DIÁRIO OFICIAL
MUNICÍPIO DE HOLAMBRA

Conforme Lei Municipal nº 894, de 02 de maio de 2017

www.holambra.sp.gov.br | www.imprensaoficialmunicipal.com.br/holambra

Segunda-feira, 25 de março de 2024 **Ano VIII | Edição nº 1194** **Página 1 de 21**

SUMÁRIO

Poder Executivo 2
Atos Oficiais 2
Decretos 2
Outros Atos 3

EXPEDIENTE

O Diário Oficial do Município de Holambra, veiculado exclusivamente na forma eletrônica, é uma publicação das entidades da Administração Direta e Indireta deste Município, sendo referidas entidades inteiramente responsáveis pelo conteúdo aqui publicado.

ACERVO

As edições do Diário Oficial Eletrônico de Holambra poderão ser consultadas através da internet, por meio do seguinte endereço eletrônico: www.holambra.sp.gov.br
Para pesquisa por qualquer termo e utilização de filtros, acesse www.imprensaoficialmunicipal.com.br/holambra
As consultas e pesquisas são de acesso gratuito e independente de qualquer cadastro.

ENTIDADES

Prefeitura Municipal de Holambra
CNPJ 67.172.437/0001-83
Alameda Maurício de Nassau, 444
Telefone: (19) 3802-8000
Site: www.holambra.sp.gov.br
Diário: www.imprensaoficialmunicipal.com.br/holambra

Câmara Municipal de Holambra
CNPJ 67.172.312/0001-53
Avenida das Tulipas, 45
Telefone: (19) 3802-1487
Site: www.camaraholambra.com.br

Instituto de Previdência Municipal dos Servidores Públicos da Estância Turística de Holambra
CNPJ 05.128.453/0001-11
Rua Jorge Latour, 33
Telefone: (19) 3902-4110
Site: www.ipmh.com.br

Serviço de Água e Esgoto e Drenagem Urbana de Holambra
CNPJ 19.700.431/0001-99
Rua Aster, 470
Telefone: (19) 3802-2849

Diário Oficial Assinado Eletronicamente com Certificado Padrão ICPBrasil, em conformidade com a MP nº 2.200-2, de 2001

O Município de Holambra garante a autenticidade deste documento, desde que visualizado através do site www.holambra.sp.gov.br

Compilado e também disponível em www.imprensaoficialmunicipal.com.br/holambra

PODER EXECUTIVO

Atos Oficiais

Decretos

PREFEITURA MUNICIPAL DA ESTÂNCIA TURÍSTICA DE HOLAMBRA
AL. MAURICIO DE NASSAU, 444 – FONES (019) 3802-8000 - CEP – 13825-000 – HOLAMBRA – SP
CNPJ 67.172.437/0001-83 – site: www.holambra.sp.gov.br / e-mail: gabinete@holambra.sp.gov.br
Capital Nacional das Flores

DECRETO Nº 1892/2024

Dispõe sobre ponto facultativo nas repartições públicas municipais referente ao dia que especifica e dá outras providências.

MIGUEL RENATO ESPERANÇA, Prefeito Municipal da Estância Turística de Holambra, Estado de São Paulo, no uso de suas atribuições legais; e ainda,

DECRETO:

Art. 1º - Ponto Facultativo nas repartições públicas municipais, no dia 28 de Março de 2024 (quinta-feira santa).

§ 1º - O disposto neste artigo não se aplica aos Serviços de Limpeza Pública, Pronto Socorro (Policlínica Central), Guarda Municipal, Agentes de Trânsito, Cemitério, Conselho Tutelar e Autarquias.

§ 2º - O Setor de Licitações deverá cumprir a agenda de licitações eletrônicas programadas para esta data.

Art. 2º - As Autarquias poderão utilizar-se do Ponto Facultativo desde que determinados pelos dirigentes dos respectivos entes municipais.

Art. 3º - Caberá às autoridades competentes de cada Ente, Departamento e Órgão da Administração fiscalizar e determinar o cumprimento das disposições deste decreto, de modo que não prejudique a prestação dos serviços públicos essenciais.

Art. 4º - Revogadas as disposições em contrário, este Decreto entrará em vigor na data de sua publicação.

Prefeitura Municipal da Estância Turística de Holambra, 25 de Março de 2024.

MIGUEL RENATO ESPERANÇA
Prefeito Municipal

Publicado por afixação no quadro próprio de editais na sede da Prefeitura Municipal da Estância Turística de Holambra, na data supra.

