DIÁRIO OFICIAL
MUNICÍPIO DE MARTINÓPOLIS

Conforme Lei Municipal nº 3.027, de 18 de junho de 2018

www.martinopolis.sp.gov.br | www.imprensaoficialmunicipal.com.br/martinopolis

SUMÁRIO

PODER LEGISLATIVO DE MARTINÓPOLIS 2
Outros Atos 2

EXPEDIENTE

O Diário Oficial Eletrônico de Martinópolis – SP – DOEM, veiculado exclusivamente na forma eletrônica, é uma publicação das entidades da Administração Direta e Indireta deste Município, sendo referidas entidades inteiramente responsáveis pelo conteúdo aqui publicado.

ACERVO

As edições do Diário Oficial Eletrônico de Martinópolis – SP – DOEM poderão ser consultadas através da internet, por meio do seguinte endereço eletrônico: www.martinopolis.sp.gov.br
Para pesquisa por qualquer termo e utilização de filtros, acesse www.imprensaoficialmunicipal.com.br/martinopolis
As consultas e pesquisas são de acesso gratuito e independente de qualquer cadastro.

ENTIDADES

Prefeitura Municipal de Martinópolis
CNPJ 44.855.443/0001-30
Avenida Coronel João Gomes Martins, 525
Telefone: (18) 3275-9500
Site: www.martinopolis.sp.gov.br
Diário: www.imprensaoficialmunicipal.com.br/martinopolis

Câmara Municipal de Martinópolis
CNPJ 46.426.573/0001-82
Avenida Coronel João Gomes Martins, 525
Telefone: (18) 3275-1412
Site: www.camaramartinopolis.sp.gov.br

Diário Oficial Assinado Eletronicamente com Certificado Padrão ICPBrasil, em conformidade com a MP nº 2.200-2, de 2001

O Município de Martinópolis garante a autenticidade deste documento, desde que visualizado através do site www.martinopolis.sp.gov.br

Compilado e também disponível em www.imprensaoficialmunicipal.com.br/martinopolis

PODER LEGISLATIVO DE MARTINÓPOLIS | **Outros Atos**

CÂMARA DO MUNICÍPIO DE MARTINÓPOLIS
ESTADO DE SÃO PAULO
Av. Cel. João Gomes Martins, 525 - Centro - Martinópolis
Cep 19.500-000 - email: contato@camaramartinopolis.sp.gov.br - Fone/Fax: (18) 3275-1412

1

RELATÓRIO DA OUVIDORIA DA CÂMARA MUNICIPAL DE MARTINÓPOLIS/SP

(Resolução nº 009/2017 – Ouvidoria Legislativa e Resolução nº 010/2017 – Lei de Acesso à Informação)

OUVIDOR: Vereador Silvio Limeira (Ato do Presidente nº 008, de 24/08/2017)

Período/Semestral: 01/07/2018 a 21/12/2018

TOTAL DE MENSAGENS NO PERÍODO: 16

Nos termos do inciso V do artigo 8º da Resolução nº 009, de 22/08/2017 e artigo 31 da Resolução nº 010, de 22/08/2017, passo a elaborar RELATÓRIO SEMESTRAL DAS ATIVIDADES DA OUVIDORIA LEGISLATIVA, para conhecimento dos vereadores, consulta a qualquer interessado e que seja dada publicidade no site da Câmara:

CÂMARA DO MUNICÍPIO DE MARTINÓPOLIS
ESTADO DE SÃO PAULO
Av. Cel. João Gomes Martins, 525 - Centro - Martinópolis
Cep 19.500-000 - email: contato@camaramartinopolis.sp.gov.br - Fone/Fax: (18) 3275-1412

2

OUVIDORIA
1 – Quantidade de Mensagens Recebidas

Mensagens por Tipo

	Julho 2018	Agosto 2018	Setembro 2018	Outubro 2018	Novembro 2018	Dezembro 2018
Sugestão	1	-	-	-	-	-
Reclamação	-	-	-	-	-	-
Elogio	-	1	-	-	-	-
Solicitação de Informação	2	2	1	2	2	1
Solicitação de Serviço	-	-	-	1	1	-
Denúncia	-	-	-	1	-	1
TOTAL	**3**	**3**	**1**	**4**	**3**	**2**

Mensagens por Destinatário

	Julho 2018	Agosto 2018	Setembro 2018	Outubro 2018	Novembro 2018	Dezembro 2018
Cidadão	1	1	1	3	-	1
Administração Pública	1	2	-	1	3	1
Comércio	1	-	-	-	-	-
Outros	-	-	-	-	-	-
TOTAL	**3**	**3**	**1**	**4**	**3**	**2**

Mensagens por Meio de Comunicação

	Julho 2018	Agosto 2018	Setembro 2018	Outubro 2018	Novembro 2018	Dezembro 2018
Presencial	1	1	-	3	2	1
Carta	-	-	-	1	1	-
Fax	-	-	-	-	-	-
E-mail	1	1	-	-	-	-
Telefone	1	1	1	-	-	1
Formulário E-SIC	-	-	-	-	-	-
TOTAL	**3**	**3**	**1**	**4**	**3**	**2**

Mensagens por Conteúdo

	Julho 2018	Agosto 2018	Setembro 2018	Outubro 2018	Novembro 2018	Dezembro 2018
Processo Legislativo	1	2	1	2	-	1
Área Administrativa	1	1	-	-	1	-
Área	1	-	-	2	2	1

CÂMARA DO MUNICÍPIO DE MARTINÓPOLIS
ESTADO DE SÃO PAULO
Av. Cel. João Gomes Martins, 525 - Centro - Martinópolis
Cep 19.500-000 - email: contato@camaramartinopolis.sp.gov.br - Fone/Fax: (18) 3275-1412

