimam 15 dias a partir de qual data ? – ÁGUA E ESGOTO

12/12/2023 às 17:59
Apesar de ter sido informado que teria um cronograma para retirada dos entulhos, até o momento não foi realizado o trabalho. – OBRAS

06/11/2023 às 08:10
Bom dia! Ainda não foi resolvido a troca de lâmpadas. Solicito a ratificação do pedido. Obrigada. Atenciosamente. – ILUMINAÇÃO PÚBLICA

04/08/2023 às 10:33
Bom dia! Não entendi muito bem. Poderia me explicar melhor por favor? Muito obrigada! – RECURSOS HUMANOS

CONCLUSÃO: " Os Governos Digitais e a incansável busca por métodos eficientes e que realmente facilitem a vida do cidadão.

Digitalizar o Governo é a meta de 10 entre 10 Prefeituras do nosso país. Pensando nisso temos um emaranhado de leis e de sistemas que facilmente são adquiridos e ofertados a todos os municípios. Entretanto ter um sistema que atende a legislação resolve a vida do cidadão? Tais perguntas são incessantemente discutidas pelo nosso município e principalmente pela Ouvidoria Municipal. Deste modo, como conseguir ser tecnológico e ao mesmo tempo atender de forma clara e humana ao cidadão? Pensando nisso a Prefeitura não fechou as portas de um atendimento presencial e criou um whatsapp acoplado dentro do aplicativo eouve que passa a ser um parceiro no atendimento ao cidadão. Nele o cidadão tira as suas dúvidas no uso da Ouvidoria, consulta solicitações e garante que sua solicitação chegará ao setor competente. Deste modo, de maneira eficiente e criativa a Prefeitura vem em constante desenvolvimento de mecanismos que contemplem o Governo Eletrônico, mas sempre buscando a participação e o bem-estar do cidadão altinopolense.

SERVIÇO DE INFORMAÇÕES AO CIDADÃO DE ALTINÓPOLIS

OUVIDORIA MUNICIPAL DA PREFEITURA DE ALTINÓPOLIS

Rua da Saudade , 357

(Ganha Tempo)

Centro – Altinópolis – SP – Brasil

CEP: 14350-000

Telefone: (16) 3665 - 9519

www.altinopolis.sp.gov.br

RELATÓRIOS DO SISTEMA E-OUVE

Os Relatórios Estatísticos retirados **integralmente e primariamente** do Aplicativo E-OUVE - Acesso à Informação e Ouvidoria, com base na Lei de Acesso à Informação e na Lei sobre participação, proteção e defesa dos direitos do usuário dos serviços públicos da administração pública.

Explicações importantes sobre o relatório:

1- Tendo em vista a integralidade e a primariedade da informação, o relatório poderá conter "secretarias" já **extintas** com valor zerado de protocolo.
2- Os **bairros** não necessariamente refletem a quantidade de demandas por bairros, haja vista várias demandas serem abertas por pessoas jurídicas, as quais tem sede naquele bairro, dando falsa impressão de que um bairro recebeu um número ainda maior de demandas.
3- A Secretaria "Processos Internos" referem-se aos procedimentos realizados integralmente entre secretarias não representando demandas da sociedade e sim de funcionamento e organização documental de setores.
4- Foram **substituídas** e portanto deverão ser **desconsideradas** neste relatório as seguintes "Secretarias":**Coleta de Sugestões da População (LDO/LOA), Conselho Tutelar, CONTROLE INTERNO, CRAS, deletar, Gestão do Lixo, Inscrição Municipal, Protocolo - Procuradoria- Antonio, Protocolo - Procuradoria- Gabriel**, sendo que as demais estão ativas no sistema Eouve.
5- O Relatório não contempla os pedidos feitos via e-mail sic@altinopolis.sp.gov.br no sistema FALE CONOSCO, que foram devidamente respondidas ou repassadas aos setores competentes.
6- O Relatório não contempla as manifestações realizadas pelo aplicativo whatsapp da Ouvidoria que teve suas estatísticas divulgadas no item "Ações do ano de 2023"
7- O Relatório tem como data de fechamento dia **20/12/2023**
8- Entre os dias 20/12/2022 e 31/12/2022 a aplicativo EOUVE recebeu 80 manifestações e foram todas concluídas.

Análise dos dados dos relatórios:

(fechamento em 19/12/2023)

1-O Relatório do **SIC** (Serviço de Informações ao Cidadão) demonstrou efetividade de 100% das demandas, onde foram realizadas (solicitações) mantendo o padrão de 2022.

2- O Relatório de **Ouvidoria** demonstrou uma **efetividade de 90.1% com 4929 manifestações** , considerando os processos internos, onde cada Secretaria se relaciona eletronicamente com outras Secretarias Municipais.

3- Os dados coletados do dia 20 ao dia 31/12 serão objeto do Relatório de 2024.

PREFEITURA MUNICIPAL DE
ALTINÓPOLIS

Relatório de Fechamento - 2023

Meses: Janeiro, Fevereiro, Março, Abril, Maio, Junho, Julho, Agosto, Setembro, Outubro, Novembro, Dezembro

INTRODUÇÃO

A Ouvidoria tem por finalidade intermediar as relações entre os cidadãos que as demandam e os órgãos ou entidades aos quais pertencem, desenvolvendo a qualidade da comunicação entre eles promovendo a colaboração mútua para o município. Acolhendo solicitações são formuladas manifestações subsidiando as secretarias com informações importantes para constante melhoria dos serviços e da gestão. A ouvidoria recebe a demanda e busca soluções nos setores responsáveis para tomar providências em seus devidos setores.

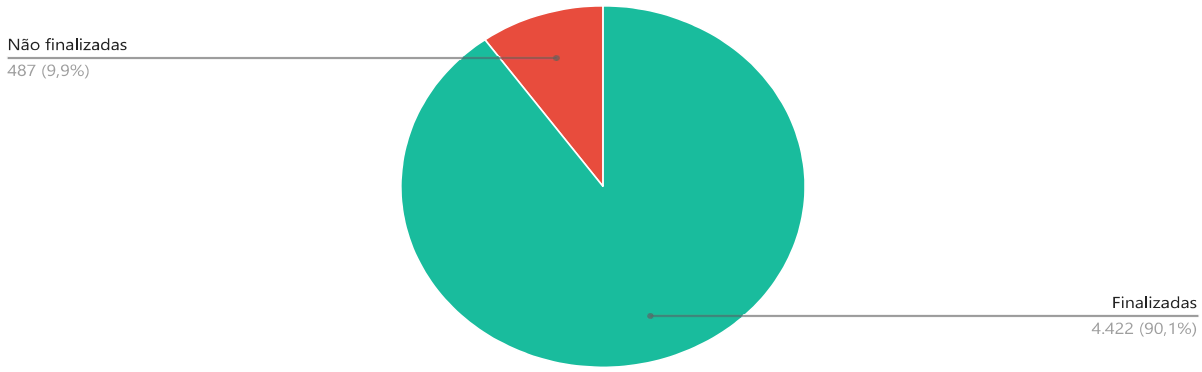
O presente relatório consiste na descrição sintetizada das atividades desenvolvidas pela Ouvidoria, referente ao ano de 2023, de atendimento ao público, de tratamento e encaminhamento das demandas apresentadas.

Os objetivos desse relatório são fundamentados na Política de Transparência desenvolvida por esta Ouvidoria, ao Governo Municipal e à população em geral.

Diário Oficial Assinado Eletronicamente com Certificado Padrão ICPBrasil, em conformidade com a MP nº 2.200-2, de 2001
O Município de Altinópolis garante a autenticidade deste documento, desde que visualizado através do site www.altinopolis.sp.gov.br
Compilado e também disponível em www.imprensaoficialmunicipal.com.br/altinopolis

1.0 - Relatório de eficiência

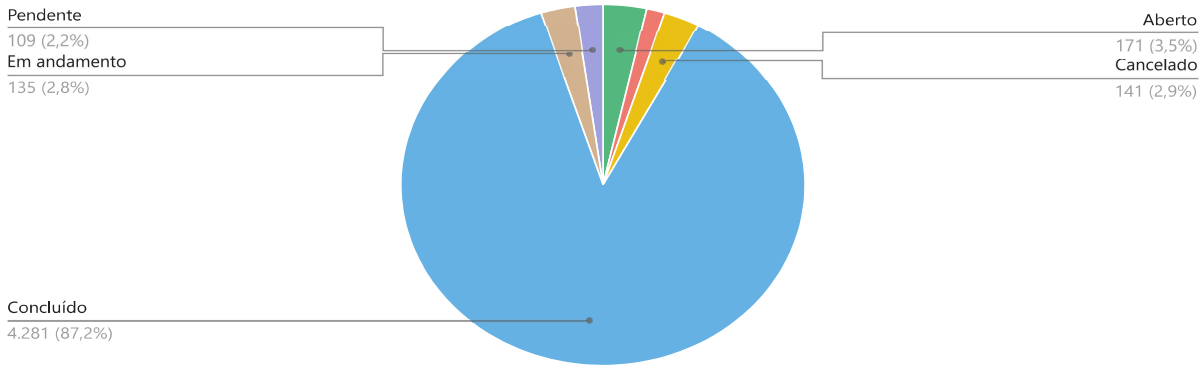
1.1 - Percentual de eficiência



Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total de demandas, finalizadas e não finalizadas do ano vigente deste relatório.

Diário Oficial Assinado Eletronicamente com Certificado Padrão ICPBrasil, em conformidade com a MP nº 2.200-2, de 2001
O Município de Altinópolis garante a autenticidade deste documento, desde que visualizado através do site www.altinopolis.sp.gov.br
Compilado e também disponível em www.imprensaoficialmunicipal.com.br/altinopolis

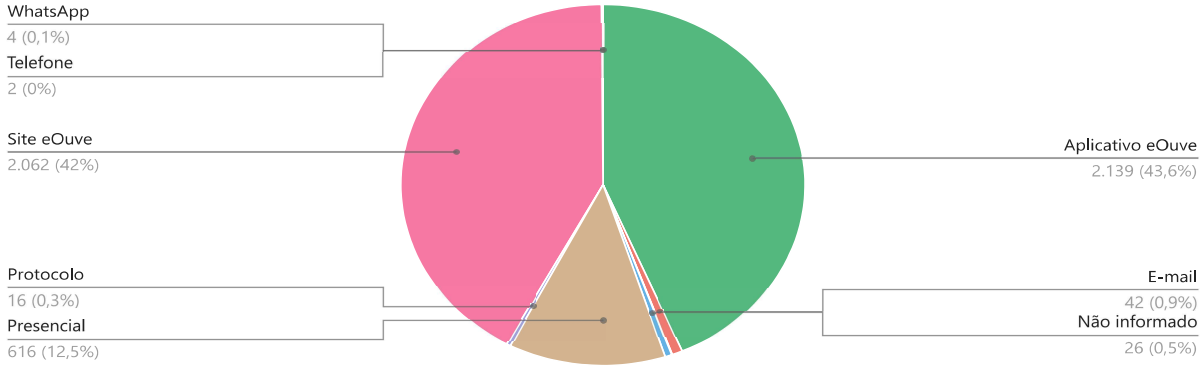
1.2 - Percentual por status



Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total dos status de andamento, das solicitações do ano vigente deste relatório.