GRASSI BARBOSA GOMES FREITAS DE SOUZA
Diretora Administrativa e Recursos Humanos

PREFEITURA MUNICIPAL DE HOLAMBRA

Relatório de Fechamento - 2023

Meses: Janeiro, Fevereiro, Março, Abril, Maio, Junho, Julho, Agosto, Setembro, Outubro, Novembro, Dezembro

INTRODUÇÃO

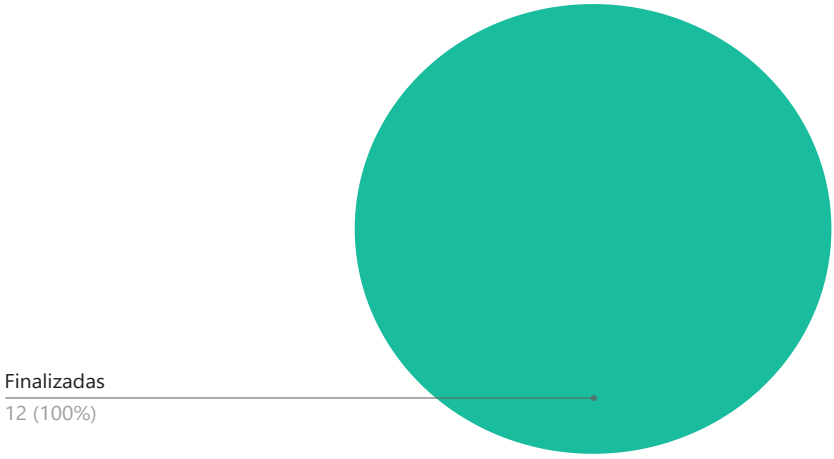
A Ouvidoria tem por finalidade intermediar as relações entre os cidadãos que as demandam e os órgãos ou entidades aos quais pertencem, desenvolvendo a qualidade da comunicação entre eles promovendo a colaboração mútua para o município. Acolhendo solicitações são formuladas manifestações subsidiando as secretarias com informações importantes para constante melhoria dos serviços e da gestão. A ouvidoria recebe a demanda e busca soluções nos setores responsáveis para tomar providências em seus devidos setores.

O presente relatório consiste na descrição sintetizada das atividades desenvolvidas pela Ouvidoria, referente ao ano de 2023, de atendimento ao público, de tratamento e encaminhamento das demandas apresentadas.

Os objetivos desse relatório são fundamentados na Política de Transparência desenvolvida por esta Ouvidoria, ao Governo Municipal e à população em geral.