Parlamentar						
TOTAL	3	3	1	4	3	2

4

CÂMARA DO MUNICÍPIO DE MARTINÓPOLIS
ESTADO DE SÃO PAULO
Av. Cel. João Gomes Martins, 525 - Centro - Martinópolis
Cep 19.500-000 - email: contato@camaramartinopolis.sp.gov.br - Fone/Fax: (18) 3275-1412

OUVIDORIA
2 – Grau de Efetividade

Mensagens Resolvidas

	Julho 2018	Agosto 2018	Setembro 2018	Outubro 2018	Novembro 2018	Dezembro 2018
Recebidas	3	3	1	4	3	2
Resolvidas	3	3	1	4	2	1
Não Resolvidas	-	-	-	-	-	-
Pendentes	-	-	-	-	1	1
TOTAL	**3**	**3**	**1**	**4**	**3**	**2**

Média de Tempo de Atendimento

	Julho 2018	Agosto 2018	Setembro 2018	Outubro 2018	Novembro 2018	Dezembro 2018
Previsto por mensagem	2 dias	2 dias	2 dias	2 dias	2 dias	2 dias
Utilizado por mensagem	1 dia	1 dia	1 dia	1 dia	1 dia	1 dia
TOTAL Utilizado para atendimento de todas mensagens	**1 dia**	**1 dia**	**1 dia**	**1 dia**	**2 dias**	**1 dia**

Quantidade de Respostas Enviadas

	Julho 2018	Agosto 2018	Setembro 2018	Outubro 2018	Novembro 2018	Dezembro 2018
Respostas enviadas	3	3	1	4	3	1

CÂMARA DO MUNICÍPIO DE MARTINÓPOLIS
ESTADO DE SÃO PAULO
Av. Cel. João Gomes Martins, 525 - Centro - Martinópolis
Cep 19.500-000 - email: contato@camaramartinopolis.sp.gov.br - Fone/Fax: (18) 3275-1412

5

OUVIDORIA 3 – Eficiência e Produtividade Mensagens Resolvidas						
	Julho 2018	Agosto 2018	Setembro 2018	Outubro 2018	Novembro 2018	Dezembro 2018
Quantidade de funcionários envolvidos	2	2	2	2	2	2
Quantidade de Atendimentos realizados	3	3	1	4	3	1

CÂMARA DO MUNICÍPIO DE MARTINÓPOLIS
ESTADO DE SÃO PAULO
Av. Cel. João Gomes Martins, 525 - Centro - Martinópolis
Cep 19.500-000 - email: contato@camaramartinopolis.sp.gov.br - Fone/Fax: (18) 3275-1412

OUVIDORIA
4 – Perfil do Cidadão que Procura a Ouvidoria

Localização Geográfica

2018	TOTAL	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
Centro	4	1	-	-	1	2	-
Distritos	2	-	1	-	-	-	1
Bairros	7	1	1	1	3	-	1
Outros municípios	3	1	1	-	-	1	-

Faixa Etária

2018	TOTAL	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
10-30 anos	5	1	1	1	-	-	2
31-50 anos	5	1	-	-	1	3	-
Acima de 50 anos	6	1	2	-	3	-	-

Sexo

2018	TOTAL	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
Feminino	-	-	-	-	-	-	-
Masculino	16	3	3	1	4	3	2

Escolaridade

2018	TOTAL	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
Analfabeto	-	-	-	-	-	-	-
Ensino fundamental	5	1	1	1	1	-	1
Ensino Médio	4	1	-	-	2	-	1
Ensino Superior	7	1	2	-	1	3	-

Situação Ocupacional

2018	TOTAL	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
Estudante	2	-	1	-	-	-	1
Empregado	5	2	-	1	2	-	-
Empresário	1	1	-	-	-	-	-
Funcionário Público	6	-	1	-	1	3	1
Aposentado	2	-	1	-	1	-	-

Conhecimento da Ouvidoria

2018	TOTAL	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
TV	-	-	-	-	-	-	-
Rádio	-	-	-	-	-	-	-
Jornal	-	-	-	-	-	-	-
Amigos/ Parentes	2	1	1	-	-	-	-
Site	8	1	1	1	2	2	1
Vereadores	6	1	1	-	2	1	1

7

CÂMARA DO MUNICÍPIO DE MARTINÓPOLIS
ESTADO DE SÃO PAULO
Av. Cel. João Gomes Martins, 525 - Centro - Martinópolis
Cep 19.500-000 - email: contato@camaramartinopolis.sp.gov.br - Fone/Fax: (18) 3275-1412

Observações (L.A.I. – artigo 31 da Resolução nº 010/2017):

Inciso I: Não houve informações desclassificadas no período;

Inciso II: Não houve documentos classificados por grau de sigilo;

Inciso III: Consultar relatório da Ouvidoria acima. Os quadros foram preenchidos com base no arquivo de Ofícios Recebidos Diversos, e-mails recebidos, ligações telefônicas recebidas, formulário E-SIC e protocolos (ofícios diversos, requerimentos recebidos, recebidos do vereador, recebidos do Executivo), sob supervisão da Direção da Câmara;

Inciso IV: Em 2017, foram realizadas adequações no site da Câmara Municipal, com a inserção de ícone exclusivo para a Ouvidoria e disponibilização de formulário e regulamentos, sob coordenação da Direção da Câmara. Em abril de 2018, site liberado com o design 'responsive'. Em julho de 2018, incluído ícone para acesso ao Diário Eletrônico do Município.

Martinópolis, em 21/12/2018.

SILVIO LIMEIRA

OUVIDOR - 2017/2018

MARIANA SCHOTT MELLO

Diretora Geral