Diário Oficial Assinado Eletronicamente com Certificado Padrão ICPBrasil, em conformidade com a MP nº 2.200-2, de 2001
O Município de Altinópolis garante a autenticidade deste documento, desde que visualizado através do site www.altinopolis.sp.gov.br
Compilado e também disponível em www.imprensaoficialmunicipal.com.br/altinopolis

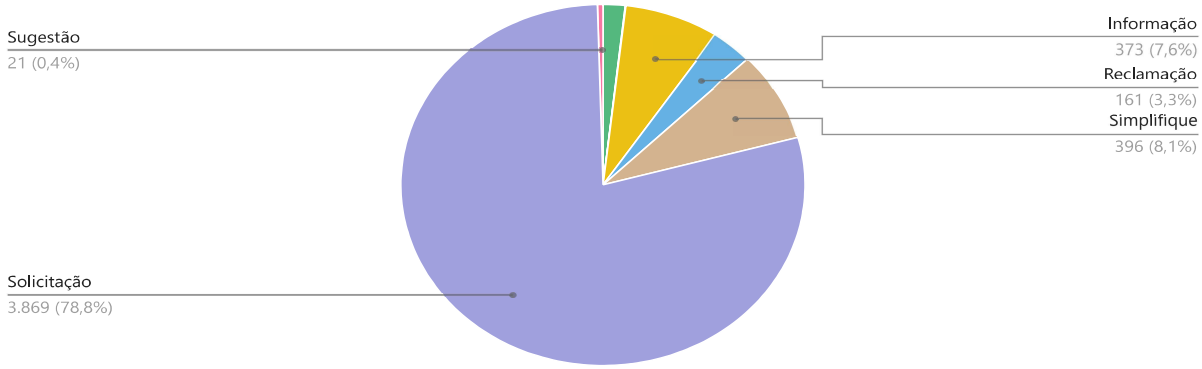
1.3 - Percentual por origem dos cadastros



Obs.: Nesse gráfico é possivel analisar o percentual e o número total de origem, das solicitações realizadas pelo munícipe do ano vigente deste relatório.

Diário Oficial Assinado Eletronicamente com Certificado Padrão ICPBrasil, em conformidade com a MP nº 2.200-2, de 2001
O Município de Altinópolis garante a autenticidade deste documento, desde que visualizado através do site www.altinopolis.sp.gov.br
Compilado e também disponível em www.imprensaoficialmunicipal.com.br/altinopolis

1.4 - Percentual por categoria

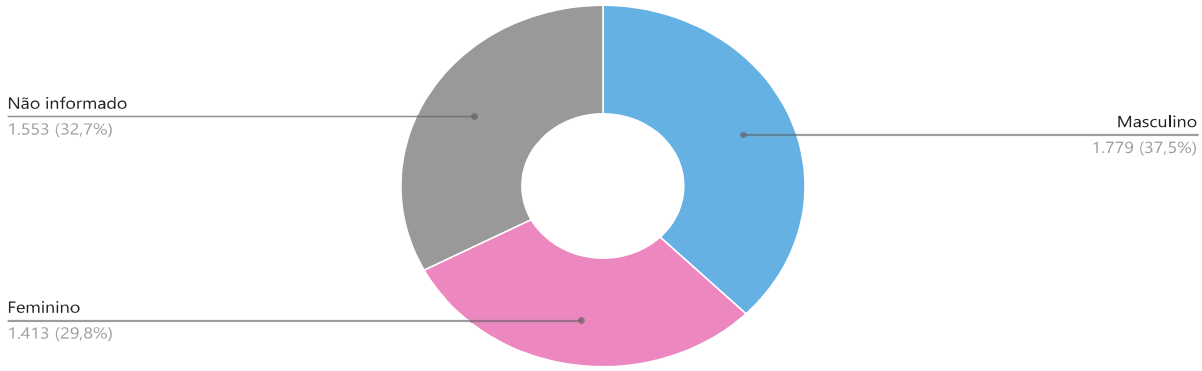


Obs.: Nesse gráfico é possivel analisar o percentual e o número total de solicitações realizadas pelo munícipe do ano vigente deste relatório.

Diário Oficial Assinado Eletronicamente com Certificado Padrão ICPBrasil, em conformidade com a MP nº 2.200-2, de 2001
O Município de Altinópolis garante a autenticidade deste documento, desde que visualizado através do site www.altinopolis.sp.gov.br
Compilado e também disponível em www.imprensaoficialmunicipal.com.br/altinopolis

2.0 - Perfil dos Solicitantes

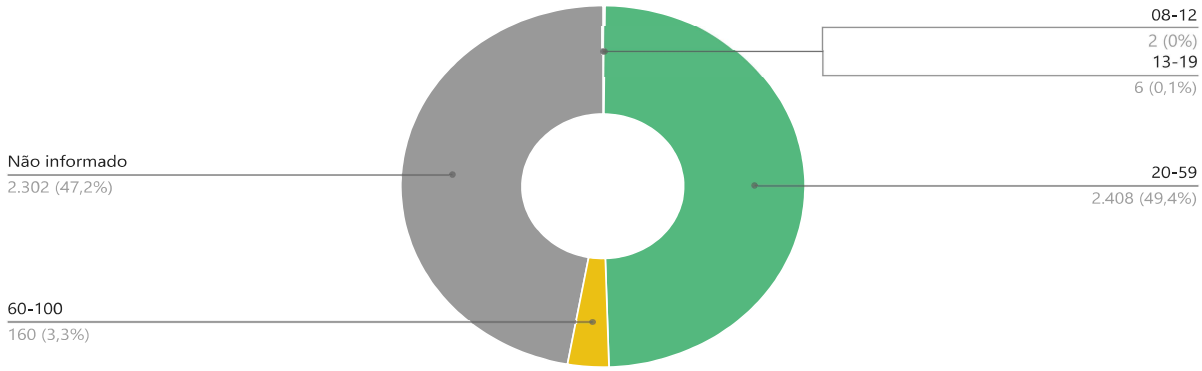
2.1 - Percentual por sexo



Obs.: Nesse gráfico é possivel visualizar o perfil dos sexos das pessoas que se cadastraram na Ouvidoria.

Diário Oficial Assinado Eletronicamente com Certificado Padrão ICPBrasil, em conformidade com a MP nº 2.200-2, de 2001
O Município de Altinópolis garante a autenticidade deste documento, desde que visualizado através do site www.altinopolis.sp.gov.br
Compilado e também disponível em www.imprensaoficialmunicipal.com.br/altinopolis

2.2 - Percentual por faixa etária



Obs.: Nesse gráfico é possivel visualizar o perfil da faixa etária das pessoas que se cadastraram na Ouvidoria.

Diário Oficial Assinado Eletronicamente com Certificado Padrão ICPBrasil, em conformidade com a MP nº 2.200-2, de 2001
O Município de Altinópolis garante a autenticidade deste documento, desde que visualizado através do site www.altinopolis.sp.gov.br
Compilado e também disponível em www.imprensaoficialmunicipal.com.br/altinopolis

3.0 - Relatório das secretarias

3.1 - Totalizador por secretaria e categoria

Secretaria	Denúncia	Doação	Elogio	Informação	Reclamação	Simplifique	Solicitação	Sugestão	Total
Água e Esgoto	6	0	1	5	18	4	347	1	382
Arrecadação	2	0	0	20	29	1	889	2	943
Cemitério Municipal	0	0	0	0	0	0	7	0	7
COLETA DE SUGESTÕES DA POPULAÇÃO LDO E LOA	0	0	0	0	0	0	0	1	1
Coleta de Sugestões da População (LDO/LOA)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Conselho Tutelar	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CONTROLE INTERNO	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CRAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0
deletar	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Educação	2	0	0	16	4	0	78	1	101
Engenharia	1	0	0	7	0	3	524	0	535
Família e Desenvolvimento Social	2	0	0	2	1	1	6	0	12
Fiscalização da Limpeza de Terrenos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
FREQUÊNCIA- RECURSOS HUMANOS	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Gabinete	1	0	0	3	5	2	70	1	82
Gestão do Lixo	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Iluminação Pública	1	0	0	0	16	0	8	1	26
Inscrição Municipal	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Meio Ambiente	1	0	0	0	3	0	35	0	39
Obras	12	0	0	10	32	3	166	1	224
Podas e Resíduos de Construção	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Processos Internos	5	0	0	189	9	371	1.109	11	1.694
Procuradoria	4	0	0	6	3	0	61	0	74
Protocolo - Procuradoria- Antonio	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Protocolo - Procuradoria- Gabriel	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Recursos Humanos	0	0	0	108	2	9	357	0	476
Saúde	2	0	1	5	7	1	25	2	43
Segurança do Trabalho	0	0	0	1	0	1	7	0	9
Trânsito	0	0	0	0	5	0	134	0	139

Diário Oficial Assinado Eletronicamente com Certificado Padrão ICPBrasil, em conformidade com a MP nº 2.200-2, de 2001
O Município de Altinópolis garante a autenticidade deste documento, desde que visualizado através do site www.altinopolis.sp.gov.br
Compilado e também disponível em www.imprensaoficialmunicipal.com.br/altinopolis

Vigilância em Saúde	48	0	0	1	27	0	45	0	121
	1,8%	0%	0,04%	8,0%	3,3%	8,1%	78,81%	0,43%	4.909

Diário Oficial Assinado Eletronicamente com Certificado Padrão ICPBrasil, em conformidade com a MP nº 2.200-2, de 2001
O Município de Altinópolis garante a autenticidade deste documento, desde que visualizado através do site www.altinopolis.sp.gov.br
Compilado e também disponível em www.imprensaoficialmunicipal.com.br/altinopolis

3.2 - Totalizador por secretaria e status

Secretaria	Aberto	Agendado	Cancelado	Concluído	Em andamento	Pendente	Total
Água e Esgoto	15	53	24	176	57	57	382
Arrecadação	55	13	29	813	16	17	943
Cemitério Municipal	1	0	1	3	0	2	7
COLETA DE SUGESTÕES DA POPULAÇÃO LDO E LOA	0	0	0	1	0	0	1
Coleta de Sugestões da População (LDO/LOA)	0	0	0	0	0	0	0
Conselho Tutelar	0	0	0	0	0	0	0
CONTROLE INTERNO	0	0	0	0	0	0	0
CRAS	0	0	0	0	0	0	0
deletar	0	0	0	0	0	0	0
Educação	2	0	0	97	2	0	101
Engenharia	0	1	13	500	4	17	535
Família e Desenvolvimento Social	0	0	0	12	0	0	12
Fiscalização da Limpeza de Terrenos	0	0	0	0	0	0	0
FREQUÊNCIA- RECURSOS HUMANOS	0	0	0	1	0	0	1
Gabinete	19	0	4	56	3	0	82
Gestão do Lixo	0	0	0	0	0	0	0
Iluminação Pública	0	0	2	22	2	0	26
Inscrição Municipal	0	0	0	0	0	0	0
Meio Ambiente	2	0	2	32	0	3	39
Obras	5	0	29	184	3	3	224
Podas e Resíduos de Construção	0	0	0	0	0	0	0
Processos Internos	40	5	15	1.610	22	2	1.694
Procuradoria	5	0	11	44	8	6	74
Protocolo - Procuradoria- Antonio	0	0	0	0	0	0	0
Protocolo - Procuradoria- Gabriel	0	0	0	0	0	0	0
Recursos Humanos	5	0	4	467	0	0	476
Saúde	0	0	2	41	0	0	43
Segurança do Trabalho	3	0	2	2	2	0	9
Trânsito	17	0	1	113	6	2	139
Vigilância em Saúde	2	0	2	107	10	0	121

Diário Oficial Assinado Eletronicamente com Certificado Padrão ICPBrasil, em conformidade com a MP nº 2.200-2, de 2001
O Município de Altinópolis garante a autenticidade deste documento, desde que visualizado através do site www.altinopolis.sp.gov.br
Compilado e também disponível em www.imprensaoficialmunicipal.com.br/altinopolis

