# DIÁRIO OFICIAL
## MUNICÍPIO DE PONTAL

Conforme Lei Municipal nº. 2.873, de 07 de dezembro de 2.016

www.pontal.sp.gov.br | www.imprensaoficialmunicipal.com.br/pontal




## SUMÁRIO


**Poder Executivo** ..... 2
***Outros Atos*** ..... 2


## EXPEDIENTE

O Diário Oficial do Município de Pontal, veiculado exclusivamente na forma eletrônica, é uma publicação das entidades da Administração Direta e Indireta deste Município, sendo referidas entidades inteiramente responsáveis pelo conteúdo aqui publicado.

## ACERVO

As edições do Diário Oficial Eletrônico de Pontal poderão ser consultadas através da internet, por meio do seguinte endereço eletrônico: www.pontal.sp.gov.br
Para pesquisa por qualquer termo e utilização de filtros, acesse www.imprensaoficialmunicipal.com.br/pontal
As consultas e pesquisas são de acesso gratuito e independente de qualquer cadastro.

## ENTIDADES

**Prefeitura Municipal de Pontal**
CNPJ 45.352.267/0001-86
Rua Guilherme Silva, nº 337
Telefone: (16) 3953-9999
Site: www.pontal.sp.gov.br
Diário: www.imprensaoficialmunicipal.com.br/pontal

**Câmara Municipal de Pontal**
CNPJ 48.030.589/0001-05
Rua Macir Ramazini, nº 1.239
Telefone: (16) 3953-2616
Site: www.camarapontal.sp.gov.br


Diário Oficial Assinado Eletronicamente com Certificado Padrão ICPBrasil, em conformidade com a MP nº 2.200-2, de 2001

O Município de Pontal garante a autenticidade deste documento, desde que visualizado através do site www.pontal.sp.gov.br

Compilado e também disponível em www.imprensaoficialmunicipal.com.br/pontal

**PODER EXECUTIVO**

**Outros Atos**



PREFEITURA MUNICIPAL DE PONTAL/SP

# Relatório de Fechamento - 2024

**Mês: Junho**

**INTRODUÇÃO**

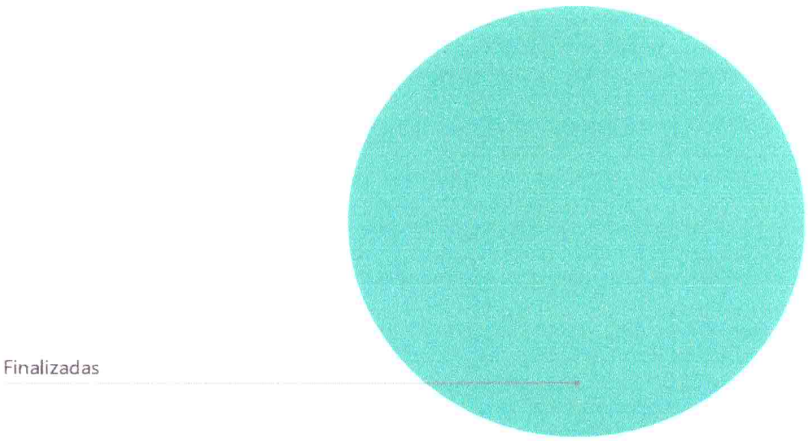
A Ouvidoria tem por finalidade intermediar as relações entre os cidadãos que as demandam e os órgãos ou entidades aos quais pertencem, desenvolvendo a qualidade da comunicação entre eles promovendo a colaboração mútua para o município. Acolhendo solicitações são formuladas manifestações subsidiando as secretarias com informações importantes para constante melhoria dos serviços e da gestão. A ouvidoria recebe a demanda e busca soluções nos setores responsáveis para tomar providências em seus devidos setores.

O presente relatório consiste na descrição sintetizada das atividades desenvolvidas pela Ouvidoria, referente ao ano de 2024, de atendimento ao público, de tratamento e encaminhamento das demandas apresentadas.

Os objetivos desse relatório são fundamentados na Política de Transparência desenvolvida por esta Ouvidoria, ao Governo Municipal e à população em geral.

