# DIÁRIO OFICIAL
## ELETRÔNICO DO MUNICÍPIO DE ALTINÓPOLIS

Lei nº 1.967/2017
Prefeitura de Altinópolis
www.altinopolis.sp.gov.br

Rua Major Garcia 144 | Centro | CEP: 14350-000 | Telefone: 16 3665-9500

Ano VIII | Edição nº 1661 | Página 1 de 59 | Quinta-feira, 19 de dezembro de 2024 - Secretaria da Administração e Finanças


**PODER EXECUTIVO**

**Outros Atos**

# PREFEITURA MUNICIPAL DE ALTINÓPOLIS

## Serviço de Informações ao Cidadão

## Ouvidoria Municipal

Lei Municipal nº 1864 de 22 de maio de 2013

Lei Municipal nº 2145 de 19 de novembro de 2021

## RELATÓRIO

## 2021-2024

DIÁRIO OFICIAL
ELETRÔNICO DO MUNICÍPIO DE ALTINÓPOLIS
Lei nº 1.967/2017
Prefeitura de Altinópolis
www.altinopolis.sp.gov.br
Rua Major Garcia 144 | Centro | CEP: 14350-000 | Telefone: 16 3665-9500
Ano VIII | Edição nº 1661 | Página 2 de 59 | Quinta-feira, 19 de dezembro de 2024 - Secretaria da Administração e Finanças

# RELATÓRIO FINAL

# 2021-2024

## OUVIDORIA MUNICIPAL

## SERVIÇO DE INFORMAÇÕES AO CIDADÃO



## Altinópolis, Dezembro de 2024

# Sumário


*PLANEJAMENTO 2024*

AÇÕES NO ANO DE 2021- 2024: " "Transformação Digital e Transparência: Avanços da Ouvidoria Municipal de Altinópolis para uma Gestão Participativa e Acessível"

RECONHECIMENTOS E PREMIAÇÕES 2021-2024

AVALIAÇÃO DE SERVIÇOS MUNICIPAIS 2021-2024: Avaliação de cidadãos sobre a prestação de serviços municipais (art 7º, inciso IV da Lei Municipal 2145/21)

*CONCLUSÃO: "Evolução e Futuro da Ouvidoria Municipal: Rumo a uma Altinópolis mais Participativa e Transparente"*

RELATÓRIOS ESTATÍSTICO (2024) e do Whatsapp da Ouvidoria Municipal : Relatórios Estatísticos retirados integralmente e primariamente do Aplicativo E-OUVE e do Whatsapp da Ouvidoria Municipal da Prefeitura de Altinópolis - Acesso à Informação e Ouvidoria, com base na Lei de Acesso à Informação e na Lei sobre participação, proteção e defesa dos direitos do usuário dos serviços públicos da administração pública.

## APRESENTAÇÃO

Em atenção ao artigos 13 e 14 da Lei Municipal 2145/21 que regulamenta em âmbito local a Lei Federal 13460/17, notadamente a atuação da Ouvidoria Pública Municipal que tem como atribuições dentre outras:

***- acompanhar a prestação dos serviços, visando a garantir a sua efetividade***

***- elaborar, anualmente, relatório de gestão, que deverá consolidar as informações mencionadas no inciso*** I

E ainda atendendo ao artigo 40 da Lei de Acesso à Informação Pública que assim estabelece: "Art. 40. No prazo de 60 (sessenta) dias, a contar da vigência desta Lei, o dirigente máximo de cada órgão ou entidade da administração pública federal direta e indireta designará autoridade que lhe seja diretamente subordinada para, no âmbito do respectivo órgão ou entidade, exercer as seguintes atribuições:

**- assegurar o cumprimento das normas relativas ao acesso a informação, de forma eficiente e adequada aos objetivos desta Lei; II - monitorar a implementação do disposto nesta Lei e apresentar relatórios periódicos sobre o seu cumprimento; (...)**

Cumpre-nos através deste **relatório anual** apresentar as condições do município de Altinópolis tangente ao cumprimento da Lei 12.527/11 e da Lei 13460/17, observando as regras de atendimento ao usuário do serviço público e o acesso universal à Informação.