	3,5%	1,5%	2,9%	87,21%	2,8%	2,22%	4.909

Diário Oficial Assinado Eletronicamente com Certificado Padrão ICPBrasil, em conformidade com a MP nº 2.200-2, de 2001
O Município de Altinópolis garante a autenticidade deste documento, desde que visualizado através do site www.altinopolis.sp.gov.br
Compilado e também disponível em www.imprensaoficialmunicipal.com.br/altinopolis

4.0 - Relatório dos assuntos

4.1 - Totalizador por assunto e categoria

Assunto	Denúncia	Doação	Elogio	Informação	Reclamação	Simplifique	Solicitação	Sugestão	Total
Água e Esgoto - 2ª via de Água	1	0	0	1	0	0	33	0	35
Água e Esgoto - Colocação de hidrômetro	1	0	0	0	0	0	24	0	25
Água e Esgoto - Desligamento de Água	0	0	0	0	1	0	14	0	15
Água e Esgoto - Falta de Água	0	0	0	0	1	0	1	0	2
Água e Esgoto - Ligação de Água	0	0	0	0	1	0	6	0	7
Água e Esgoto - Ligação de Água e Esgoto e Colocação de Hidrômetro	0	0	0	1	1	4	202	0	208
Água e Esgoto - Lista de Ligações de Água	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Água e Esgoto - Mudança de Cavalete	0	0	0	1	0	0	11	0	12
Água e Esgoto - Outros	1	0	1	1	3	0	14	1	21
Água e Esgoto - Ouvidoria	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Água e Esgoto - Religação de Água	0	0	0	0	0	0	3	0	3
Água e Esgoto - Revisão de conta de água	1	0	0	0	5	0	24	0	30
Água e Esgoto - Vazamento	2	0	0	1	6	0	6	0	15
Água e Esgoto - Viabilidade de Ligação (Água e Esgoto)	0	0	0	0	0	0	9	0	9
Arrecadação - 2ª Via de IPTU	0	0	0	0	0	0	10	1	11
Arrecadação - Abertura de inscrição municipal (Autônomos)	0	0	0	1	0	0	16	0	17
Arrecadação - Alteração cadastral (Autônomos)	0	0	0	0	0	0	3	0	3
Arrecadação - Alteração de Proprietário/Compromisário/Cadastro	0	0	0	0	0	0	17	0	17
Arrecadação - Alvará de funcionamento (Autônomos)	0	0	0	0	2	0	46	0	48
Arrecadação - Alvará de funcionamento: abertura, baixa, alteração, revisão de valores do iss e alvará junto a vigiância sanitária	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Arrecadação - Alvará Eventual	0	0	0	0	0	0	13	0	13
Arrecadação - Ambulantes/Trailler/Carrinhos	0	0	0	0	0	0	3	0	3
Arrecadação - Baixa de inscrição municipal	0	0	0	1	0	0	64	0	65
Arrecadação - Baixa retroativa	0	0	0	1	0	0	35	0	36
Arrecadação - Cancelamento de Dívida/Débitos	0	0	0	1	2	0	35	0	38
Arrecadação - Certidão de Endereço	0	0	0	0	0	0	1	0	1

Diário Oficial Assinado Eletronicamente com Certificado Padrão ICPBrasil, em conformidade com a MP nº 2.200-2, de 2001
O Município de Altinópolis garante a autenticidade deste documento, desde que visualizado através do site www.altinopolis.sp.gov.br
Compilado e também disponível em www.imprensaoficialmunicipal.com.br/altinopolis

Arrecadação - Certidão de Valor Venal	0	0	0	2	0	0	13	0	15
Arrecadação - Certidões	0	0	0	1	0	0	8	0	9
Arrecadação - Débitos de Água	0	0	0	3	5	0	17	0	25
Arrecadação - Débitos de IPTU	0	0	0	2	2	0	7	0	11
Arrecadação - Débitos de ISS	0	0	0	2	2	0	10	0	14
Arrecadação - Dívida Ativa	0	0	0	0	1	0	4	0	5
Arrecadação - ITBI	0	0	0	3	1	0	426	1	431
Arrecadação - Nota Fiscal Eletrônica (NFE)	0	0	0	0	1	0	12	0	13
Arrecadação - Outorga de Escritura	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Arrecadação - Outros	2	0	0	3	6	1	39	0	51
Arrecadação - Ouvidoria	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Arrecadação - Pedido de Isenção/Imunidade de IPTU/ITBI	0	0	0	0	0	0	18	0	18
Arrecadação - Protocolo	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Arrecadação - Restituição de Pagamento	0	0	0	0	0	0	20	0	20
Arrecadação - Revisão de conta	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Arrecadação - Revisão de IPTU	0	0	0	0	6	0	58	0	64
Arrecadação - Revisão de ISS	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Arrecadação - Termo de Cessão de Imóvel	0	0	0	0	1	0	8	0	9
Arrecadação - Termo de Concessão de Sepultura	0	0	0	0	0	0	6	0	6
Cemitério Municipal - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Cemitério Municipal - Reforma de Túmulo	0	0	0	0	0	0	3	0	3
Cemitério Municipal - Solicitação de Documentos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Cemitério Municipal - Termo de Concessão de Sepultura	0	0	0	0	0	0	4	0	4
COLETA DE SUGESTÕES DA POPULAÇÃO LDO E LOA - c	0	0	0	0	0	0	0	0	0
COLETA DE SUGESTÕES DA POPULAÇÃO LDO E LOA - Coleta de Sugestões da LDO	0	0	0	0	0	0	0	0	0
COLETA DE SUGESTÕES DA POPULAÇÃO LDO E LOA - Coleta de Sugestões da LOA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
COLETA DE SUGESTÕES DA POPULAÇÃO LDO E LOA - COLETA DE SUGESTÕES DA POPULAÇÃO	0	0	0	0	0	0	0	1	1
COLETA DE SUGESTÕES DA POPULAÇÃO LDO E LOA - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Diário Oficial Assinado Eletronicamente com Certificado Padrão ICPBrasil, em conformidade com a MP nº 2.200-2, de 2001
O Município de Altinópolis garante a autenticidade deste documento, desde que visualizado através do site www.altinopolis.sp.gov.br
Compilado e também disponível em www.imprensaoficialmunicipal.com.br/altinopolis

Coleta de Sugestões da População (LDO/LOA) - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Conselho Tutelar - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CRAS - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
deletar - Departamento de arrecadação	0	0	0	0	0	0	0	0	0
deletar - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
deletar - Recursos Humanos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Educação - Certidão de Área Construída, Auto de Conclusão e Habite-se	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Educação - Outros	2	0	0	15	4	0	72	1	94
Educação - Ouvidoria	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Educação - Solicitação de Documentos	0	0	0	1	0	0	6	0	7
Engenharia - Alteração de Projeto	0	0	0	0	0	0	7	0	7
Engenharia - Aprovação de Projeto e Emplacamento	0	0	0	1	0	0	89	0	90
Engenharia - Aprovação de projeto/ Alvará de Construção	0	0	0	1	0	0	73	0	74
Engenharia - Auto de Conclusão de Obra	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Engenharia - Auto de Conclusão de Obra e Habite-se	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Engenharia - Auto de Conclusão e Habite-se	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Engenharia - Certidão de Área Construída, Auto de Conclusão	0	0	0	1	0	0	28	0	29
Engenharia - Certidão de Área Construída, Auto de Conclusão e Habite-se	0	0	0	1	0	2	131	0	134
Engenharia - Certidões	0	0	0	0	0	0	10	0	10
Engenharia - Desdobro de Imóveis	0	0	0	0	0	0	12	0	12
Engenharia - Emplacamento	0	0	0	1	0	0	86	0	87
Engenharia - Habite-se	0	0	0	0	0	0	29	0	29
Engenharia - Outros	1	0	0	1	0	1	15	0	18
Engenharia - Ouvidoria	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Engenharia - Reforma de túmulo	0	0	0	0	0	0	3	0	3
Engenharia - Regularização de Projeto	0	0	0	1	0	0	20	0	21
Engenharia - Retificação de Área	0	0	0	0	0	0	13	0	13
Engenharia - Solicitação de Documentos	0	0	0	0	0	0	8	0	8
Família e Desenvolvimento Social - Auxílio Emergencial	0	0	0	0	0	1	0	0	1

Diário Oficial Assinado Eletronicamente com Certificado Padrão ICPBrasil, em conformidade com a MP nº 2.200-2, de 2001
O Município de Altinópolis garante a autenticidade deste documento, desde que visualizado através do site www.altinopolis.sp.gov.br
Compilado e também disponível em www.imprensaoficialmunicipal.com.br/altinopolis

Família e Desenvolvimento Social - Bolsa Família	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Família e Desenvolvimento Social - BPC	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Família e Desenvolvimento Social - CadUnico	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Família e Desenvolvimento Social - Cestas Básicas	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Família e Desenvolvimento Social - Cursos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Família e Desenvolvimento Social - Fraldas	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Família e Desenvolvimento Social - Leites	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Família e Desenvolvimento Social - Outros	2	0	0	2	0	0	6	0	10
Família e Desenvolvimento Social - Ouvidoria	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Família e Desenvolvimento Social - Viagens	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Fiscalização da Limpeza de Terrenos - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Fiscalização da Limpeza de Terrenos - Ouvidoria	0	0	0	0	0	0	0	0	0
FREQUÊNCIA- RECURSOS HUMANOS - Outros	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Gabinete - Outros	0	0	0	3	3	2	64	1	73
Gabinete - Trânsito	1	0	0	0	2	0	6	0	9
Gestão do Lixo - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Iluminação Pública - Iluminação Pública	1	0	0	0	15	0	8	1	25
Iluminação Pública - Outros	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Inscrição Municipal - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Meio Ambiente - Autorização para corte de árvores	0	0	0	0	2	0	24	0	26
Meio Ambiente - Certidão de Uso e Ocupação de Solo	0	0	0	0	0	0	7	0	7
Meio Ambiente - Outros	1	0	0	0	1	0	4	0	6
Meio Ambiente - Ouvidoria	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obras - Cemitério	0	0	0	0	0	0	4	0	4
Obras - Fiscalização da Limpeza de Terrenos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obras - Fiscalização de obras	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Obras - Fiscalização e Limpeza de Terrenos	8	0	0	0	13	0	6	0	27
Obras - Fiscalização Geral	1	0	0	0	2	0	0	0	3
Obras - Iluminação de Praças e Parques	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Diário Oficial Assinado Eletronicamente com Certificado Padrão ICPBrasil, em conformidade com a MP nº 2.200-2, de 2001
O Município de Altinópolis garante a autenticidade deste documento, desde que visualizado através do site www.altinopolis.sp.gov.br
Compilado e também disponível em www.imprensaoficialmunicipal.com.br/altinopolis