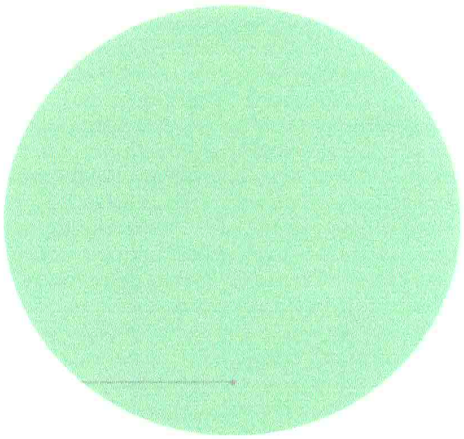
### 1.0 - Relatório de eficiência

#### 1.1 - Percentual de eficiência



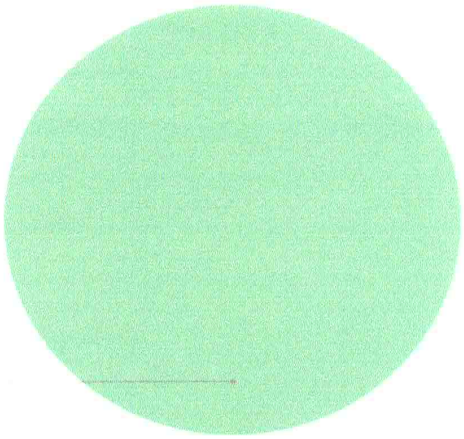

Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total de demandas, finalizadas e não finalizadas do ano vigente deste relatório.

### 1.2 - Percentual por status




Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total dos status de andamento, das solicitações do ano vigente deste relatório.

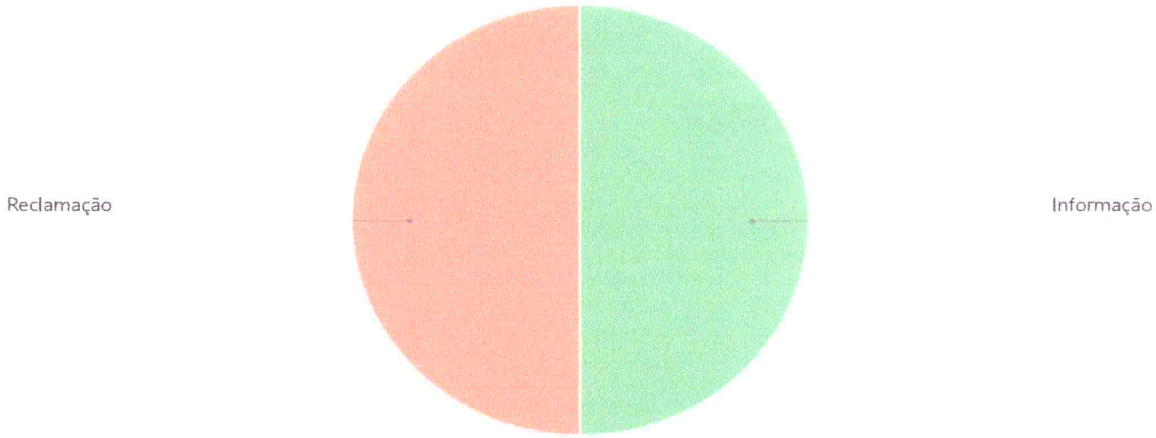
### 1.3 - Percentual por origem dos cadastros



Site eOuve

Obs.: Nesse gráfico é possivel analisar o percentual e o número total de origem, das solicitações realizadas pelo munícipe do ano vigente deste relatório.

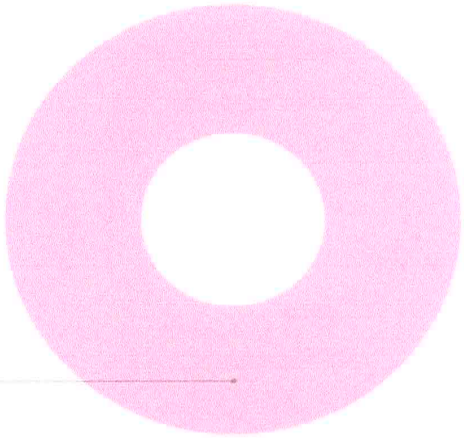
### 1.4 - Percentual por categoria




Obs.: Nesse gráfico é possivel analisar o percentual e o número total de solicitações realizadas pelo munícipe do ano vigente deste relatório.