Hugo Fernando Silveira Garcia

**Gestor da Ouvidoria Municipal**

Tiago Santos da Costa

**Agente de Apoio Administrativo**

Dezembro, 2024

# DIÁRIO OFICIAL
## ELETRÔNICO DO MUNICÍPIO DE ALTINÓPOLIS

Lei nº 1.967/2017
Prefeitura de Altinópolis
www.altinopolis.sp.gov.br

Rua Major Garcia 144 | Centro | CEP: 14350-000 | Telefone: 16 3665-9500




**PLANEJAMENTO 2024**

O Planejamento de ações deve nortear ações na Administração Pública, resultando em um trabalho frutífero e eficiente:

**1- Melhorias no Sistema E-OUVE**

**2- Portal da Transparência – Buscar manter a qualidade do Portal da Transparência mantendo adequado à Lei de Acesso à Informação.**

**3- Participação em Palestras e Cursos de Capacitação do SIC/Altinópolis e disputa de prêmios de Gestão Pública Municipal.**

**4-** Trabalhar de acordo com o pede o TCE- SP e a CGU e tendo como o foco o IEGM – Eficiência, Metas e Resultados.
**5 – Verificar o funcionamento do CONSEP (Conselho Municipal dos Usuários de Serviços Públicos)**

**6- Verificar o cumprimento da Lei 2145/21 (Lei da Ouvidoria)**

7 – Buscar parcerias para o fomento da LAI

**8- Atendimento individualizado do cidadão, quando o serviço por ele for provocado.**

**9– Buscar informações relativas a procedimentos gerais, tais como de Saúde, Educação, Obras e etc.**

10- Gestão Documental - Buscar melhorias da Gestão Documental e implementar a CADA que já foi regulamentada. Buscar processos de eliminação de documentos.

***Os pontos em negrito foram alcançados no ano de 2024***

## AÇÕES NO ANOS DE 2021-2024:

**AÇÕES NO ANO DE 2021: " A Inserção do Governo Eletrônico e uma maior facilidade do atendimento ao cidadão no âmbito da Administração Municipal":**

O advento da Lei Federal 13460/17 juntamente com a atuação do TCE/SP no IEGM e culminou com a adaptação do SIC Altinópolis também ao Sistema de Ouvidoria Pública denominado E-OUVE. Tal sistema abrange quase a totalidade dos serviços prestados pela Prefeitura Municipal de Altinópolis, inclusive o Serviço de Informações ao Cidadão. Neste sistema, o cidadão acessando o site municipal ou diretamente pelo link através de um breve cadastro, tem acesso aos mais diversos tipos de demandas que é direcionada virtualmente a cada Secretaria competente (foto abaixo). Também como mencionado neste relatório, o SIC Altinópolis participou da criação do Arquivo Municipal, que hoje encontra-se em funcionamento.

**AÇÕES NO ANO DE 2022:**

**"Aproximação Ouvidoria x Servidor para buscar melhorias no atendimento à população e na organização da Administração Pública":**

O ano de 2022 se mostra como um ano de desafios pós-pandemia. No campo da Ouvidoria, cada vez mais se consolida o uso de ferramentas digitais para prestação de serviço público. Ainda neste ano a meta da Ouvidoria municipal foi de organização destes serviços, estando cada vez mais perto dos servidores e buscando entender como funciona de maneira clara a prestação do serviço aos nossos cidadãos.

Saindo de uma posição de esperar o problema, para buscar a efetividade dos serviços públicos municipais, antecipando-os e trazendo maior eficiência ao serviço público.

Foi ainda no ano de 2022 que consolidamos o uso interno do sistema EOUVE, possibilitando maior praticidade também nos processos internos de nossa Prefeitura.

Pontos de Melhoria do sistema EOUVE alcançados no ano de 2022:

- Reorganização das "Secretarias" no aplicativo a fim de facilitar o uso pelo cidadão: "Secretarias" representa o número de quadros presentes no aplicativo. Deste modo temos como exemplo a adequação de Assuntos em cada secretaria que facilita o acesso à informação do serviço que a Prefeitura irá prestar. Tal procedimento é constante e acompanha as estatísticas do aplicativo EOUVE, permitindo conhecer o perfil das demandas municipais.