Obras - Iluminação Pública	0	0	0	0	1	0	2	0	3
Obras - Limpeza de Bueiros	0	0	0	0	3	0	7	0	10
Obras - Limpeza Pública	0	0	0	0	3	0	24	0	27
Obras - Manutenção de estradas rurais municipais	0	0	0	0	0	0	19	0	19
Obras - Outros	0	0	0	10	6	3	59	1	79
Obras - Ouvidoria	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obras - Podas e Resíduos de Construção	2	0	0	0	0	0	8	0	10
Obras - Reforma de Túmulo	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obras - Serviços de Máquinas da Prefeitura	0	0	0	0	1	0	10	0	11
Obras - Sinalização de Trânsito	0	0	0	0	1	0	24	0	25
Obras - Tapa buraco	1	0	0	0	2	0	1	0	4
Obras - Vazamento Externo	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Podas e Resíduos de Construção - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Podas e Resíduos de Construção - Podas e Resíduos de Construção	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Processos Internos - Administração e Finanças	1	0	0	0	0	0	2	0	3
Processos Internos - Agricultura	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Processos Internos - Alayde	0	0	0	3	0	0	0	0	3
Processos Internos - Almoxarifado	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Processos Internos - Amarilis	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Processos Internos - Ana Lucia	0	0	0	2	0	0	0	0	2
Processos Internos - Arquivo	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Processos Internos - Arrecadação	1	0	0	1	1	7	48	1	59
Processos Internos - Assessoria de Comunicação	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Processos Internos - Assistente Social - Saúde	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Processos Internos - Cemitério Municipal	0	0	0	0	1	6	29	0	36
Processos Internos - Centro Odontológico	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Processos Internos - Certidões Meio Ambiente	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Processos Internos - Compras	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Processos Internos - Conselho Tutelar	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Processos Internos - Contabilidade	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Diário Oficial Assinado Eletronicamente com Certificado Padrão ICPBrasil, em conformidade com a MP nº 2.200-2, de 2001
O Município de Altinópolis garante a autenticidade deste documento, desde que visualizado através do site www.altinopolis.sp.gov.br
Compilado e também disponível em www.imprensaoficialmunicipal.com.br/altinopolis

Processos Internos - Controlador Interno	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Processos Internos - Controle Interno	0	0	0	5	0	0	2	0	7
Processos Internos - Coronel	0	0	0	4	0	0	0	0	4
Processos Internos - Cultura	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Processos Internos - Distrito Industrial	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Processos Internos - Edina de Paula	0	0	0	1	0	0	0	0	1
Processos Internos - Educação	0	0	0	34	1	1	56	0	92
Processos Internos - Emirena	0	0	0	1	0	0	0	0	1
Processos Internos - Engenharia	1	0	0	0	0	2	5	0	8
Processos Internos - Ermelinda	0	0	0	1	0	0	0	0	1
Processos Internos - Família e desenvolvimento social	1	0	0	13	0	1	25	1	41
Processos Internos - Farmácia	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Processos Internos - Frequência - Alayde	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Processos Internos - Frequência - Amarilis	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Processos Internos - Frequencia - Ana Lúcia	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Processos Internos - Frequência - Desenvolvimento Econômico, Agricultura, Meio Ambiente, Cultura e Turismo	0	0	0	0	0	0	12	0	12
Processos Internos - Frequência - Educação	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Processos Internos - Frequência - Emirena	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Processos Internos - Frequência - Ermelinda	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Processos Internos - Frequência - Família e Desenvolvimento Social	0	0	0	16	0	0	5	0	21
Processos Internos - Frequência - Monteiro Lobato	0	0	0	1	0	0	0	0	1
Processos Internos - Frequência - Obras	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Processos Internos - Frequência - Procuradoria	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Processos Internos - Frequência - Profa Edina de Paula	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Processos Internos - Frequência - Saúde	0	0	0	1	0	0	244	0	245
Processos Internos - Frequência - SEAME	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Processos Internos - Frequência - Trossel	0	0	0	1	0	0	0	0	1
Processos Internos - Frequência Coronel	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Diário Oficial Assinado Eletronicamente com Certificado Padrão ICPBrasil, em conformidade com a MP nº 2.200-2, de 2001
O Município de Altinópolis garante a autenticidade deste documento, desde que visualizado através do site www.altinopolis.sp.gov.br
Compilado e também disponível em www.imprensaoficialmunicipal.com.br/altinopolis

Processos Internos - FREQUENCIA COZINHA PILOTO	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Processos Internos - Gabinete	0	0	0	11	1	1	22	2	37
Processos Internos - Informatica	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Processos Internos - Licitações	0	0	0	4	0	0	11	0	15
Processos Internos - Lista de Ligações de Água	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Processos Internos - Lista de Ligações de Água e Esgoto	0	0	0	1	0	7	0	0	8
Processos Internos - Meio Ambiente	0	0	0	4	0	1	10	1	16
Processos Internos - Monteiro Lobato	0	0	0	4	0	0	0	0	4
Processos Internos - Obras	1	0	0	18	4	3	121	2	149
Processos Internos - Orlando José	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Processos Internos - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Processos Internos - Ouvidoria	0	0	0	1	0	0	0	0	1
Processos Internos - Patrimônio	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Processos Internos - Podas e Resíduos de Construção	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Processos Internos - Posto de Saúde Central	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Processos Internos - Posto de Saúde Orlando José	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Processos Internos - Posto de Saúde Rural	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Processos Internos - Posto de Saúde Santa Cruz	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Processos Internos - Posto de Saúde Wagner Zuccoloto	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Processos Internos - Posto de Saúde Waldomiro Jorge Ramos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Processos Internos - Procuradoria	0	0	0	6	0	1	23	0	30
Processos Internos - RH	0	0	0	37	1	339	411	2	790
Processos Internos - Saúde	0	0	0	12	0	1	22	1	36
Processos Internos - SEAME	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Processos Internos - Segurança do Trabalho	0	0	0	0	0	1	1	0	2
Processos Internos - Segurança e Ordem Publica	0	0	0	1	0	0	0	0	1
Processos Internos - tesouraria	0	0	0	0	0	0	14	0	14
Processos Internos - Trânsito	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Processos Internos - Transporte	0	0	0	6	0	0	34	0	40
Processos Internos - Trossel	0	0	0	0	0	0	2	0	2

Diário Oficial Assinado Eletronicamente com Certificado Padrão ICPBrasil, em conformidade com a MP nº 2.200-2, de 2001
O Município de Altinópolis garante a autenticidade deste documento, desde que visualizado através do site www.altinopolis.sp.gov.br
Compilado e também disponível em www.imprensaoficialmunicipal.com.br/altinopolis

Processos Internos - Turismo	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Processos Internos - Vigilância Epidemiológica	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Processos Internos - Vigilância Sanitária	0	0	0	0	0	0	6	1	7
Procuradoria - Imunidade de ITBI	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Procuradoria - Outorga de Escritura	0	0	0	0	0	0	3	0	3
Procuradoria - Outros	4	0	0	6	3	0	44	0	57
Procuradoria - Ouvidoria	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Procuradoria - Termo de Concessão de Imóvel	0	0	0	0	0	0	10	0	10
Procuradoria - Termo de Concessão de Sepultura	0	0	0	0	0	0	4	0	4
Protocolo - Procuradoria- Antonio - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Protocolo - Procuradoria- Gabriel - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Recursos Humanos - Carta Margem	0	0	0	0	0	0	10	0	10
Recursos Humanos - Holerite	0	0	0	2	0	0	5	0	7
Recursos Humanos - Informe de Imposto de Renda (IR)	0	0	0	0	0	0	5	0	5
Recursos Humanos - Insalubridade/ Periculosidade	0	0	0	1	0	0	2	0	3
Recursos Humanos - Manifestação	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Recursos Humanos - Outros	0	0	0	101	2	9	242	0	354
Recursos Humanos - Ouvidoria	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Recursos Humanos - Progressão e Evolução Funcional de Servidores	0	0	0	0	0	0	4	0	4
Recursos Humanos - Solicitação de Afastamento	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Recursos Humanos - Solicitação de Aposentadoria (IMPRAL)	0	0	0	0	0	0	11	0	11
Recursos Humanos - Solicitação de Documentos	0	0	0	4	0	0	45	0	49
Recursos Humanos - Solicitação de Férias	0	0	0	0	0	0	33	0	33
Saúde - Empréstimo de Torpedo de Oxigênio	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Saúde - Outros	2	0	1	5	6	0	19	2	35
Saúde - Pedido de Exames (Fora da Rede)	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Saúde - Solicitação de Cópia de Prontuário	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Saúde - Solicitação de Fraldas	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Saúde - Solicitação de Insumos	0	0	0	0	0	1	0	0	1
Saúde - Solicitação de Prótese	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Diário Oficial Assinado Eletronicamente com Certificado Padrão ICPBrasil, em conformidade com a MP nº 2.200-2, de 2001
O Município de Altinópolis garante a autenticidade deste documento, desde que visualizado através do site www.altinopolis.sp.gov.br
Compilado e também disponível em www.imprensaoficialmunicipal.com.br/altinopolis

Saúde - Solicitação de Transporte	0	0	0	0	0	0	5	0	5
Segurança do Trabalho - Insalubridade/ Periculosidade	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Segurança do Trabalho - Outros	0	0	0	0	0	1	4	0	5
Segurança do Trabalho - PPP/LTCAT	0	0	0	1	0	0	3	0	4
Trânsito - Cartão do Idoso e do Deficiente/Fibromialgia/TEA	0	0	0	0	0	0	120	0	120
Trânsito - Interdição de rua	0	0	0	0	0	0	6	0	6
Trânsito - Multas de Trânsito	0	0	0	0	1	0	1	0	2
Trânsito - Outros	0	0	0	0	3	0	2	0	5
Trânsito - Ouvidoria	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Trânsito - Sinalização	0	0	0	0	1	0	4	0	5
Vigilância em Saúde - Alterações de dados cadastrais	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Vigilância em Saúde - Cancelamento de Licença de Funcionamento	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Vigilância em Saúde - Controle de Vetores	2	0	0	0	1	0	2	0	5
Vigilância em Saúde - Licença Inicial da Vigilância Sanitária	0	0	0	0	0	0	10	0	10
Vigilância em Saúde - Outros	33	0	0	0	8	0	5	0	46
Vigilância em Saúde - Ouvidoria	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Vigilância em Saúde - Pernilongos, Ratos, Escorpiões, Caramujos, Carrapatos e Barbeiro	13	0	0	1	18	0	7	0	39
Vigilância em Saúde - Renovação de Alvará da Vigilância Sanitária	0	0	0	0	0	0	21	0	21
	1,8%	0%	0,04%	8,0%	3,3%	8,1%	78,81%	0,43%	4.909

Diário Oficial Assinado Eletronicamente com Certificado Padrão ICPBrasil, em conformidade com a MP nº 2.200-2, de 2001
O Município de Altinópolis garante a autenticidade deste documento, desde que visualizado através do site www.altinopolis.sp.gov.br
Compilado e também disponível em www.imprensaoficialmunicipal.com.br/altinopolis