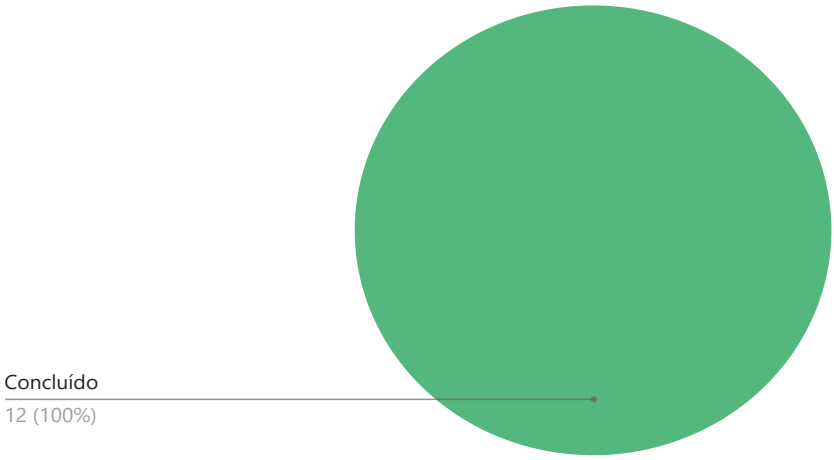
1.0 - Relatório de eficiência

1.1 - Percentual de eficiência



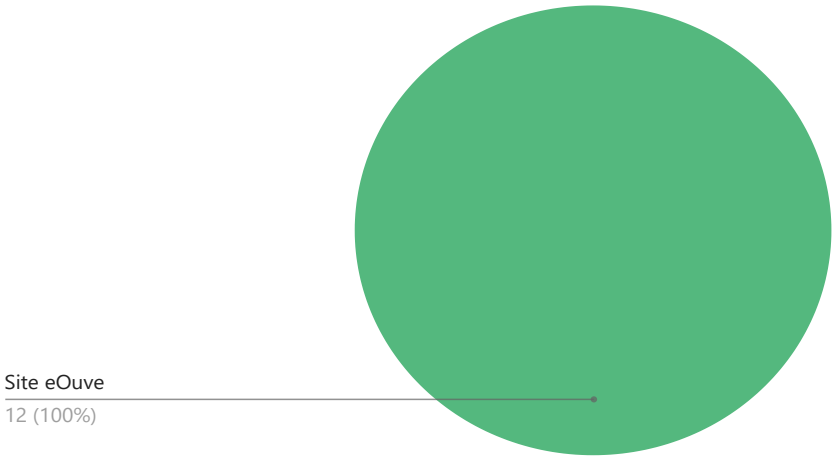
Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total de demandas, finalizadas e não finalizadas do ano vigente deste relatório.

1.2 - Percentual por status



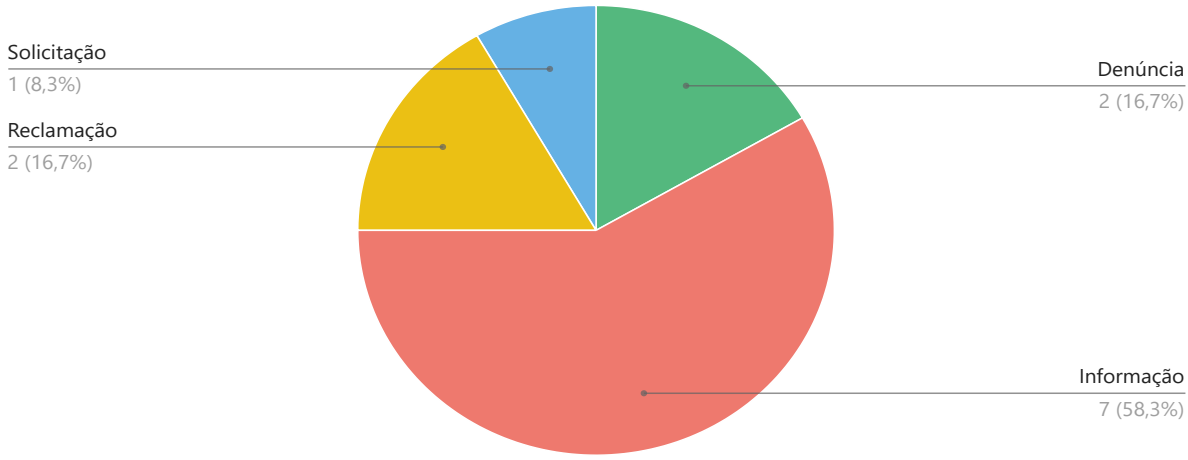
Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total dos status de andamento, das solicitações do ano vigente deste relatório.

1.3 - Percentual por origem dos cadastros



Obs.: Nesse gráfico é possivel analisar o percentual e o número total de origem, das solicitações realizadas pelo munícipe do ano vigente deste relatório.

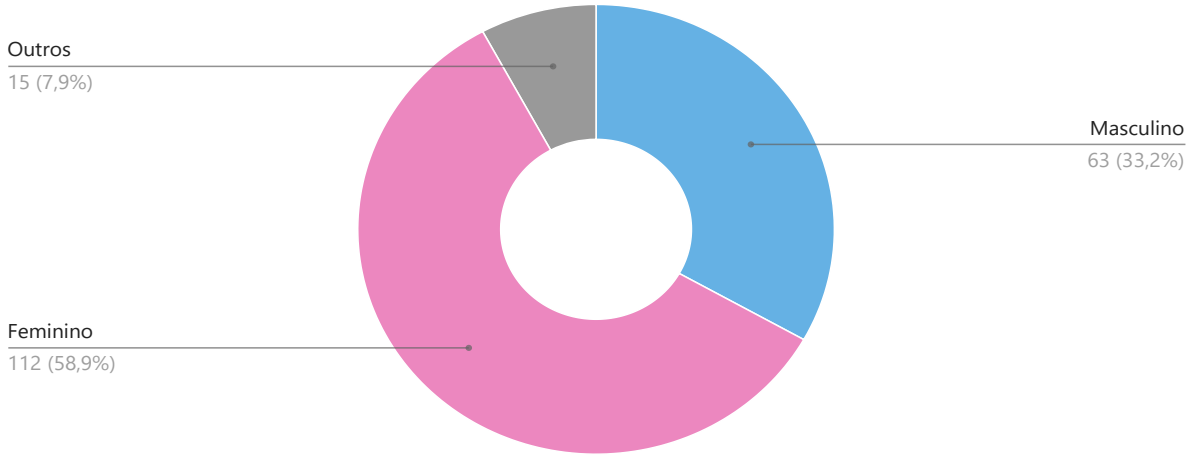
1.4 - Percentual por categoria



Obs.: Nesse gráfico é possivel analisar o percentual e o número total de solicitações realizadas pelo munícipe do ano vigente deste relatório.

