DIÁRIO OFICIAL
MUNICÍPIO DE TARABAI

Conforme Lei Municipal nº 1.545, de 08 de março de 2018

www.tarabai.sp.gov.br | www.imprensaoficialmunicipal.com.br/tarabai

SUMÁRIO

Poder Executivo 2
Atos Oficiais 2
Outros atos oficiais 2

EXPEDIENTE

O Diário Oficial do Município de Tarabai, veiculado exclusivamente na forma eletrônica, é uma publicação das entidades da Administração Direta e Indireta deste Município, sendo referidas entidades inteiramente responsáveis pelo conteúdo aqui publicado.

ACERVO

As edições do Diário Oficial Eletrônico de Tarabai poderão ser consultadas através da internet, por meio do seguinte endereço eletrônico: www.tarabai.sp.gov.br
Para pesquisa por qualquer termo e utilização de filtros, acesse www.imprensaoficialmunicipal.com.br/tarabai
As consultas e pesquisas são de acesso gratuito e independente de qualquer cadastro.

ENTIDADES

Prefeitura Municipal de Tarabai
CNPJ 44.873.396/0001-57
Avenida Prefeito Waldemar Calvo, 2305
Telefone: (18) 3289-9090
Site: www.tarabai.sp.gov.br
Diário: www.imprensaoficialmunicipal.com.br/tarabai

Câmara Municipal de Tarabai
CNPJ 02.654.335/0001-59
Avenida Prefeito Waldemar Calvo, 2325
Telefone: (18) 3289-1155
Site: www.camaratarabai.sp.gov.br

DocuSign Envelope ID: 0AA99F41-236F-49AE-8F0E-E9C6B2853E98

MUNICÍPIO DE TARABAI
OUVIDORIA MUNICIPAL
CNPJ n. 44.873.396/0001-57
Avenida Prefeito Waldemar Calvo, 2305, Centro, CEP 19.210-000
Telefone: (18) 3289-9090
e-mail: ouvidoria@tarabai.sp.gov.br – site: www.tarabai.sp.gov.br

PORTARIA N. 010, DE 11 DE JANEIRO DE 2024

DISPÕE SOBRE: *"A designação dos membros do Conselho de Usuários de Serviços Públicos do Município de Tarabai, vinculado à Ouvidoria Municipal, e dá outras providências."*

CONSIDERANDO a Lei Municipal n. 1.580, de 23 de setembro de 2019, e o Decreto Municipal n. 1.735, de 08 de junho 2021;

CONSIDERANDO o Edital de Chamamento Público n. 01/2021, visando promover a divulgação geral e chamamento dos interessados em participar no processo de seleção dos membros integrantes – titulares e suplentes, que compõem o Conselho de Usuários de Serviços Públicos do Município de Tarabai, vinculado à Ouvidoria Municipal;

CONSIDERANDO a Portaria n. 001, de 12 de janeiro de 2022, que designou os membros do Conselho de Usuários de Serviços Públicos do Município de Tarabai com mandato de dois anos;

CONSIDERANDO, finalmente, a possibilidade de recondução dos mandatos dos Conselheiros, conforme art. 5º do Decreto Municipal n. 1.735, de 08 de junho 2021;

RESOLVE:

Art. 1º - Ficam reconduzidos, conforme art. 5º do Decreto Municipal n. 1.735, de 08 de junho 2021, os mandatos de 2 (dois) anos dos seguintes membros do Conselho de Usuários de Serviços Públicos do Município de Tarabai, vinculado à Ouvidoria Municipal:

1º Membro: Letícia de Paula Macedo Gonçalves – RG n. 49.966.721-9
2º Membro: Jonatas Faquinha – RG n. 42.866.885-9
3º Membro: Sidervan de Oliveira – RG n. 40.014.108-5

Art. 2º - Esta portaria entra em vigor na data sua publicação, revogadas as disposições em contrário.