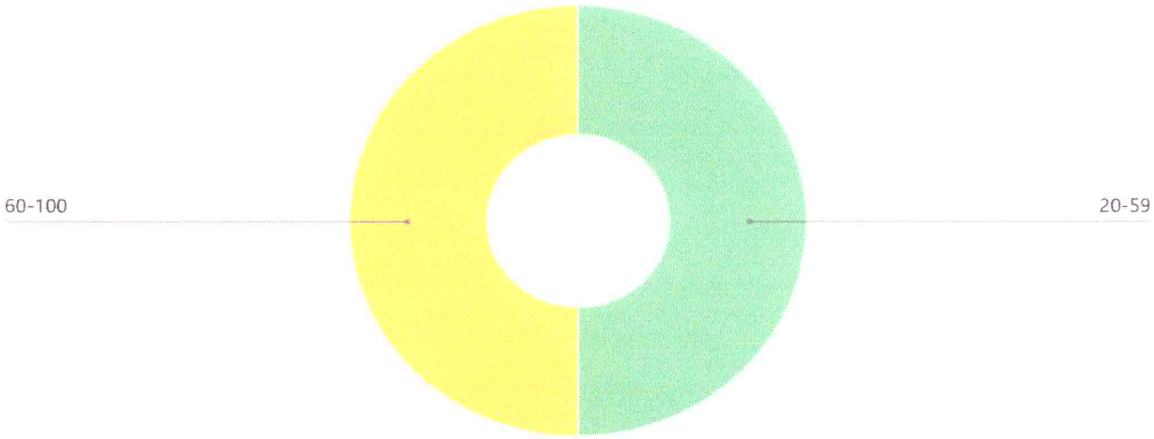
## 2.0 - Perfil dos Solicitantes

### 2.1 - Percentual por gênero



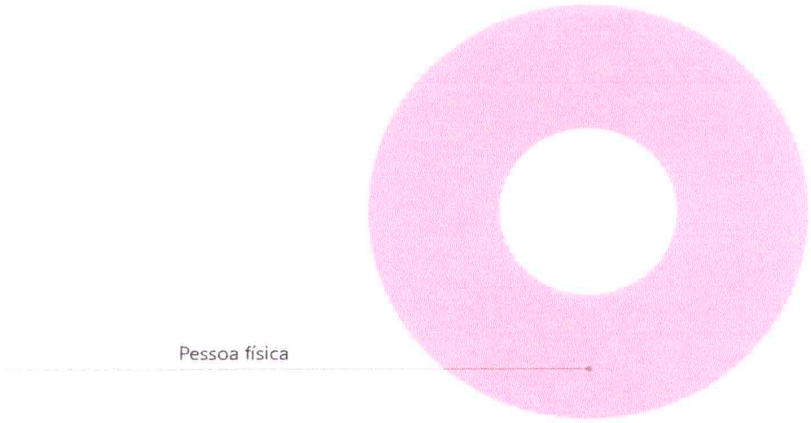

Obs.. Nesse gráfico é possivel visualizar o perfil do gênero das pessoas que se cadastraram e criaram manifestações na Ouvidoria.

### 2.2 - Percentual por faixa etária




Obs.: Nesse gráfico é possivel visualizar o perfil da faixa etária das pessoas que se cadastraram e criaram manifestações na Ouvidoria.

### 2.3 - Percentual por pessoa fisica e jurídica




Obs.: Nesse gráfico é possivel visualizar o perfil do tipo das pessoas que se cadastraram e criaram manifestações na Ouvidoria.