4.2 - Totalizador por assunto e status

Assunto	Aberto	Agendado	Cancelado	Concluído	Em andamento	Pendente	Total
Água e Esgoto - 2ª via de Água	0	0	2	33	0	0	35
Água e Esgoto - Colocação de hidrômetro	5	0	2	10	7	1	25
Água e Esgoto - Desligamento de Água	0	0	1	11	0	3	15
Água e Esgoto - Falta de Água	0	0	0	2	0	0	2
Água e Esgoto - Ligação de Água	0	0	1	5	1	0	7
Água e Esgoto - Ligação de Água e Esgoto e Colocação de Hidrômetro	2	53	13	41	46	53	208
Água e Esgoto - Lista de Ligações de Água	0	0	0	0	0	0	0
Água e Esgoto - Mudança de Cavalete	0	0	1	10	1	0	12
Água e Esgoto - Outros	0	0	2	18	1	0	21
Água e Esgoto - Ouvidoria	0	0	0	0	0	0	0
Água e Esgoto - Religação de Água	0	0	0	3	0	0	3
Água e Esgoto - Revisão de conta de água	8	0	0	22	0	0	30
Água e Esgoto - Vazamento	0	0	1	13	1	0	15
Água e Esgoto - Viabilidade de Ligação (Água e Esgoto)	0	0	1	8	0	0	9
Arrecadação - 2ª Via de IPTU	0	0	3	8	0	0	11
Arrecadação - Abertura de inscrição municipal (Autônomos)	1	0	1	14	0	1	17
Arrecadação - Alteração cadastral (Autônomos)	0	0	0	3	0	0	3
Arrecadação - Alteração de Proprietário/Compromisário/Cadastro	6	0	0	10	1	0	17
Arrecadação - Alvará de funcionamento (Autônomos)	1	0	1	40	2	4	48
Arrecadação - Alvará de funcionamento: abertura, baixa, alteração, revisão de valores do iss e alvará junto a vigiância sanitária	0	0	0	0	0	0	0
Arrecadação - Alvará Eventual	0	1	1	10	0	1	13
Arrecadação - Ambulantes/Trailler/Carrinhos	1	0	0	2	0	0	3
Arrecadação - Baixa de inscrição municipal	0	0	0	64	0	1	65
Arrecadação - Baixa retroativa	1	4	0	31	0	0	36
Arrecadação - Cancelamento de Dívida/Débitos	9	3	0	22	2	2	38
Arrecadação - Certidão de Endereço	0	0	0	1	0	0	1
Arrecadação - Certidão de Valor Venal	0	0	1	14	0	0	15
Arrecadação - Certidões	1	0	1	7	0	0	9
Arrecadação - Débitos de Água	5	0	0	19	1	0	25

Diário Oficial Assinado Eletronicamente com Certificado Padrão ICPBrasil, em conformidade com a MP nº 2.200-2, de 2001
O Município de Altinópolis garante a autenticidade deste documento, desde que visualizado através do site www.altinopolis.sp.gov.br
Compilado e também disponível em www.imprensaoficialmunicipal.com.br/altinopolis

Arrecadação - Débitos de IPTU	1	0	0	10	0	0	11
Arrecadação - Débitos de ISS	0	0	0	14	0	0	14
Arrecadação - Dívida Ativa	1	0	0	3	1	0	5
Arrecadação - ITBI	12	0	13	405	1	0	431
Arrecadação - Nota Fiscal Eletrônica (NFE)	0	0	0	13	0	0	13
Arrecadação - Outorga de Escritura	0	0	0	0	0	0	0
Arrecadação - Outros	9	0	6	26	6	4	51
Arrecadação - Ouvidoria	0	0	0	0	0	0	0
Arrecadação - Pedido de Isenção/Imunidade de IPTU/ITBI	3	0	0	13	1	1	18
Arrecadação - Protocolo	0	0	0	0	0	0	0
Arrecadação - Restituição de Pagamento	2	0	2	15	1	0	20
Arrecadação - Revisão de conta	0	0	0	0	0	0	0
Arrecadação - Revisão de IPTU	2	0	0	62	0	0	64
Arrecadação - Revisão de ISS	0	0	0	0	0	0	0
Arrecadação - Termo de Cessão de Imóvel	0	1	0	5	0	3	9
Arrecadação - Termo de Concessão de Sepultura	0	4	0	2	0	0	6
Cemitério Municipal - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Cemitério Municipal - Reforma de Túmulo	1	0	1	1	0	0	3
Cemitério Municipal - Solicitação de Documentos	0	0	0	0	0	0	0
Cemitério Municipal - Termo de Concessão de Sepultura	0	0	0	2	0	2	4
COLETA DE SUGESTÕES DA POPULAÇÃO LDO E LOA - c	0	0	0	0	0	0	0
COLETA DE SUGESTÕES DA POPULAÇÃO LDO E LOA - Coleta de Sugestões da LDO	0	0	0	0	0	0	0
COLETA DE SUGESTÕES DA POPULAÇÃO LDO E LOA - Coleta de Sugestões da LOA	0	0	0	0	0	0	0
COLETA DE SUGESTÕES DA POPULAÇÃO LDO E LOA - COLETA DE SUGESTÕES DA POPULAÇÃO	0	0	0	1	0	0	1
COLETA DE SUGESTÕES DA POPULAÇÃO LDO E LOA - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Coleta de Sugestões da População (LDO/LOA) - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Conselho Tutelar - Outros	0	0	0	0	0	0	0
CRAS - Outros	0	0	0	0	0	0	0
deletar - Departamento de arrecadação	0	0	0	0	0	0	0
deletar - Outros	0	0	0	0	0	0	0
deletar - Recursos Humanos	0	0	0	0	0	0	0
Educação - Certidão de Área Construída, Auto de Conclusão e Habite-se	0	0	0	0	0	0	0

Diário Oficial Assinado Eletronicamente com Certificado Padrão ICPBrasil, em conformidade com a MP nº 2.200-2, de 2001
O Município de Altinópolis garante a autenticidade deste documento, desde que visualizado através do site www.altinopolis.sp.gov.br
Compilado e também disponível em www.imprensaoficialmunicipal.com.br/altinopolis

Educação - Outros	1	0	0	91	2	0	94
Educação - Ouvidoria	0	0	0	0	0	0	0
Educação - Solicitação de Documentos	1	0	0	6	0	0	7
Engenharia - Alteração de Projeto	0	0	0	7	0	0	7
Engenharia - Aprovação de Projeto e Emplacamento	0	0	2	85	1	2	90
Engenharia - Aprovação de projeto/ Alvará de Construção	0	0	2	69	1	2	74
Engenharia - Auto de Conclusão de Obra	0	0	0	0	0	0	0
Engenharia - Auto de Conclusão de Obra e Habite-se	0	0	0	0	0	0	0
Engenharia - Auto de Conclusão e Habite-se	0	0	0	0	0	0	0
Engenharia - Certidão de Área Construída, Auto de Conclusão	0	0	2	25	1	1	29
Engenharia - Certidão de Área Construída, Auto de Conclusão e Habite-se	0	0	3	124	0	7	134
Engenharia - Certidões	0	0	0	8	0	2	10
Engenharia - Desdobro de Imóveis	0	0	0	11	0	1	12
Engenharia - Emplacamento	0	0	2	82	1	2	87
Engenharia - Habite-se	0	1	1	27	0	0	29
Engenharia - Outros	0	0	1	17	0	0	18
Engenharia - Ouvidoria	0	0	0	0	0	0	0
Engenharia - Reforma de túmulo	0	0	0	3	0	0	3
Engenharia - Regularização de Projeto	0	0	0	21	0	0	21
Engenharia - Retificação de Área	0	0	0	13	0	0	13
Engenharia - Solicitação de Documentos	0	0	0	8	0	0	8
Família e Desenvolvimento Social - Auxílio Emergencial	0	0	0	1	0	0	1
Família e Desenvolvimento Social - Bolsa Família	0	0	0	0	0	0	0
Família e Desenvolvimento Social - BPC	0	0	0	0	0	0	0
Família e Desenvolvimento Social - CadUnico	0	0	0	0	0	0	0
Família e Desenvolvimento Social - Cestas Básicas	0	0	0	1	0	0	1
Família e Desenvolvimento Social - Cursos	0	0	0	0	0	0	0
Família e Desenvolvimento Social - Fraldas	0	0	0	0	0	0	0
Família e Desenvolvimento Social - Leites	0	0	0	0	0	0	0
Família e Desenvolvimento Social - Outros	0	0	0	10	0	0	10
Família e Desenvolvimento Social - Ouvidoria	0	0	0	0	0	0	0
Família e Desenvolvimento Social - Viagens	0	0	0	0	0	0	0

Diário Oficial Assinado Eletronicamente com Certificado Padrão ICPBrasil, em conformidade com a MP nº 2.200-2, de 2001
O Município de Altinópolis garante a autenticidade deste documento, desde que visualizado através do site www.altinopolis.sp.gov.br
Compilado e também disponível em www.imprensaoficialmunicipal.com.br/altinopolis

Fiscalização da Limpeza de Terrenos - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Fiscalização da Limpeza de Terrenos - Ouvidoria	0	0	0	0	0	0	0
FREQUÊNCIA- RECURSOS HUMANOS - Outros	0	0	0	1	0	0	1
Gabinete - Outros	16	0	2	52	3	0	73
Gabinete - Trânsito	3	0	2	4	0	0	9
Gestão do Lixo - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Iluminação Pública - Iluminação Pública	0	0	2	21	2	0	25
Iluminação Pública - Outros	0	0	0	1	0	0	1
Inscrição Municipal - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Meio Ambiente - Autorização para corte de árvores	1	0	1	23	0	1	26
Meio Ambiente - Certidão de Uso e Ocupação de Solo	0	0	1	5	0	1	7
Meio Ambiente - Outros	1	0	0	4	0	1	6
Meio Ambiente - Ouvidoria	0	0	0	0	0	0	0
Obras - Cemitério	2	0	2	0	0	0	4
Obras - Fiscalização da Limpeza de Terrenos	0	0	0	0	0	0	0
Obras - Fiscalização de obras	0	0	1	0	0	0	1
Obras - Fiscalização e Limpeza de Terrenos	0	0	0	26	1	0	27
Obras - Fiscalização Geral	1	0	0	2	0	0	3
Obras - Iluminação de Praças e Parques	0	0	0	0	0	0	0
Obras - Iluminação Pública	0	0	0	3	0	0	3
Obras - Limpeza de Bueiros	0	0	1	7	2	0	10
Obras - Limpeza Pública	0	0	3	24	0	0	27
Obras - Manutenção de estradas rurais municipais	0	0	2	17	0	0	19
Obras - Outros	2	0	9	65	0	3	79
Obras - Ouvidoria	0	0	0	0	0	0	0
Obras - Podas e Resíduos de Construção	0	0	1	9	0	0	10
Obras - Reforma de Túmulo	0	0	0	0	0	0	0
Obras - Serviços de Máquinas da Prefeitura	0	0	2	9	0	0	11
Obras - Sinalização de Trânsito	0	0	8	17	0	0	25
Obras - Tapa buraco	0	0	0	4	0	0	4
Obras - Vazamento Externo	0	0	0	1	0	0	1
Podas e Resíduos de Construção - Outros	0	0	0	0	0	0	0

Diário Oficial Assinado Eletronicamente com Certificado Padrão ICPBrasil, em conformidade com a MP nº 2.200-2, de 2001
O Município de Altinópolis garante a autenticidade deste documento, desde que visualizado através do site www.altinopolis.sp.gov.br
Compilado e também disponível em www.imprensaoficialmunicipal.com.br/altinopolis