Tarabai/SP, em 11 de janeiro de 2024.

DocuSigned by:
Franz Gomes de Oliveira
547C30085CC84BD...

FRANZ GOMES DE OLIVEIRA
Ouvidor Municipal

DocuSign

Certificado de Conclusão

Identificação de envelope: 0AA99F41236F49AE8F0EE9C6B2853E98
Status: Concluído
Assunto: Complete com a DocuSign: PORTARIA 010.2024 PRORROGAÇÃO MEMBROS CONSELHO.pdf
Envelope fonte:
Documentar páginas: 1
Certificar páginas: 1
Assinatura guiada: Ativado
Selo com EnvelopeId (ID do envelope): Ativado
Fuso horário: (UTC-03:00) Brasília
Assinaturas: 1
Rubrica: 0
Remetente do envelope:
Franz Gomes de Oliveira
Avenida Luiz Pinheiro 903
Mirante do Paranapanema, São Paulo 19.260-000
franzgomes@hotmail.com.br
Endereço IP: 143.208.124.227

Rastreamento de registros

Status: Original
11/01/2024 13:41:02
Portador: Franz Gomes de Oliveira
franzgomes@hotmail.com.br
Local: DocuSign

Eventos do signatário	Assinatura	Registro de hora e data
Franz Gomes de Oliveira franzgomes@hotmail.com.br Procurador Jurídico Municipal Município de Tarabai Nível de segurança: E-mail, Autenticação da conta (Nenhuma)	DocuSigned by: Franz Gomes de Oliveira 547C30085CC84BD...	Enviado: 11/01/2024 13:41:49 Visualizado: 11/01/2024 13:41:55 Assinado: 11/01/2024 13:42:06 Assinatura de forma livre
	Adoção de assinatura: Estilo pré-selecionado Usando endereço IP: 143.208.124.227	

Termos de Assinatura e Registro Eletrônico:
Não oferecido através do DocuSign

Eventos do signatário presencial	Assinatura	Registro de hora e data
Eventos de entrega do editor	**Status**	**Registro de hora e data**
Evento de entrega do agente	**Status**	**Registro de hora e data**
Eventos de entrega intermediários	**Status**	**Registro de hora e data**
Eventos de entrega certificados	**Status**	**Registro de hora e data**
Eventos de cópia	**Status**	**Registro de hora e data**
Eventos com testemunhas	**Assinatura**	**Registro de hora e data**
Eventos do tabelião	**Assinatura**	**Registro de hora e data**

Eventos de resumo do envelope	Status	Carimbo de data/hora
Envelope enviado	Com hash/criptografado	11/01/2024 13:41:49
Entrega certificada	Segurança verificada	11/01/2024 13:41:55
Assinatura concluída	Segurança verificada	11/01/2024 13:42:06
Concluído	Segurança verificada	11/01/2024 13:42:06
Eventos de pagamento	**Status**	**Carimbo de data/hora**

DocuSign Envelope ID: 1164CFD6-F374-419D-9F17-3BF7B8E67BCF

MUNICÍPIO DE TARABAI
OUVIDORIA MUNICIPAL
CNPJ n. 44.873.396/0001-57
Avenida Prefeito Waldemar Calvo, 2305, Centro, CEP 19.210-000
Telefone: (18) 3289-9090
e-mail: ouvidoria@tarabai.sp.gov.br – site: www.tarabai.sp.gov.br

RELATÓRIO ANUAL DE ATIVIDADES DA OUVIDORIA MUNICIPAL

A Ouvidoria Municipal foi instituída no Poder Executivo do Município de Tarabai por meio da Lei Municipal n. 1580, de 23/09/2019.

As demandas da Ouvidoria são recebidas, em sua maioria, via e-mail (ouvidoria@tarabai.sp.gov.br), as quais também são registradas no Sistema de Serviço de Ouvidoria ao Cidadão, disponível no site da Prefeitura (https://tarabai.sp.gov.br/ouvidoria/), pois todas as solicitações são inseridas nesse sistema informatizado.