- Definição clara do servidor/usuário do Aplicativo: Todas as Secretarias Municipais possuem pessoas habilitadas a acompanhar os serviços prestados à população e deste modo a Ouvidoria buscou estar em constante contato com estes servidores municipais apresentando sugestões com base principalmente nas "Opiniões de Manifestação" dos cidadãos que avaliam constantemente a prestação dos serviços públicos no aplicativo. Tais avaliações são enviadas em tempo real para o setor competente a fim de buscar a melhoria constante dos processos de trabalho e atendimento da Lei Federal 13460/17.

- Acompanhamento diário das demandas dos munícipes: A Ouvidoria Municipal busca acompanhar todas as demandas do cidadão, estando sempre em contato com os servidores públicos que as realiza, trabalhando em forte parceria para a melhoria do atendimento a estes, buscando o padrão de excelência exigido pela legislação municipal.

- Acompanhamento junto ao suporte do Sistema EOUVE: Constante contato com os desenvolvedores do sistema EOUVE, buscando melhorias em tecnologia da informação. Ex: O aumento de anexos em protocolo de 4 para 10 arquivos. - Separação das demandas em Processos Internos x Solicitação de Cidadãos: Priorizando o controle e organização das demandas, a Ouvidoria definiu como Processos Internos, as demandas integralmente internas, separando-as das demandas da população.

**AÇÕES NO ANO DE 2023: " Whatsapp da Ouvidoria e nova roupagem do site municipal com foco no acesso à informação e maior interação com a sociedade":**

Considerando o advento da informação cada vez mais célere e ainda a necessidade de garantir um suporte ainda mais elevado para nossa população, a Ouvidoria Municipal criou o seu aplicativo de mensagens acopladas ao aplicativo EOUVE, onde a ideia do serviço reside em ser um pilar rápido e efetivo de informações sobre as manifestações e o uso do aplicativo pelo cidadão. O Whatsapp da Ouvidoria é acessado mesmo que o cidadão não tenha logado no aplicativo, bastando um clique no ícone mundialmente conhecido.

**AÇÕES NO ANO DE 2024: "Maturação e Expansão da Ouvidoria Municipal"**

Em 2024, a Ouvidoria Municipal de Altinópolis continuou desempenhando um papel central na rotina administrativa e no atendimento à população, fortalecendo seu compromisso com a transparência e a qualidade dos serviços públicos. Além de aprimorar constantemente suas operações e a interação com os cidadãos, a Ouvidoria alcançou um importante marco ao se tornar membro do seleto Grupo de Trabalho da Rede de Ouvidorias da Controladoria-Geral da União (CGU). Esse reconhecimento reflete o avanço na excelência de suas práticas, reafirmando a posição de Altinópolis como referência em participação cidadã e inovação na gestão pública.

**RECONHECIMENTOS E PREMIAÇÕES (2021-2024)**

Entendemos que todo servidor público, em qualquer esfera de governo deve buscar primeiramente o bem estar do cidadão. Entretanto as metas, ambições e o reconhecimento e a excelência da prestação do serviço devem ser resultado deste caminho percorrido.

Neste ponto a Ouvidoria Municipal e o Serviço de Informações ao Cidadão, apresentou a experiência da Prefeitura Municipal de Altinópolis na área de Transparência e Acesso à Informação no curso LGPD e LAI no contexto da Gestão de Dados e Gestão dos Municípios realizado pelo Centro de Apoio aos Municípios do Arquivo Público do Estado de São Paulo.




Divulgação – Youtube do Arquivo Público do Estado de São Paulo

Outra importante conquista obtida pela Ouvidoria Municipal no ano de 2023, foi o projeto da Prefeitura de Altinópolis **"Integração e Eficiência de Serviços Públicos e Participação Cidadã no âmbito da Administração Pública Municipal"** que alcançou a final do Concurso da Rede Nacional de Ouvidorias (CGU) na categoria Ouvidorias Públicas vinculadas a municípios com população de até 300 mil habitantes, onde concorreu com 67 projetos de Ouvidorias.