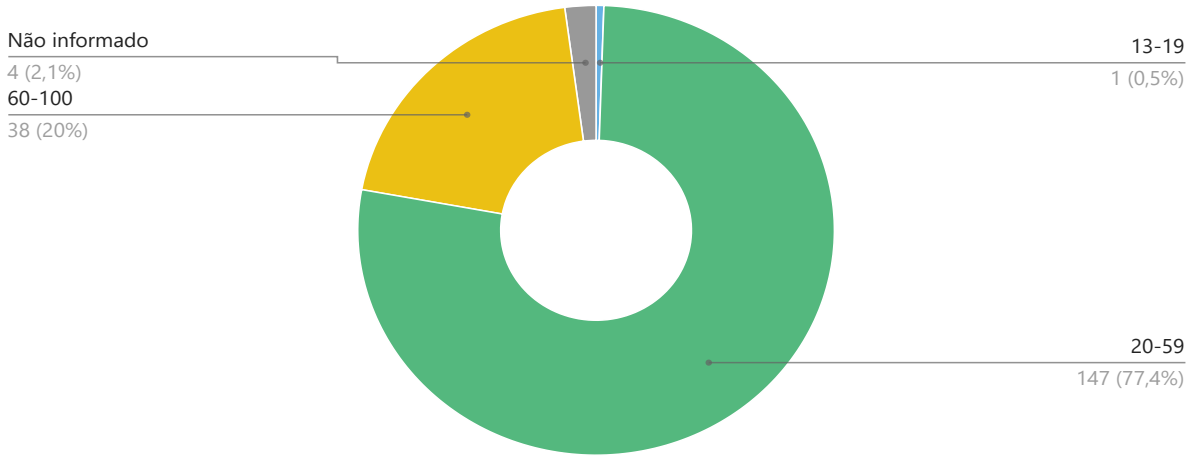
2.0 - Perfil dos Solicitantes

2.1 - Percentual por gênero



Obs.: Nesse gráfico é possivel visualizar o perfil do gênero das pessoas que se cadastraram na Ouvidoria.

2.2 - Percentual por faixa etária



Obs.: Nesse gráfico é possivel visualizar o perfil da faixa etária das pessoas que se cadastraram na Ouvidoria.

3.0 - Relatório das secretarias

3.1 - Totalizador por secretaria e categoria

Secretaria	Denúncia	Doação	Elogio	Informação	Reclamação	Simplifique	Solicitação	Sugestão	Total
Administração e Recursos Humanos	2	0	0	7	2	0	1	0	12
	16,7%	0%	0%	58,33%	16,7%	0%	8,33%	0%	12

3.2 - Totalizador por secretaria e status

Secretaria	Aberto	Agendado	Cancelado	Concluído	Em andamento	Pendente	Total
Administração e Recursos Humanos	0	0	0	12	0	0	12
	0%	0%	0%	100%	0%	0%	12

4.0 - Relatório dos assuntos

4.1 - Totalizador por assunto e categoria

Assunto	Denúncia	Doação	Elogio	Informação	Reclamação	Simplifique	Solicitação	Sugestão	Total
Administração e Recursos Humanos - Alvará de Funcionamento	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Administração e Recursos Humanos - Alvará de Funcionamento / Renovação	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Administração e Recursos Humanos - Certidão Negativa de Débitos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Administração e Recursos Humanos - Habite-se	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Administração e Recursos Humanos - Horário Especial de Funcionamento	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Administração e Recursos Humanos - Inscrição Municipal / Alteração	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Administração e Recursos Humanos - Inscrição Municipal / MEI	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Administração e Recursos Humanos - Outros	2	0	0	7	2	0	1	0	12
	16,7%	0%	0%	58,33%	16,7%	0%	8,33%	0%	12