Em atendimento ao disposto no art. 4º, inc. VII, da Lei Municipal n. 1580/2019, e no art. 37, §3º, inc. I, da Constituição Federal, apresentamos o presente Relatório Anual de Atividades da Ouvidoria do Município de Tarabai, contendo a consolidação das manifestações encaminhadas pelos usuários de serviços públicos no exercício de **2023**.

De acordo com os gráficos anexos e os documentos arquivados na Ouvidoria Municipal, durante o ano de **2023**, de **01/01/2023** a **31/12/2023**, foram realizadas **145 (cento e quarenta e cinco)** solicitações **físicas**, sendo: **5 (cinco)** classificadas como **"denúncias"**; **1 (uma)** classificada como **"elogios"**; **67 (sessenta e sete)** classificadas como **"outros"**; e **8 (oito)** classificadas como **"reclamações"**; e **64 (sessenta e quatro)** classificadas como **"sugestões"**.

E também de acordo com os gráficos anexos e os documentos arquivados na Ouvidoria Municipal, durante o ano de **2023**, de **01/01/2023** a **31/12/2023**, foram realizadas **9 (nove)** solicitações ***on-line***, sendo: **4 (quatro)** classificadas como **"elogios"**; **4 (quatro)** classificadas como **"reclamações"**; e **1 (uma)** classificada como **"sugestões"**.

A Ouvidoria Municipal assegurou durante todo o exercício de **2023** o tratamento específico para cada tipo de demanda recebida, sendo que as solicitações são encaminhadas às unidades diretamente envolvidas, quando necessário, para conhecimento e adoção de eventuais providências, sendo devolvidas à Ouvidoria para envio de respostas aos usuários.

DS
FGO

DocuSign Envelope ID: 1164CFD6-F374-419D-9F17-3BF7B8E67BCF

MUNICÍPIO DE TARABAI
OUVIDORIA MUNICIPAL
CNPJ n. 44.873.396/0001-57
Avenida Prefeito Waldemar Calvo, 2305, Centro, CEP 19.210-000
Telefone: (18) 3289-9090
e-mail: ouvidoria@tarabai.sp.gov.br – site: www.tarabai.sp.gov.br

Em alguns casos foram propostas instaurações de sindicâncias e processos administrativos disciplinares, para averiguar as condutas dos servidores envolvidos, bem como em outros casos houve mediação e conciliação entre o usuário e os setores competentes e envolvidos.

Por isso, as **154 (cento e cinquenta e quatro)** solicitações foram devidamente encaminhadas aos setores responsáveis para atendimento, sendo que **152 (cento e cinquenta e duas)** foram devidamente atendidas, enquanto apenas **2 (duas)** ainda estão em atendimento, cujos prazos foram prorrogados, conforme art. 9º, inc. III, da Lei Municipal n. 1580/2019.

Outrossim, vários setores da municipalidade, tais como: Secretaria Municipal de Assistência Social, Secretaria Municipal de Educação, Secretaria Municipal de Saúde, Contabilidade, Tesouraria e Departamento Pessoal, providenciaram cursos e capacitações para os seus respectivos servidores, melhorando a qualificação dos trabalhos e serviços prestados.

Assim, houve significativo reconhecimento interno quanto ao papel da Ouvidoria Municipal como instrumento mediador entre, de um lado, as necessidades de informação e participação da sociedade e, de outro, as realidades operacionais e administrativas do Poder Executivo Municipal.

Ao mesmo tempo, é fundamental fortalecer este instrumento, como protagonista da prevenção de conflitos e de riscos institucionais, e, ainda, em favor de um ambiente organizacional com alto nível de respeito mútuo.

Tarabai – SP, 8 de janeiro de 2024.