## 3.0 - Relatório das secretarias

### 3.1 - Totalizador por secretaria e categoria

| Secretaria | Denúncia | Doação | Elogio | Informação | Reclamação | Simplifique | Solicitação | Sugestão | Total |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Departamento de Água e Esgoto | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Departamento de Cultura | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Entidades | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Gabinete | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Procuradoria Jurídica | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Secretaria da Assistência Social | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Secretaria da Fazenda | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Secretaria da Saúde | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Secretaria de Administração | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Secretaria de Educação | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Secretaria de Esporte e Lazer | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Secretaria de Obras e Serviços | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 2 |
| Secretaria de Segurança Pública Urbana | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Secretaria de Tributos | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Secretaria do Meio Ambiente | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 0% | 0% | 0% | 50% | 50% | 0% | 0% | 0% | 2 |

### 3.2 - Totalizador por secretaria e status

| Secretaria | Aberto | Agendado | Cancelado | Concluído | Em andamento | Pendente | Total |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Departamento de Água e Esgoto | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Departamento de Cultura | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Entidades | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Gabinete | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Procuradoria Jurídica | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Secretaria da Assistência Social | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Secretaria da Fazenda | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Secretaria da Saúde | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Secretaria de Administração | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Secretaria de Educação | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Secretaria de Esporte e Lazer | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Secretaria de Obras e Serviços | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 2 |
| Secretaria de Segurança Pública Urbana | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Secretaria de Tributos | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Secretaria do Meio Ambiente | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 0% | 0% | 0% | 100% | 0% | 0% | 2 |

## 4.0 - Relatório dos assuntos

### 4.1 - Totalizador por assunto e categoria

| Assunto | Denúncia | Doação | Elogio | Informação | Reclamação | Simplifique | Solicitação | Sugestão | Total |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Departamento de Água e Esgoto - Outros | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Departamento de Cultura - Outros | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Entidades - ASSOCIAÇÃO DE PAIS E AMIGOS DOS EXCEPCIONAIS DE PONTAL – APAE | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Entidades - ASSOCIAÇÃO DE PROTEÇÃO E ASSISTENCIA AO MENOR – APAM | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Entidades - CENTRO EDUCACIONAL MARIA MAE DE TODOS – CEMMT | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Entidades - INSTITUTO ACOLHER ASSISTENCIA SOCIAL | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Entidades - INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E DA CIDADANIA | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Entidades - INSTITUTO IDEAS: COLETIVO DE ASSISTENCIA SOCIAL, ARTE E CULTURA | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Entidades - INSTITUTO PLURAL DE EDUCAÇÃO E CIDADANIA VILA BELA | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Entidades - IRMANDADE DE MISERICORDIA DA SANTA CASA DE PONTAL | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Entidades - LAR DOS VELHOS DONA | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

| | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| ALBERTINA SCHIMIDT | | | | | | | | | |
| Entidades - Outros | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Entidades - SOCIEDADE ESPIRITA ALAN KARDEC – SEAK | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Gabinete - Outros | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Procuradoria Jurídica - Outros | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Secretaria da Assistência Social - Outros | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Secretaria da Fazenda - Outros | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Secretaria da Saúde - Outros | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Secretaria de Administração - Outros | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Secretaria de Educação - Outros | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Secretaria de Esporte e Lazer - Outros | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Secretaria de Obras e Serviços - Outros | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 2 |
| Secretaria de Segurança Pública Urbana - Outros | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Secretaria de Tributos - Outros | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Secretaria do Meio Ambiente - Outros | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 0% | 0% | 0% | 50% | 50% | 0% | 0% | 0% | 2 |

### 4.2 - Totalizador por assunto e status

| Assunto | Aberto | Agendado | Cancelado | Concluído | Em andamento | Pendente | Total |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Departamento de Água e Esgoto - Outros | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Departamento de Cultura - Outros | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Entidades - ASSOCIAÇÃO DE PAIS E AMIGOS DOS EXCEPCIONAIS DE PONTAL – APAE | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Entidades - ASSOCIAÇÃO DE PROTEÇÃO E ASSISTENCIA AO MENOR – APAM | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Entidades - CENTRO EDUCACIONAL MARIA MAE DE TODOS – CEMMT | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Entidades - INSTITUTO ACOLHER ASSISTENCIA SOCIAL | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Entidades - INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E DA CIDADANIA | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Entidades - INSTITUTO IDEAS: COLETIVO DE ASSISTENCIA SOCIAL, ARTE E CULTURA | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Entidades - INSTITUTO PLURAL DE EDUCAÇÃO E CIDADANIA VILA BELA | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Entidades - IRMANDADE DE MISERICÓRDIA DA SANTA CASA DE PONTAL | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Entidades - LAR DOS VELHOS DONA ALBERTINA SCHIMIDT | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Entidades - Outros | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Entidades - SOCIEDADE ESPIRITA ALAN KARDEC – SEAK | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Gabinete - Outros | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Procuradoria Jurídica - Outros | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Secretaria da Assistência Social - Outros | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Secretaria da Fazenda - Outros | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Secretaria da Saúde - Outros | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Secretaria de Administração - Outros | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Secretaria de Educação - Outros | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Secretaria de Esporte e Lazer - Outros | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Secretaria de Obras e Serviços - Outros | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 2 |
| Secretaria de Segurança Pública Urbana - Outros | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Secretaria de Tributos - Outros | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Secretaria do Meio Ambiente - Outros | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 0% | 0% | 0% | 100% | 0% | 0% | 2 |