Podas e Resíduos de Construção - Podas e Resíduos de Construção	0	0	0	0	0	0	0
Processos Internos - Administração e Finanças	2	0	0	0	1	0	3
Processos Internos - Agricultura	0	0	0	0	0	0	0
Processos Internos - Alayde	0	0	0	3	0	0	3
Processos Internos - Almoxarifado	0	0	0	0	0	0	0
Processos Internos - Amarilis	0	0	0	0	0	0	0
Processos Internos - Ana Lucia	0	0	0	2	0	0	2
Processos Internos - Arquivo	0	0	0	0	0	0	0
Processos Internos - Arrecadação	16	2	1	29	10	1	59
Processos Internos - Assessoria de Comunicação	0	0	0	0	0	0	0
Processos Internos - Assistente Social - Saúde	0	0	0	0	0	0	0
Processos Internos - Cemitério Municipal	1	0	0	34	1	0	36
Processos Internos - Centro Odontológico	0	0	0	0	0	0	0
Processos Internos - Certidões Meio Ambiente	0	0	0	0	0	0	0
Processos Internos - Compras	0	0	0	0	0	0	0
Processos Internos - Conselho Tutelar	0	0	0	1	0	0	1
Processos Internos - Contabilidade	0	0	0	0	0	0	0
Processos Internos - Controlador Interno	0	0	0	0	0	0	0
Processos Internos - Controle Interno	0	0	0	7	0	0	7
Processos Internos - Coronel	1	0	0	3	0	0	4
Processos Internos - Cultura	0	0	0	0	0	0	0
Processos Internos - Distrito Industrial	0	0	0	0	0	0	0
Processos Internos - Edina de Paula	0	0	0	1	0	0	1
Processos Internos - Educação	1	0	1	90	0	0	92
Processos Internos - Emirena	0	0	0	1	0	0	1
Processos Internos - Engenharia	0	0	0	8	0	0	8
Processos Internos - Ermelinda	0	0	0	1	0	0	1
Processos Internos - Família e desenvolvimento social	1	0	0	40	0	0	41
Processos Internos - Farmácia	0	0	0	0	0	0	0
Processos Internos - Frequência - Alayde	0	0	0	1	0	0	1
Processos Internos - Frequência - Amarilis	0	0	0	0	0	0	0
Processos Internos - Frequencia - Ana Lúcia	0	0	0	1	0	0	1

Diário Oficial Assinado Eletronicamente com Certificado Padrão ICPBrasil, em conformidade com a MP nº 2.200-2, de 2001
O Município de Altinópolis garante a autenticidade deste documento, desde que visualizado através do site www.altinopolis.sp.gov.br
Compilado e também disponível em www.imprensaoficialmunicipal.com.br/altinopolis

Processos Internos - Frequência - Desenvolvimento Econômico, Agricultura, Meio Ambiente, Cultura e Turismo	0	0	0	12	0	0	12
Processos Internos - Frequência - Educação	0	0	0	0	0	0	0
Processos Internos - Frequência - Emirena	0	0	0	0	0	0	0
Processos Internos - Frequência - Ermelinda	0	0	0	0	0	0	0
Processos Internos - Frequência - Família e Desenvolvimento Social	0	0	0	21	0	0	21
Processos Internos - Frequência - Monteiro Lobato	0	0	0	1	0	0	1
Processos Internos - Frequência - Obras	0	0	0	0	0	0	0
Processos Internos - Frequência - Procuradoria	0	0	0	0	0	0	0
Processos Internos - Frequência - Profa Edina de Paula	0	0	0	0	0	0	0
Processos Internos - Frequência - Saúde	0	0	1	244	0	0	245
Processos Internos - Frequência - SEAME	0	0	0	0	0	0	0
Processos Internos - Frequência - Trossel	0	0	0	1	0	0	1
Processos Internos - Frequência Coronel	0	0	0	0	0	0	0
Processos Internos - FREQUENCIA COZINHA PILOTO	0	0	0	0	0	0	0
Processos Internos - Gabinete	10	0	0	26	1	0	37
Processos Internos - Informatica	0	0	0	0	0	0	0
Processos Internos - Licitações	0	0	0	15	0	0	15
Processos Internos - Lista de Ligações de Água	0	0	0	0	0	0	0
Processos Internos - Lista de Ligações de Água e Esgoto	0	3	0	5	0	0	8
Processos Internos - Meio Ambiente	1	0	0	15	0	0	16
Processos Internos - Monteiro Lobato	0	0	0	4	0	0	4
Processos Internos - Obras	2	0	5	142	0	0	149
Processos Internos - Orlando José	0	0	0	0	0	0	0
Processos Internos - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Processos Internos - Ouvidoria	0	0	0	1	0	0	1
Processos Internos - Patrimônio	0	0	0	0	0	0	0
Processos Internos - Podas e Resíduos de Construção	0	0	0	0	0	0	0
Processos Internos - Posto de Saúde Central	0	0	0	0	0	0	0
Processos Internos - Posto de Saúde Orlando José	0	0	0	0	0	0	0
Processos Internos - Posto de Saúde Rural	0	0	0	0	0	0	0
Processos Internos - Posto de Saúde Santa Cruz	0	0	0	0	0	0	0
Processos Internos - Posto de Saúde Wagner Zuccoloto	0	0	0	0	0	0	0

Diário Oficial Assinado Eletronicamente com Certificado Padrão ICPBrasil, em conformidade com a MP nº 2.200-2, de 2001
O Município de Altinópolis garante a autenticidade deste documento, desde que visualizado através do site www.altinopolis.sp.gov.br
Compilado e também disponível em www.imprensaoficialmunicipal.com.br/altinopolis

Processos Internos - Posto de Saúde Waldomiro Jorge Ramos	0	0	0	0	0	0	0
Processos Internos - Procuradoria	1	0	0	26	3	0	30
Processos Internos - RH	0	0	7	783	0	0	790
Processos Internos - Saúde	0	0	0	35	1	0	36
Processos Internos - SEAME	0	0	0	0	0	0	0
Processos Internos - Segurança do Trabalho	1	0	0	1	0	0	2
Processos Internos - Segurança e Ordem Publica	1	0	0	0	0	0	1
Processos Internos - tesouraria	2	0	0	7	5	0	14
Processos Internos - Trânsito	0	0	0	1	0	0	1
Processos Internos - Transporte	0	0	0	39	0	1	40
Processos Internos - Trossel	0	0	0	2	0	0	2
Processos Internos - Turismo	0	0	0	0	0	0	0
Processos Internos - Vigilância Epidemiológica	0	0	0	0	0	0	0
Processos Internos - Vigilância Sanitária	0	0	0	7	0	0	7
Procuradoria - Imunidade de ITBI	0	0	0	0	0	0	0
Procuradoria - Outorga de Escritura	0	0	0	1	0	2	3
Procuradoria - Outros	3	0	7	38	7	2	57
Procuradoria - Ouvidoria	0	0	0	0	0	0	0
Procuradoria - Termo de Concessão de Imóvel	0	0	3	5	0	2	10
Procuradoria - Termo de Concessão de Sepultura	2	0	1	0	1	0	4
Protocolo - Procuradoria- Antonio - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Protocolo - Procuradoria- Gabriel - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Recursos Humanos - Carta Margem	0	0	0	10	0	0	10
Recursos Humanos - Holerite	0	0	0	7	0	0	7
Recursos Humanos - Informe de Imposto de Renda (IR)	0	0	0	5	0	0	5
Recursos Humanos - Insalubridade/ Periculosidade	0	0	0	3	0	0	3
Recursos Humanos - Manifestação	0	0	0	0	0	0	0
Recursos Humanos - Outros	4	0	3	347	0	0	354
Recursos Humanos - Ouvidoria	0	0	0	0	0	0	0
Recursos Humanos - Progressão e Evolução Funcional de Servidores	0	0	1	3	0	0	4
Recursos Humanos - Solicitação de Afastamento	0	0	0	0	0	0	0
Recursos Humanos - Solicitação de Aposentadoria (IMPRAL)	0	0	0	11	0	0	11

Diário Oficial Assinado Eletronicamente com Certificado Padrão ICPBrasil, em conformidade com a MP nº 2.200-2, de 2001
O Município de Altinópolis garante a autenticidade deste documento, desde que visualizado através do site www.altinopolis.sp.gov.br
Compilado e também disponível em www.imprensaoficialmunicipal.com.br/altinopolis

Recursos Humanos - Solicitação de Documentos	0	0	0	49	0	0	49
Recursos Humanos - Solicitação de Férias	1	0	0	32	0	0	33
Saúde - Empréstimo de Torpedo de Oxigênio	0	0	0	0	0	0	0
Saúde - Outros	0	0	1	34	0	0	35
Saúde - Pedido de Exames (Fora da Rede)	0	0	0	1	0	0	1
Saúde - Solicitação de Cópia de Prontuário	0	0	0	1	0	0	1
Saúde - Solicitação de Fraldas	0	0	0	0	0	0	0
Saúde - Solicitação de Insumos	0	0	1	0	0	0	1
Saúde - Solicitação de Prótese	0	0	0	0	0	0	0
Saúde - Solicitação de Transporte	0	0	0	5	0	0	5
Segurança do Trabalho - Insalubridade/ Periculosidade	0	0	0	0	0	0	0
Segurança do Trabalho - Outros	2	0	2	1	0	0	5
Segurança do Trabalho - PPP/LTCAT	1	0	0	1	2	0	4
Trânsito - Cartão do Idoso e do Deficiente/Fibromialgia/TEA	8	0	0	106	5	1	120
Trânsito - Interdição de rua	2	0	0	4	0	0	6
Trânsito - Multas de Trânsito	1	0	0	1	0	0	2
Trânsito - Outros	3	0	1	1	0	0	5
Trânsito - Ouvidoria	0	0	0	1	0	0	1
Trânsito - Sinalização	3	0	0	0	1	1	5
Vigilância em Saúde - Alterações de dados cadastrais	0	0	0	0	0	0	0
Vigilância em Saúde - Cancelamento de Licença de Funcionamento	0	0	0	0	0	0	0
Vigilância em Saúde - Controle de Vetores	0	0	0	4	1	0	5
Vigilância em Saúde - Licença Inicial da Vigilância Sanitária	0	0	0	8	2	0	10
Vigilância em Saúde - Outros	2	0	1	42	1	0	46
Vigilância em Saúde - Ouvidoria	0	0	0	0	0	0	0
Vigilância em Saúde - Pernilongos, Ratos, Escorpiões, Caramujos, Carrapatos e Barbeiro	0	0	1	35	3	0	39
Vigilância em Saúde - Renovação de Alvará da Vigilância Sanitária	0	0	0	18	3	0	21
	3,5%	1,5%	2,9%	87,21%	2,8%	2,22%	4.909

Diário Oficial Assinado Eletronicamente com Certificado Padrão ICPBrasil, em conformidade com a MP nº 2.200-2, de 2001
O Município de Altinópolis garante a autenticidade deste documento, desde que visualizado através do site www.altinopolis.sp.gov.br
Compilado e também disponível em www.imprensaoficialmunicipal.com.br/altinopolis

5.0 - Relatório dos bairros

5.1 - Totalizador por bairro e categoria

Bairro	Denúncia	Doação	Elogio	Informação	Reclamação	Simplifique	Solicitação	Sugestão	Total
Alto da Liberdade	0	0	0	0	0	0	3	0	3
Armando Vicentini	0	0	0	1	2	1	206	1	211
Bairro do Ginásio	2	0	0	3	2	0	24	0	31
CECAP (Luiza Crivelenti Agnesini)	0	0	0	20	4	0	34	0	58
Centro	31	0	0	120	38	387	871	14	1.461
CHÁCARA IMPERIAL	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Chácaras Santa Felicidade	0	0	0	0	0	0	2	0	2
Cidade Jardim	0	0	0	3	2	2	65	1	73
COHAB I	0	0	0	35	3	0	30	0	68
COHAB II	0	0	0	1	0	0	28	0	29
Distrito Industrial	0	0	0	35	0	0	208	0	243
Edmar Vicentini	6	0	1	6	2	0	42	0	57
Figueiredo Bombarda	5	0	0	2	5	1	70	0	83
Figueiredo Felippe	5	0	0	3	12	0	233	0	253
Figueiredo Walter	2	0	0	5	0	1	98	1	107
Jardim Colina	0	0	0	0	0	0	15	0	15
Jardim Esplanada	0	0	0	8	2	0	103	0	113
Jardim Helena	0	0	0	1	4	0	137	0	142
Jardim Jetirana	0	0	0	0	0	0	11	0	11
Jardim Luiza	8	0	1	0	11	0	79	0	99
Jardim Santa Mônica	1	0	0	0	1	0	14	0	16
Jardim São Luiz	0	0	0	0	2	0	10	0	12
Morada Gabriela	2	0	0	3	3	0	56	0	64
Nova Altinópolis	0	0	0	1	0	0	12	0	13
Outros	2	0	0	51	1	3	424	2	483
Parque do Café	5	0	0	17	1	0	52	0	75
PORTAL DAS GRUTAS	0	0	0	0	2	0	8	0	10
Quinta da Boa Vista	0	0	0	1	7	0	82	0	90
RANCHO RIO PARDO	0	0	0	0	0	0	5	0	5