4.2 - Totalizador por assunto e status

Assunto	Aberto	Agendado	Cancelado	Concluído	Em andamento	Pendente	Total
Administração e Recursos Humanos - Alvará de Funcionamento	0	0	0	0	0	0	0
Administração e Recursos Humanos - Alvará de Funcionamento / Renovação	0	0	0	0	0	0	0
Administração e Recursos Humanos - Certidão Negativa de Débitos	0	0	0	0	0	0	0
Administração e Recursos Humanos - Habite-se	0	0	0	0	0	0	0
Administração e Recursos Humanos - Horário Especial de Funcionamento	0	0	0	0	0	0	0
Administração e Recursos Humanos - Inscrição Municipal / Alteração	0	0	0	0	0	0	0
Administração e Recursos Humanos - Inscrição Municipal / MEI	0	0	0	0	0	0	0
Administração e Recursos Humanos - Outros	0	0	0	12	0	0	12
	0%	0%	0%	100%	0%	0%	12

5.0 - Relatório dos bairros

5.1 - Totalizador por bairro e categoria

Bairro	Denúncia	Doação	Elogio	Informação	Reclamação	Simplifique	Solicitação	Sugestão	Total
Alegre	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Borda da Mata	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Centro	0	0	0	1	2	0	0	0	3
Chácara Camanducaia	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Condomínio Camanducaia	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Condomínio Duas Marias	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Flamboyant	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Fundão	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Girassóis de Holanda	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Groot	1	0	0	0	0	0	0	0	1
HBR010	0	0	0	0	0	0	0	0	0
HBR015	0	0	0	0	0	0	0	0	0
HBR020	0	0	0	0	0	0	0	0	0
HBR030	0	0	0	0	0	0	0	0	0
HBR040	0	0	0	0	0	0	0	0	0
HBR060	0	0	0	0	0	0	0	0	0
HBR155	0	0	0	0	0	0	0	0	0
HBR165	0	0	0	0	0	0	0	0	0
HBR167	0	0	0	0	0	0	0	0	0
HBR174	0	0	0	0	0	0	0	0	0
HBR177	0	0	0	0	0	0	0	0	0
HBR180	0	0	0	0	0	0	0	0	0
HBR187	0	0	0	0	0	0	0	0	0
HBR208	0	0	0	0	0	0	0	0	0

HBR210	0	0	0	0	0	0	0	0	0
HBR215	0	0	0	0	0	0	0	0	0
HBR225	0	0	0	0	0	0	0	0	0
HBR240	0	0	0	0	0	0	0	0	0
HBR253	0	0	0	0	0	0	0	0	0
HBR266	0	0	0	0	0	0	0	0	0
HBR311	0	0	0	0	0	0	0	0	0
HBR317	0	0	0	0	0	0	0	0	0
HBR323	0	0	0	0	0	0	0	0	0
HBR326	0	0	0	0	0	0	0	0	0
HBR333	0	0	0	0	0	0	0	0	0
HBR334	0	0	0	0	0	0	0	0	0
HBR335	0	0	0	0	0	0	0	0	0
HBR358	0	0	0	0	0	0	0	0	0
HBR378	0	0	0	0	0	0	0	0	0
HBR382	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Holand Park	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Imigrantes	1	0	0	1	0	0	0	0	2
Ipê	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Jardim das Tulipas	0	0	0	1	0	0	0	0	1
Jardim Holanda	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Morada das Flores	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Outros	0	0	0	4	0	0	0	0	4
Palmeiras	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Parque dos Ipês	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Pedra Grande	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Pinhalzinho	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Residencial Palm Park	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Vila das Tulipas	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Vila Holanda	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Vila Nova	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Zona Rural	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	16,7%	0%	0%	58,33%	16,7%	0%	8,33%	0%	12

5.2 - Totalizador por bairro e status

Bairro	Aberto	Agendado	Cancelado	Concluído	Em andamento	Pendente	Total
Alegre	0	0	0	0	0	0	0
Borda da Mata	0	0	0	0	0	0	0
Centro	0	0	0	3	0	0	3
Chácara Camanducaia	0	0	0	0	0	0	0
Condomínio Camanducaia	0	0	0	0	0	0	0
Condomínio Duas Marias	0	0	0	0	0	0	0
Flamboyant	0	0	0	0	0	0	0
Fundão	0	0	0	1	0	0	1
Girassóis de Holanda	0	0	0	0	0	0	0
Groot	0	0	0	1	0	0	1
HBR010	0	0	0	0	0	0	0
HBR015	0	0	0	0	0	0	0
HBR020	0	0	0	0	0	0	0
HBR030	0	0	0	0	0	0	0
HBR040	0	0	0	0	0	0	0
HBR060	0	0	0	0	0	0	0
HBR155	0	0	0	0	0	0	0
HBR165	0	0	0	0	0	0	0
HBR167	0	0	0	0	0	0	0
HBR174	0	0	0	0	0	0	0
HBR177	0	0	0	0	0	0	0
HBR180	0	0	0	0	0	0	0
HBR187	0	0	0	0	0	0	0
HBR208	0	0	0	0	0	0	0
HBR210	0	0	0	0	0	0	0