## 5.0 - Relatório dos bairros

### 5.1 - Totalizador por bairro e categoria

| Bairro | Denúncia | Doação | Elogio | Informação | Reclamação | Simplifique | Solicitação | Sugestão | Total |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Outros | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 2 |
| | 0% | 0% | 0% | 50% | 50% | 0% | 0% | 0% | 2 |



### 5.2 - Totalizador por bairro e status

| Bairro | Aberto | Agendado | Cancelado | Concluído | Em andamento | Pendente | Total |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Outros | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 2 |
| | 0% | 0% | 0% | 100% | 0% | 0% | 2 |

## 7.0 - Relatório de manifestações sigilosas por categorias

| Secretaria | Denúncia | Doação | Elogio | Informação | Reclamação | Simplifique | Solicitação | Sugestão | Total |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Departamento de Água e Esgoto - Outros | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Departamento de Cultura - Outros | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Entidades - ASSOCIAÇÃO DE PAIS E AMIGOS DOS EXCEPCIONAIS DE PONTAL – APAE | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Entidades - ASSOCIAÇÃO DE PROTEÇÃO E ASSISTENCIA AO MENOR – APAM | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Entidades - CENTRO EDUCACIONAL MARIA MAE DE TODOS – CEMMT | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Entidades - INSTITUTO ACOLHER ASSISTENCIA SOCIAL | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Entidades - INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E DA CIDADANIA | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Entidades - INSTITUTO IDEAS: COLETIVO DE ASSISTENCIA SOCIAL, ARTE E CULTURA | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Entidades - INSTITUTO PLURAL DE EDUCAÇÃO E CIDADANIA VILA BELA | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

| | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Entidades - IRMANDADE DE MISERICÓRDIA DA SANTA CASA DE PONTAL | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Entidades - LAR DOS VELHOS DONA ALBERTINA SCHIMIDT | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Entidades - Outros | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Entidades - SOCIEDADE ESPIRITA ALAN KARDEC – SEAK | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Gabinete - Outros | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Procuradoria Jurídica - Outros | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Secretaria da Assistência Social - Outros | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Secretaria da Fazenda - Outros | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Secretaria da Saúde - Outros | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Secretaria de Administração - Outros | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Secretaria de Educação - Outros | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Secretaria de Esporte e Lazer - Outros | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Secretaria de Obras e Serviços - Outros | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| Secretaria de Segurança Pública Urbana - Outros | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Secretaria de Tributos - Outros | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Secretaria do Meio Ambiente - Outros | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 0% | 0% | 0% | 42,9% | 57,14% | 0% | 0% | 0% | 1 |

## Conclusão

Através desse relatório, a Ouvidoria Pontal demonstra a sua atuação exercendo o canal de comunicação entre a população e a Administração Pública Municipal, recebendo reclamações, denúncias, solicitações, sugestões e elogios, direcionando aos departamentos responsáveis.

Salientamos que todas as providências adotadas pela administração referente às ocorrências, entraram no cronograma de trabalho, dentre elas, uma de imediata solução e outras de acordo com o cronograma de cada departamento.

Com estas informações, finalizamos e colocamo-nos à disposição para qualquer esclarecimento ou informação adicional.

***Ouvidoria Pública do Município de Pontal***

Gerado em: 01/07/2024 às 17:00
Servidor: DANILA ISIDORO

Pontal, 01 de julho de 2.024

Ouvidor Público
Poder Executivo do Município
Pontal - SP