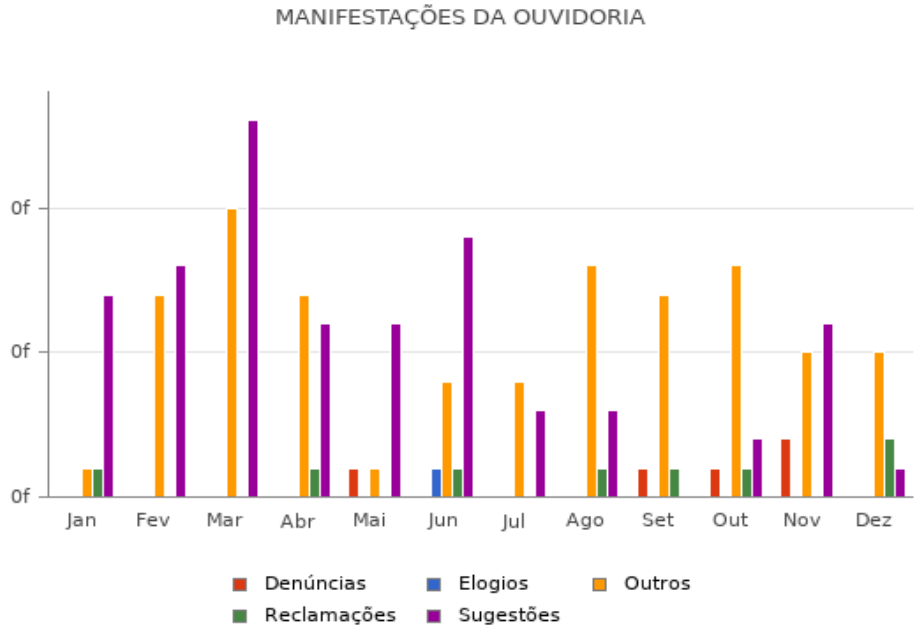
DocuSigned by:
Franz Gomes de Oliveira
547C30085CC84BD...

FRANZ GOMES DE OLIVEIRA
OUVIDOR MUNICIPAL
Matrícula n. 009211

DocuSign Envelope ID: 1164CFD6-F374-419D-9F17-3BF7B8E67BCF

PREFEITURA MUNICIPAL DE TARABAI
Relatório das Manifestações da Ouvidoria Ano 2023

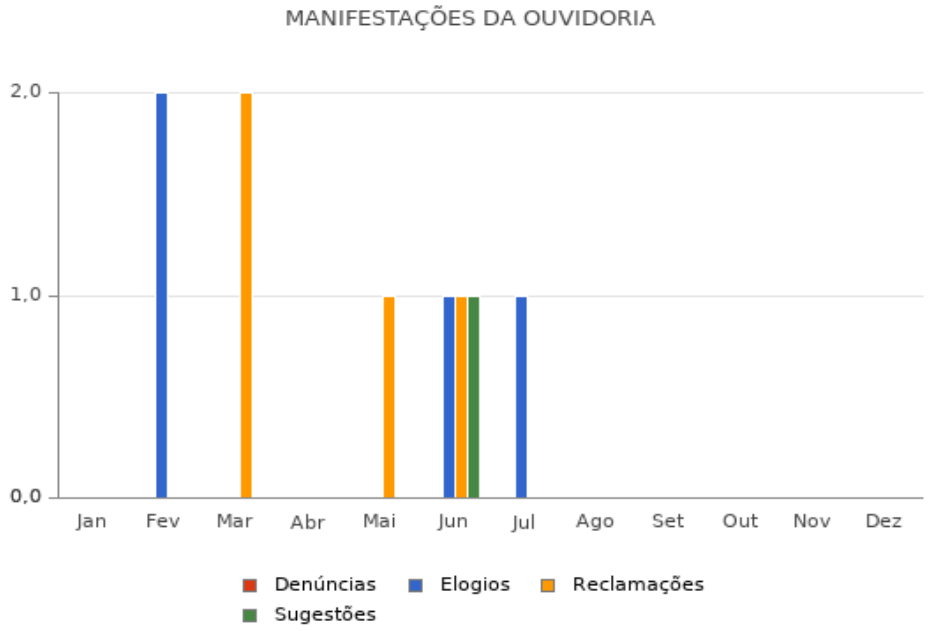
Manifestações	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Denúncias	0	0	0	0	1	0	0	0	1	1	2	0
Elogios	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0
Outros	1	7	10	7	1	4	4	8	7	8	5	5
Reclamações	1	0	0	1	0	1	0	1	1	1	0	2
Sugestões	7	8	13	6	6	9	3	3	0	2	6	1