Diário Oficial Assinado Eletronicamente com Certificado Padrão ICPBrasil, em conformidade com a MP nº 2.200-2, de 2001
O Município de Altinópolis garante a autenticidade deste documento, desde que visualizado através do site www.altinopolis.sp.gov.br
Compilado e também disponível em www.imprensaoficialmunicipal.com.br/altinopolis

Recanto Maranata	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Salim Calil	3	0	0	3	10	0	97	0	113
Sileno Crivelenti	1	0	0	7	5	0	68	1	82
Thomaz Rodrigues Alckmin	1	0	0	0	6	0	77	0	84
Ulysses Guimarães	3	0	0	0	3	0	75	0	81
Vila Barroso	2	0	0	0	12	1	114	0	129
Vila Maria	5	0	0	25	16	0	326	0	372
Vila Toscana	2	0	0	2	4	0	94	0	102
Xavante	1	0	0	1	0	0	6	0	8
Zona Rural	0	0	0	19	1	0	89	1	110
	1,8%	0%	0,04%	8,0%	3,3%	8,1%	78,81%	0,43%	4.909

Diário Oficial Assinado Eletronicamente com Certificado Padrão ICPBrasil, em conformidade com a MP nº 2.200-2, de 2001
O Município de Altinópolis garante a autenticidade deste documento, desde que visualizado através do site www.altinopolis.sp.gov.br
Compilado e também disponível em www.imprensaoficialmunicipal.com.br/altinopolis

5.2 - Totalizador por bairro e status

Bairro	Aberto	Agendado	Cancelado	Concluído	Em andamento	Pendente	Total
Alto da Liberdade	0	0	0	3	0	0	3
Armando Vicentini	4	27	7	158	5	10	211
Bairro do Ginásio	2	0	0	26	3	0	31
CECAP (Luiza Crivelenti Agnesini)	2	0	2	53	0	1	58
Centro	52	8	31	1.336	24	10	1.461
CHÁCARA IMPERIAL	0	0	0	0	0	0	0
Chácaras Santa Felicidade	0	0	0	2	0	0	2
Cidade Jardim	2	3	4	59	2	3	73
COHAB I	1	0	1	66	0	0	68
COHAB II	3	0	0	26	0	0	29
Distrito Industrial	9	5	3	224	1	1	243
Edmar Vicentini	6	1	3	44	3	0	57
Figueiredo Bombarda	3	4	2	67	6	1	83
Figueiredo Felippe	13	2	8	207	6	17	253
Figueiredo Walter	8	0	4	94	1	0	107
Jardim Colina	0	0	0	12	3	0	15
Jardim Esplanada	4	2	3	95	4	5	113
Jardim Helena	1	3	2	97	10	29	142
Jardim Jetirana	0	0	0	10	0	1	11
Jardim Luiza	3	0	5	84	5	2	99
Jardim Santa Mônica	0	1	2	11	2	0	16
Jardim São Luiz	1	0	0	11	0	0	12
Morada Gabriela	5	0	2	54	3	0	64
Nova Altinópolis	0	0	0	11	1	1	13
Outros	12	2	18	445	3	3	483
Parque do Café	3	0	3	68	1	0	75
PORTAL DAS GRUTAS	0	1	0	6	2	1	10
Quinta da Boa Vista	2	1	2	78	5	2	90
RANCHO RIO PARDO	1	0	0	3	0	1	5
Recanto Maranata	0	0	0	1	0	0	1

Diário Oficial Assinado Eletronicamente com Certificado Padrão ICPBrasil, em conformidade com a MP nº 2.200-2, de 2001
O Município de Altinópolis garante a autenticidade deste documento, desde que visualizado através do site www.altinopolis.sp.gov.br
Compilado e também disponível em www.imprensaoficialmunicipal.com.br/altinopolis

Salim Calil	6	1	4	97	4	1	113
Sileno Crivelenti	2	0	1	77	2	0	82
Thomaz Rodrigues Alckmin	4	3	7	55	12	3	84
Ulysses Guimarães	3	3	2	64	5	4	81
Vila Barroso	3	4	4	106	8	4	129
Vila Maria	11	1	9	340	8	3	372
Vila Toscana	3	0	6	87	3	3	102
Xavante	1	0	0	7	0	0	8
Zona Rural	1	0	6	97	3	3	110
	3,5%	1,5%	2,9%	87,21%	2,8%	2,22%	4.909

7.0 - Relatório de manifestações sigilosas por categorias

Secretaria	Denúncia	Doação	Elogio	Informação	Reclamação	Simplifique	Solicitação	Sugestão	Total
Água e Esgoto - 2ª via de Água	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Água e Esgoto - Colocação de hidrômetro	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Água e Esgoto - Desligamento de Água	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Água e Esgoto - Falta de Água	0	0	0	0	1	0	1	0	2
Água e Esgoto - Ligação de Água	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Água e Esgoto - Ligação de Água e Esgoto e Colocação de Hidrômetro	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Água e Esgoto - Lista de Ligações de Água	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Água e Esgoto - Mudança de Cavalete	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Água e Esgoto - Outros	1	0	0	0	2	0	1	0	4
Água e Esgoto - Ouvidoria	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Água e Esgoto - Religação de Água	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Água e Esgoto - Revisão de conta de água	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Água e Esgoto - Vazamento	0	0	0	0	3	0	0	0	3
Água e Esgoto - Viabilidade de Ligação (Água e Esgoto)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Arrecadação - 2ª Via de IPTU	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Arrecadação - Abertura de inscrição municipal (Autônomos)	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Arrecadação - Alteração cadastral (Autônomos)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Arrecadação - Alteração de Proprietário/Compromisário/Cadastro	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Arrecadação - Alvará de funcionamento (Autônomos)	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Diário Oficial Assinado Eletronicamente com Certificado Padrão ICPBrasil, em conformidade com a MP nº 2.200-2, de 2001
O Município de Altinópolis garante a autenticidade deste documento, desde que visualizado através do site www.altinopolis.sp.gov.br
Compilado e também disponível em www.imprensaoficialmunicipal.com.br/altinopolis

Arrecadação - Alvará de funcionamento: abertura, baixa, alteração, revisão de valores do iss e alvará junto a vigiância sanitária	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Arrecadação - Alvará Eventual	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Arrecadação - Ambulantes/Trailler/Carrinhos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Arrecadação - Baixa de inscrição municipal	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Arrecadação - Baixa retroativa	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Arrecadação - Cancelamento de Dívida/Débitos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Arrecadação - Certidão de Endereço	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Arrecadação - Certidão de Valor Venal	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Arrecadação - Certidões	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Arrecadação - Débitos de Água	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Arrecadação - Débitos de IPTU	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Arrecadação - Débitos de ISS	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Arrecadação - Dívida Ativa	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Arrecadação - ITBI	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Arrecadação - Nota Fiscal Eletrônica (NFE)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Arrecadação - Outorga de Escritura	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Arrecadação - Outros	1	0	0	0	2	0	1	0	4
Arrecadação - Ouvidoria	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Arrecadação - Pedido de Isenção/Imunidade de IPTU/ITBI	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Arrecadação - Protocolo	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Arrecadação - Restituição de Pagamento	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Arrecadação - Revisão de conta	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Arrecadação - Revisão de IPTU	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Arrecadação - Revisão de ISS	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Arrecadação - Termo de Cessão de Imóvel	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Arrecadação - Termo de Concessão de Sepultura	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Cemitério Municipal - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Cemitério Municipal - Reforma de Túmulo	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Cemitério Municipal - Solicitação de Documentos	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Diário Oficial Assinado Eletronicamente com Certificado Padrão ICPBrasil, em conformidade com a MP nº 2.200-2, de 2001
O Município de Altinópolis garante a autenticidade deste documento, desde que visualizado através do site www.altinopolis.sp.gov.br
Compilado e também disponível em www.imprensaoficialmunicipal.com.br/altinopolis

Cemitério Municipal - Termo de Concessão de Sepultura	0	0	0	0	0	0	0	0	0
COLETA DE SUGESTÕES DA POPULAÇÃO LDO E LOA - c	0	0	0	0	0	0	0	0	0
COLETA DE SUGESTÕES DA POPULAÇÃO LDO E LOA - Coleta de Sugestões da LDO	0	0	0	0	0	0	0	0	0
COLETA DE SUGESTÕES DA POPULAÇÃO LDO E LOA - Coleta de Sugestões da LOA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
COLETA DE SUGESTÕES DA POPULAÇÃO LDO E LOA - COLETA DE SUGESTÕES DA POPULAÇÃO	0	0	0	0	0	0	0	0	0
COLETA DE SUGESTÕES DA POPULAÇÃO LDO E LOA - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Coleta de Sugestões da População (LDO/LOA) - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Conselho Tutelar - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CRAS - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
deletar - Departamento de arrecadação	0	0	0	0	0	0	0	0	0
deletar - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
deletar - Recursos Humanos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Educação - Certidão de Área Construída, Auto de Conclusão e Habite-se	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Educação - Outros	1	0	0	0	0	0	6	0	7
Educação - Ouvidoria	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Educação - Solicitação de Documentos	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Engenharia - Alteração de Projeto	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Engenharia - Aprovação de Projeto e Emplacamento	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Engenharia - Aprovação de projeto/ Alvará de Construção	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Engenharia - Auto de Conclusão de Obra	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Engenharia - Auto de Conclusão de Obra e Habite-se	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Engenharia - Auto de Conclusão e Habite-se	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Engenharia - Certidão de Área Construída, Auto de Conclusão	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Engenharia - Certidão de Área Construída, Auto de Conclusão e Habite-se	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Engenharia - Certidões	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Engenharia - Desdobro de Imóveis	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Engenharia - Emplacamento	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Diário Oficial Assinado Eletronicamente com Certificado Padrão ICPBrasil, em conformidade com a MP nº 2.200-2, de 2001
O Município de Altinópolis garante a autenticidade deste documento, desde que visualizado através do site www.altinopolis.sp.gov.br
Compilado e também disponível em www.imprensaoficialmunicipal.com.br/altinopolis

Engenharia - Habite-se	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Engenharia - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Engenharia - Ouvidoria	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Engenharia - Reforma de túmulo	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Engenharia - Regularização de Projeto	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Engenharia - Retificação de Área	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Engenharia - Solicitação de Documentos	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Família e Desenvolvimento Social - Auxílio Emergencial	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Família e Desenvolvimento Social - Bolsa Família	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Família e Desenvolvimento Social - BPC	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Família e Desenvolvimento Social - CadUnico	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Família e Desenvolvimento Social - Cestas Básicas	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Família e Desenvolvimento Social - Cursos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Família e Desenvolvimento Social - Fraldas	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Família e Desenvolvimento Social - Leites	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Família e Desenvolvimento Social - Outros	2	0	0	0	0	0	0	0	2
Família e Desenvolvimento Social - Ouvidoria	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Família e Desenvolvimento Social - Viagens	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Fiscalização da Limpeza de Terrenos - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Fiscalização da Limpeza de Terrenos - Ouvidoria	0	0	0	0	0	0	0	0	0
FREQUÊNCIA- RECURSOS HUMANOS - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Gabinete - Outros	0	0	0	0	1	0	11	0	12
Gabinete - Trânsito	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Gestão do Lixo - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Iluminação Pública - Iluminação Pública	0	0	0	0	3	0	1	0	4
Iluminação Pública - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Inscrição Municipal - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Meio Ambiente - Autorização para corte de árvores	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Meio Ambiente - Certidão de Uso e Ocupação de Solo	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Meio Ambiente - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Diário Oficial Assinado Eletronicamente com Certificado Padrão ICPBrasil, em conformidade com a MP nº 2.200-2, de 2001
O Município de Altinópolis garante a autenticidade deste documento, desde que visualizado através do site www.altinopolis.sp.gov.br
Compilado e também disponível em www.imprensaoficialmunicipal.com.br/altinopolis