Ouvidorias.gov

Categoria: OUVIDORIAS PÚBLICAS VINCULADAS A MUNICÍPIOS COM POPULAÇÃO DE ATÉ 300.000 HABITANTES

| ÓRGÃO/ENTIDADE | TÍTULO DA BOA PRÁTICA |
|---|---|
| PREFEITURA MUNICIPAL DE ITAITINGA | OUVIDORIA MARIA DA PENHA |
| OUVIDORIA DE ITAPISSUMA | OUVIDORIA SUSTENTÁVEL |
| CÂMARA MUNICIPAL DE ITAPEVI | PROJETO PARCERIA CIDADÃ: JUNTOS NA REGULARIZAÇÃO ELEITORAL DE EXCLUÍDOS DIGITAIS E ANALFABETOS NA CIDADE DE ITAPEVI |
| PREFEITURA MUNICIPAL DE ALTINÓPOLIS | INTEGRAÇÃO E EFICIÊNCIA DE SERVIÇOS PÚBLICOS E PARTICIPAÇÃO CIDADÃ NO ÂMBITO DA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA MUNICIPAL |
| OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO DE IRAUÇUBA | ALIANÇAS DA CIDADANIA - FÓRUM DE POLÍTICAS PÚBLICAS |

Em outra conquista, o município de Altinópolis foi contemplado com o SELO PRATA de Transparência Pública no Ranking "Radar de Transparência" que contempla instituições de todo Brasil, sendo um dos municípios mais bem avaliados do país, no âmbito do Executivo e do Legislativo com a nota 80,21, considerando que a média paulista foi de 57 pontos.




Divulgação – Prefeitura de Altinópolis

Ainda fechando o ano de 2024, a Ouvidoria Municipal da Prefeitura de Altinópolis foi escolhida para coordenar um dos Grupos de Trabalho da Rede Nacional de Ouvidorias em 2025. Grupo este que fomentará a implantação do Whatsapp nas Ouvidorias de todo o Brasil, com o projeto "**Integração do Whatsapp na Ouvidoria Municipal para Comunicação com o Cidadão.**




https://www.gov.br/ouvidorias/pt-br/assuntos/noticias/2024/rede-nacional-de-ouvidorias-realiza-ultima-assembleia-geral-de-2024

Divulgação – Prefeitura de Altinópolis

**Avaliação de cidadãos sobre a Prestação de Serviços Municipais (art 7º, inciso IV da Lei Municipal 2145/21) – 2021-2024**

No período de 2021 a 2024 a Prefeitura foi avaliada na prestação de **1225 serviços públicos**

Também é satisfatório o número de demandas com avaliações positivas que representam **1061** das **1225** demandas avaliadas no período.

Quanto as demandas de avaliação negativa **(164)**, todas foram encaminhadas pela Ouvidoria aos respectivos setores que tomaram ou tomarão providências de melhorias, além de algumas expressarem apenas adequações à solicitação, como complementação de perguntas ou correção de algum dado.

Desta forma, seguem exemplos de demandas avaliadas no Sistema E-ouve **retirados do ano de 2023**:

**OPINIÕES POSITIVAS:**

13/12/2023 às 15:14
Obrigada, tudo perfeito. Prazo para pagamento ótimo – ARRECADAÇÃO

17/01/2023 às 20:15
Excelente atendimento! Além de ser educada, é prestativa e eficiente. Parabéns! – ÁGUA E ESGOTO

16/01/2023 às 17:13
Excelente atendimento! Além de educado, prestativo e eficiente! Ótimo Funcionário! Parabéns! – ENGENHARIA

Hoje as 08:00h da manhã fui surpreendido com 02 profissionais fazendo o corte do mato e a limpeza dos terrenos. Grato pelo atendimento. E segunda vez que utilizo o Aplicativo e sou atendido de pronto. Obrigado!!! – OBRAS

07/12/2023 às 10:39
Obrigada pela rapidez na resolução e atenção que tiveram vindo aqui. – VIGILÂNCIA EM SAÚDE

06/11/2023 às 13:39
Obrigada pelo pronto atendimento e a resposta rápida do mesmo – RECURSOS HUMANOS

17/08/2023 às 15:05
Interação e atendimento eficazes. Parabéns pelos serviços prestados e profissionalismo. Grato. – PROCURADORIA