HBR215	0	0	0	0	0	0	0
HBR225	0	0	0	0	0	0	0
HBR240	0	0	0	0	0	0	0
HBR253	0	0	0	0	0	0	0
HBR266	0	0	0	0	0	0	0
HBR311	0	0	0	0	0	0	0
HBR317	0	0	0	0	0	0	0
HBR323	0	0	0	0	0	0	0
HBR326	0	0	0	0	0	0	0
HBR333	0	0	0	0	0	0	0
HBR334	0	0	0	0	0	0	0
HBR335	0	0	0	0	0	0	0
HBR358	0	0	0	0	0	0	0
HBR378	0	0	0	0	0	0	0
HBR382	0	0	0	0	0	0	0
Holand Park	0	0	0	0	0	0	0
Imigrantes	0	0	0	2	0	0	2
Ipê	0	0	0	0	0	0	0
Jardim das Tulipas	0	0	0	1	0	0	1
Jardim Holanda	0	0	0	0	0	0	0
Morada das Flores	0	0	0	0	0	0	0
Outros	0	0	0	4	0	0	4
Palmeiras	0	0	0	0	0	0	0
Parque dos Ipês	0	0	0	0	0	0	0
Pedra Grande	0	0	0	0	0	0	0
Pinhalzinho	0	0	0	0	0	0	0
Residencial Palm Park	0	0	0	0	0	0	0
Vila das Tulipas	0	0	0	0	0	0	0

Vila Holanda	0	0	0	0	0	0	0
Vila Nova	0	0	0	0	0	0	0
Zona Rural	0	0	0	0	0	0	0
	0%	0%	0%	100%	0%	0%	12

6.0 - Relatório das unidades

6.1 - Totalizador por unidade e categoria

Unidade	Denúncia	Doação	Elogio	Informação	Reclamação	Simplifique	Solicitação	Sugestão	Total
	19,1%	0%	0%	59,52%	14,3%	0%	7,14%	0%	0

6.2 - Totalizador por unidade e status

Unidade	Aberto	Agendado	Cancelado	Concluído	Em andamento	Pendente	Total
	0%	0%	0%	100%	0%	0%	0

8.0 - Relatório de manifestações sigilosas por categorias

Secretaria	Denúncia	Doação	Elogio	Informação	Reclamação	Simplifique	Solicitação	Sugestão	Total
Administração e Recursos Humanos - Alvará de Funcionamento	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Administração e Recursos Humanos - Alvará de Funcionamento / Renovação	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Administração e Recursos Humanos - Certidão Negativa de Débitos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Administração e Recursos Humanos - Habite-se	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Administração e Recursos Humanos - Horário Especial de Funcionamento	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Administração e Recursos Humanos -	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Inscrição Municipal / Alteração									
Administração e Recursos Humanos - Inscrição Municipal / MEI	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Administração e Recursos Humanos - Outros	2	0	0	4	0	0	0	0	6
	19,1%	0%	0%	59,52%	14,3%	0%	7,14%	0%	6

Conclusão

Através desse relatório, a Ouvidoria Holambra demonstra a sua atuação exercendo o canal de comunicação entre a população e a Administração Pública Municipal, recebendo reclamações, denúncias, solicitações, sugestões e elogios, direcionando aos departamentos responsáveis.

Salientamos que todas as providências adotadas pela administração referente às ocorrências, entraram no cronograma de trabalho, dentre elas, uma de imediata solução e outras de acordo com o cronograma de cada departamento.

Com estas informações, finalizamos e colocamo-nos à disposição para qualquer esclarecimento ou informação adicional.

Ouvidoria Pública do Município de Holambra

Gerado em: 23/02/2024 às 09:43
Servidor: CHARLES WENDENBERG

Município de Holambra - SP
Diário Oficial assinado digitalmente conforme MP nº 2.200-2, de 2001, e Lei 14.063, de 2020, garantindo autenticidade, validade jurídica e integridade.