Meio Ambiente - Ouvidoria	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obras - Cemitério	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obras - Fiscalização da Limpeza de Terrenos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obras - Fiscalização de obras	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obras - Fiscalização e Limpeza de Terrenos	4	0	0	0	2	0	3	0	9
Obras - Fiscalização Geral	1	0	0	0	1	0	0	0	2
Obras - Iluminação de Praças e Parques	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obras - Iluminação Pública	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obras - Limpeza de Bueiros	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Obras - Limpeza Pública	0	0	0	0	1	0	1	0	2
Obras - Manutenção de estradas rurais municipais	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obras - Outros	0	0	0	0	3	0	1	0	4
Obras - Ouvidoria	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obras - Podas e Resíduos de Construção	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Obras - Reforma de Túmulo	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obras - Serviços de Máquinas da Prefeitura	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obras - Sinalização de Trânsito	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obras - Tapa buraco	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obras - Vazamento Externo	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Podas e Resíduos de Construção - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Podas e Resíduos de Construção - Podas e Resíduos de Construção	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Processos Internos - Administração e Finanças	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Processos Internos - Agricultura	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Processos Internos - Alayde	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Processos Internos - Almoxarifado	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Processos Internos - Amarilis	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Processos Internos - Ana Lucia	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Processos Internos - Arquivo	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Processos Internos - Arrecadação	0	0	0	0	1	0	1	0	2
Processos Internos - Assessoria de Comunicação	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Diário Oficial Assinado Eletronicamente com Certificado Padrão ICPBrasil, em conformidade com a MP nº 2.200-2, de 2001
O Município de Altinópolis garante a autenticidade deste documento, desde que visualizado através do site www.altinopolis.sp.gov.br
Compilado e também disponível em www.imprensaoficialmunicipal.com.br/altinopolis

Processos Internos - Assistente Social - Saúde	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Processos Internos - Cemitério Municipal	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Processos Internos - Centro Odontológico	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Processos Internos - Certidões Meio Ambiente	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Processos Internos - Compras	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Processos Internos - Conselho Tutelar	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Processos Internos - Contabilidade	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Processos Internos - Controlador Interno	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Processos Internos - Controle Interno	0	0	0	1	0	0	0	0	1
Processos Internos - Coronel	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Processos Internos - Cultura	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Processos Internos - Distrito Industrial	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Processos Internos - Edina de Paula	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Processos Internos - Educação	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Processos Internos - Emirena	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Processos Internos - Engenharia	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Processos Internos - Ermelinda	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Processos Internos - Família e desenvolvimento social	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Processos Internos - Farmácia	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Processos Internos - Frequência - Alayde	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Processos Internos - Frequência - Amarilis	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Processos Internos - Frequencia - Ana Lúcia	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Processos Internos - Frequência - Desenvolvimento Econômico, Agricultura, Meio Ambiente, Cultura e Turismo	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Processos Internos - Frequência - Educação	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Processos Internos - Frequência - Emirena	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Processos Internos - Frequência - Ermelinda	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Processos Internos - Frequência - Família e Desenvolvimento Social	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Processos Internos - Frequência - Monteiro Lobato	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Processos Internos - Frequência - Obras	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Diário Oficial Assinado Eletronicamente com Certificado Padrão ICPBrasil, em conformidade com a MP nº 2.200-2, de 2001
O Município de Altinópolis garante a autenticidade deste documento, desde que visualizado através do site www.altinopolis.sp.gov.br
Compilado e também disponível em www.imprensaoficialmunicipal.com.br/altinopolis

Processos Internos - Frequência - Procuradoria	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Processos Internos - Frequência - Profa Edina de Paula	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Processos Internos - Frequência - Saúde	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Processos Internos - Frequência - SEAME	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Processos Internos - Frequência - Trossel	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Processos Internos - Frequência Coronel	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Processos Internos - FREQUENCIA COZINHA PILOTO	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Processos Internos - Gabinete	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Processos Internos - Informatica	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Processos Internos - Licitações	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Processos Internos - Lista de Ligações de Água	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Processos Internos - Lista de Ligações de Água e Esgoto	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Processos Internos - Meio Ambiente	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Processos Internos - Monteiro Lobato	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Processos Internos - Obras	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Processos Internos - Orlando José	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Processos Internos - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Processos Internos - Ouvidoria	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Processos Internos - Patrimônio	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Processos Internos - Podas e Resíduos de Construção	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Processos Internos - Posto de Saúde Central	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Processos Internos - Posto de Saúde Orlando José	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Processos Internos - Posto de Saúde Rural	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Processos Internos - Posto de Saúde Santa Cruz	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Processos Internos - Posto de Saúde Wagner Zuccoloto	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Processos Internos - Posto de Saúde Waldomiro Jorge Ramos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Processos Internos - Procuradoria	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Processos Internos - RH	0	0	0	1	0	0	0	0	1
Processos Internos - Saúde	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Processos Internos - SEAME	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Diário Oficial Assinado Eletronicamente com Certificado Padrão ICPBrasil, em conformidade com a MP nº 2.200-2, de 2001
O Município de Altinópolis garante a autenticidade deste documento, desde que visualizado através do site www.altinopolis.sp.gov.br
Compilado e também disponível em www.imprensaoficialmunicipal.com.br/altinopolis

Processos Internos - Segurança do Trabalho	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Processos Internos - Segurança e Ordem Publica	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Processos Internos - tesouraria	0	0	0	0	0	0	2	0	2
Processos Internos - Trânsito	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Processos Internos - Transporte	0	0	0	0	0	0	5	0	5
Processos Internos - Trossel	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Processos Internos - Turismo	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Processos Internos - Vigilância Epidemiológica	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Processos Internos - Vigilância Sanitária	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Procuradoria - Imunidade de ITBI	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Procuradoria - Outorga de Escritura	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Procuradoria - Outros	4	0	0	0	1	0	1	0	6
Procuradoria - Ouvidoria	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Procuradoria - Termo de Concessão de Imóvel	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Procuradoria - Termo de Concessão de Sepultura	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Protocolo - Procuradoria- Antonio - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Protocolo - Procuradoria- Gabriel - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Recursos Humanos - Carta Margem	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Recursos Humanos - Holerite	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Recursos Humanos - Informe de Imposto de Renda (IR)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Recursos Humanos - Insalubridade/ Periculosidade	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Recursos Humanos - Manifestação	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Recursos Humanos - Outros	0	0	0	0	0	0	2	0	2
Recursos Humanos - Ouvidoria	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Recursos Humanos - Progressão e Evolução Funcional de Servidores	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Recursos Humanos - Solicitação de Afastamento	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Recursos Humanos - Solicitação de Aposentadoria (IMPRAL)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Recursos Humanos - Solicitação de Documentos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Recursos Humanos - Solicitação de Férias	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Saúde - Empréstimo de Torpedo de	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Diário Oficial Assinado Eletronicamente com Certificado Padrão ICPBrasil, em conformidade com a MP nº 2.200-2, de 2001
O Município de Altinópolis garante a autenticidade deste documento, desde que visualizado através do site www.altinopolis.sp.gov.br
Compilado e também disponível em www.imprensaoficialmunicipal.com.br/altinopolis

Oxigênio									
Saúde - Outros	1	0	1	0	4	0	2	0	8
Saúde - Pedido de Exames (Fora da Rede)	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Saúde - Solicitação de Cópia de Prontuário	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Saúde - Solicitação de Fraldas	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Saúde - Solicitação de Insumos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Saúde - Solicitação de Prótese	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Saúde - Solicitação de Transporte	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Segurança do Trabalho - Insalubridade/ Periculosidade	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Segurança do Trabalho - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Segurança do Trabalho - PPP/LTCAT	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Trânsito - Cartão do Idoso e do Deficiente/Fibromialgia/TEA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Trânsito - Interdição de rua	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Trânsito - Multas de Trânsito	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Trânsito - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Trânsito - Ouvidoria	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Trânsito - Sinalização	0	0	0	0	0	0	2	0	2
Vigilância em Saúde - Alterações de dados cadastrais	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Vigilância em Saúde - Cancelamento de Licença de Funcionamento	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Vigilância em Saúde - Controle de Vetores	2	0	0	0	0	0	1	0	3
Vigilância em Saúde - Licença Inicial da Vigilância Sanitária	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Vigilância em Saúde - Outros	31	0	0	0	4	0	1	0	36
Vigilância em Saúde - Ouvidoria	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Vigilância em Saúde - Pernilongos, Ratos, Escorpiões, Caramujos, Carrapatos e Barbeiro	6	0	0	0	2	0	0	0	8
Vigilância em Saúde - Renovação de Alvará da Vigilância Sanitária	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	2,14%	0%	0,05%	7,53%	3,5%	8,0%	78,4%	0,42%	151

Diário Oficial Assinado Eletronicamente com Certificado Padrão ICPBrasil, em conformidade com a MP nº 2.200-2, de 2001
O Município de Altinópolis garante a autenticidade deste documento, desde que visualizado através do site www.altinopolis.sp.gov.br
Compilado e também disponível em www.imprensaoficialmunicipal.com.br/altinopolis

DIÁRIO OFICIAL
ELETRÔNICO DO MUNICÍPIO DE ALTINÓPOLIS

Lei nº 1.967/2017
Prefeitura de Altinópolis
www.altinopolis.sp.gov.br

Rua Major Garcia 144 | Centro | CEP: 14350-000 | Telefone: 16 3665-9500

Ano VII | Edição nº 1422A | Página 57 de 57 | Terça-feira, 19 de dezembro de 2023 - Departamento de Comunicação

Conclusão

Através desse relatório, a Ouvidoria Altinópolis demonstra a sua atuação exercendo o canal de comunicação entre a população e a Administração Pública Municipal, recebendo reclamações, denúncias, solicitações, sugestões e elogios, direcionando aos departamentos responsáveis.

Salientamos que todas as providências adotadas pela administração referente às ocorrências, entraram no cronograma de trabalho, dentre elas, uma de imediata solução e outras de acordo com o cronograma de cada departamento.

Com estas informações, finalizamos e colocamo-nos à disposição para qualquer esclarecimento ou informação adicional.

Ouvidoria Pública do Município de Altinópolis

Gerado em: 19/12/2023 às 08:23
Servidor: OUVIDORIA MUNICIPAL DA PREFEITURA DE ALTINOPOLIS

Diário Oficial Assinado Eletronicamente com Certificado Padrão ICPBrasil, em conformidade com a MP nº 2.200-2, de 2001
O Município de Altinópolis garante a autenticidade deste documento, desde que visualizado através do site www.altinopolis.sp.gov.br
Compilado e também disponível em www.imprensaoficialmunicipal.com.br/altinopolis