21/11/2023 às 19:43
Agradeço a atencao dada pela prefeitura – MEIO AMBIENTE

15/05/2023 às 16:02
Atendimento célere e eficiente.- GABINETE

---

**OPINIÕES NEGATIVAS:**

23/11/2023 às 17:11
Estimam 15 dias a partir de qual data ? – ÁGUA E ESGOTO

12/12/2023 às 17:59
Apesar de ter sido informado que teria um cronograma para retirada dos entulhos, até o momento não foi realizado o trabalho. – OBRAS

06/11/2023 às 08:10
Bom dia! Ainda não foi resolvido a troca de lâmpadas. Solicito a ratificação do pedido. Obrigada. Atenciosamente. – ILUMINAÇÃO PÚBLICA

04/08/2023 às 10:33
Bom dia! Não entendi muito bem. Poderia me explicar melhor por favor? Muito obrigada! – RECURSOS HUMANOS

**CONCLUSÃO: "Evolução e Futuro da Ouvidoria Municipal: Rumo a uma Altinópolis Mais Participativa e Transparente"**

A trajetória da Ouvidoria Municipal de Altinópolis nos últimos anos demonstra um compromisso constante com a transparência, a modernização e a acessibilidade, tornando-se um canal de voz efetivo para a população. Desde a inserção do Governo Eletrônico em 2021, passando pela integração de quase todos os serviços ao sistema EOUVE e a criação do Arquivo Municipal, a Ouvidoria deu seus primeiros passos em direção a uma gestão pública mais digital e acessível. Com o advento da Lei Federal 13.460/17 e a adaptação ao sistema de Ouvidoria Pública, tornou-se possível conectar cidadãos e administração de forma simplificada e eficiente.

Em 2022, a Ouvidoria intensificou essa transformação ao aproximar-se dos servidores municipais para aprimorar o atendimento e a organização interna. A reestruturação do EOUVE e a criação de uma divisão clara entre Processos Internos e Solicitações de Cidadãos possibilitaram maior controle e transparência, além de um acompanhamento mais preciso das demandas da população. A utilização do aplicativo EOUVE se consolidou como ferramenta essencial, promovendo uma comunicação fluida entre cidadão e setor público, com feedback em tempo real para o aprimoramento contínuo dos serviços.

No ano de 2023, a inovação se ampliou com a implementação do canal de WhatsApp da Ouvidoria e a atualização do site municipal, facilitando o acesso direto à informação e promovendo maior interação com a comunidade. Essas iniciativas trouxeram agilidade ao atendimento, permitindo que o cidadão se conecte com a Ouvidoria de forma simples, prática e intuitiva. A criação de uma identidade visual amigável e o acesso facilitado reforçam o compromisso com a acessibilidade, fortalecendo Altinópolis como um município cada vez mais comprometido com a participação cidadã.

O futuro da Ouvidoria Municipal vislumbra uma Altinópolis ainda mais participativa, onde a tecnologia continua a ser uma aliada para fortalecer o diálogo entre a administração e a população. A expectativa é que novos recursos digitais e estratégias de integração social ampliem a atuação da Ouvidoria, proporcionando um atendimento cada vez mais eficiente e adaptado às necessidades dos cidadãos. A Ouvidoria Municipal reafirma, assim, seu papel como um pilar fundamental da transparência e participação, promovendo um ambiente onde a sociedade e o governo trabalham lado a lado para o desenvolvimento do município.

HUGO FERNANDO SILVEIRA GARCIA

GESTOR DA OUVIDORIA

**OUVIDORIA MUNICIPAL DA PREFEITURA DE ALTINÓPOLIS**

**SERVIÇO DE INFORMAÇÕES AO CIDADÃO DE ALTINÓPOLIS**

Rua da Saudade , 357

Centro – Altinópolis – SP – Brasil

Telefone: (16) 3665 - 9696

www.altinopolis.sp.gov.br

## RELATÓRIOS ESTÁTISTICOS DA OUVIDORIA MUNICIPAL DA PREFEITURA DE ALTINÓPOLIS

A Ouvidoria Municipal da Prefeitura de Altinópolis desempenha um papel fundamental na aproximação entre o cidadão e a gestão pública, garantindo a transparência, a participação social e a melhoria contínua dos serviços prestados. Como canal oficial de comunicação, a Ouvidoria possibilita que os munícipes apresentem sugestões, reclamações, elogios, solicitações e denúncias, contribuindo diretamente para o aprimoramento das políticas públicas e da eficiência administrativa.