DocuSign Envelope ID: 1164CFD6-F374-419D-9F17-3BF7B8E67BCF

PREFEITURA MUNICIPAL DE TARABAI
Relatório das Manifestações da Ouvidoria Ano 2023

Manifestações	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Denúncias	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Elogios	0	2	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0
Reclamações	0	0	2	0	1	1	0	0	0	0	0	0
Sugestões	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0



DocuSign

Certificado de Conclusão

Identificação de envelope: 1164CFD6F374419D9F173BF7B8E67BCF
Status: Concluído
Assunto: Complete com a DocuSign: RELATÓRIO ANUAL ATENDIMENTOS 2023.pdf, 02 RELATÓRIO ATENDIMENTOS DEZEM...
Envelope fonte:
Documentar páginas: 4
Certificar páginas: 1
Assinatura guiada: Ativado
Selo com EnvelopeId (ID do envelope): Ativado
Fuso horário: (UTC-03:00) Brasília
Assinaturas: 1
Rubrica: 1
Remetente do envelope:
Franz Gomes de Oliveira
Avenida Luiz Pinheiro 903
Mirante do Paranapanema, São Paulo 19.260-000
franzgomes@hotmail.com.br
Endereço IP: 143.208.124.227

Rastreamento de registros

Status: Original
08/01/2024 11:25:54
Portador: Franz Gomes de Oliveira
franzgomes@hotmail.com.br
Local: DocuSign

Eventos do signatário	Assinatura	Registro de hora e data
Franz Gomes de Oliveira franzgomes@hotmail.com.br Procurador Jurídico Municipal Município de Tarabai Nível de segurança: E-mail, Autenticação da conta (Nenhuma)	DocuSigned by: Franz Gomes de Oliveira 547C30085CC84BD...	Enviado: 08/01/2024 11:26:12 Visualizado: 08/01/2024 11:26:18 Assinado: 08/01/2024 11:32:19 Assinatura de forma livre
	Adoção de assinatura: Estilo pré-selecionado Usando endereço IP: 143.208.124.227	

Termos de Assinatura e Registro Eletrônico:
Não oferecido através do DocuSign

Eventos do signatário presencial	Assinatura	Registro de hora e data
Eventos de entrega do editor	**Status**	**Registro de hora e data**
Evento de entrega do agente	**Status**	**Registro de hora e data**
Eventos de entrega intermediários	**Status**	**Registro de hora e data**
Eventos de entrega certificados	**Status**	**Registro de hora e data**
Eventos de cópia	**Status**	**Registro de hora e data**
Eventos com testemunhas	**Assinatura**	**Registro de hora e data**
Eventos do tabelião	**Assinatura**	**Registro de hora e data**

Eventos de resumo do envelope	Status	Carimbo de data/hora
Envelope enviado	Com hash/criptografado	08/01/2024 11:26:12
Entrega certificada	Segurança verificada	08/01/2024 11:26:18
Assinatura concluída	Segurança verificada	08/01/2024 11:32:19
Concluído	Segurança verificada	08/01/2024 11:32:19

Eventos de pagamento	Status	Carimbo de data/hora