Os relatórios estatísticos tem como objetivo apresentar uma análise detalhada dos dados coletados pela Ouvidoria Municipal no período em questão, destacando os principais indicadores, demandas registradas, tempo médio de resposta e resolução, além de apontar tendências e oportunidades de melhoria nos serviços públicos.

A partir dessas informações, busca-se oferecer um panorama abrangente da atuação da Ouvidoria e promover a prestação de contas junto à população.

Os dados apresentados não apenas evidenciam a importância do canal, mas também refletem o compromisso da gestão municipal com a escuta ativa e a construção de uma administração pública mais inclusiva e transparente.

## RELATÓRIO DE DEMANDAS DO WHATSAPP DA OUVIDORIA MUNICIPAL



Ouvidoria Municipal da Prefeitura de Altinópolis

Ir para a conversa

O presente relatório apresenta a Distribuição Percentual das Demandas registradas através do WhatsApp da Ouvidoria Municipal da Prefeitura de Altinópolis, abrangendo os anos de 2023 e 2024. Os dados refletem a atuação da Ouvidoria no atendimento às solicitações e no acompanhamento das demandas apresentadas pela população. Lembrando que a Prefeitura recebeu 299 demandas até o fechamento deste relatório.

Distribuição das Demandas

As informações foram categorizadas da seguinte forma:

1. **Concluído:**
   Corresponde à maior parte das interações registradas, **totalizando 214 demandas** e representando 71,6% do

total. Esse número reflete o compromisso da Ouvidoria em fornecer respostas efetivas e resolver as solicitações apresentadas.

2. **Cobranças:**
   Englobam solicitações em andamento ou em fase de resposta, com **59 demandas**, correspondendo a 19,7%. Esses números indicam a necessidade de acompanhamento contínuo para garantir a conclusão desses atendimentos.

3. **Não manteve contato:**
   Refere-se aos casos em que os solicitantes não deram continuidade ao atendimento, seja por desistência ou falta de resposta. Essa categoria apresenta **26 demandas**, representando 8,7% do total.

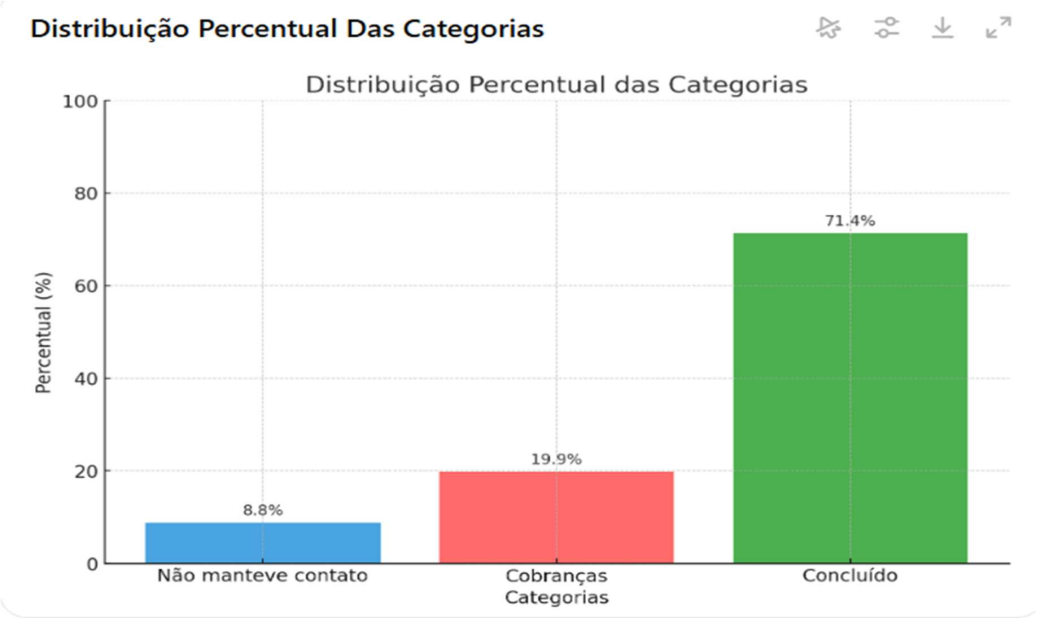
**Análise Geral**

O relatório demonstra um resultado positivo no atendimento às demandas registradas, evidenciado pelo elevado percentual de 71,6% de demandas concluídas.

Esse índice reflete o compromisso da Ouvidoria Municipal com a resolução das solicitações e a eficiência na prestação de serviços à população.

Por outro lado, os 8,7% de demandas sem continuidade representam uma oportunidade de melhoria, com foco em estratégias para garantir o retorno dos solicitantes e evitar que as demandas fiquem sem acompanhamento.

O Relatório de Demandas via WhatsApp reforça o papel essencial da Ouvidoria Municipal como canal direto de diálogo entre a administração pública e o cidadão, garantindo transparência, eficiência e melhoria contínua no atendimento das demandas, considerando o gráfico abaixo:




Divulgação: IA-Ouvidoria Municipal

**Avaliação das Demandas do Whatsapp:**

O atendimento da **Ouvidoria Municipal da Prefeitura de Altinópolis**, referente às demandas resolvidas nos anos de **2023 e 2024**, também contou com a participação ativa dos cidadãos no processo de avaliação. Das **214 demandas concluídas**, **46 avaliações** foram recebidas, representando aproximadamente **21,7%** do total de atendimentos finalizados.

Esse percentual de participação indica que uma parcela dos cidadãos está engajada em avaliar os serviços prestados, o que contribui para a identificação de pontos fortes e oportunidades de melhoria. A coleta dessas avaliações é fundamental para mensurar a satisfação do usuário, a qualidade das soluções apresentadas e a eficiência da Ouvidoria no acompanhamento e resolução das demandas.

**Pontos Positivos**

- O número expressivo de demandas resolvidas (**71,4%** do total) demonstra a capacidade da Ouvidoria de fornecer respostas efetivas às solicitações dos cidadãos.
- A adesão de **21,7%** dos avaliadores indica que há confiança no canal de atendimento, com um público disposto a colaborar com a melhoria contínua dos serviços.

**Pontos de Atenção**

- O índice de avaliação pode ser ampliado, incentivando mais cidadãos a compartilharem suas percepções sobre o atendimento, especialmente após a conclusão das demandas.
- A análise qualitativa das avaliações recebidas será essencial para identificar padrões de satisfação e eventuais falhas no atendimento.

Portanto, os dados apresentados reforçam a importância da participação cidadã e indicam a necessidade de manter estratégias de incentivo à avaliação. O objetivo é assegurar que a **Ouvidoria Municipal de Altinópolis** continue aprimorando suas práticas e fortalecendo o relacionamento com a população.

**RELATÓRIO ESTATÍSTICO DO SISTEMA E-OUVE**

eOuve Altinópolis

Os Relatórios Estatísticos retirados **integralmente e primariamente** do Aplicativo E-OUVE - Acesso à Informação e Ouvidoria, com base na Lei de Acesso à Informação e na Lei sobre participação, proteção e defesa dos direitos do usuário dos serviços públicos da administração pública.

Explicações importantes sobre o relatório:

1- Tendo em vista a integralidade e a primariedade da informação, o relatório poderá conter “secretarias” já **extintas** com valor zerado de protocolo.
2- Os **bairros** não necessariamente refletem a quantidade de demandas por bairros, haja vista várias demandas serem abertas por pessoas jurídicas, as quais tem sede naquele bairro, dando falsa impressão de que um bairro recebeu um número ainda maior de demandas.
3- A Secretaria “Processos Internos” referem-se aos procedimentos realizados integralmente entre secretarias não representando demandas da sociedade e sim de funcionamento e organização documental de setores.
4- Foram **substituídas** e portanto deverão ser **desconsideradas** neste relatório as seguintes “Secretarias”:**Coleta de Sugestões da População (LDO/LOA), Conselho Tutelar, CONTROLE INTERNO, CRAS, deletar, Gestão do Lixo,**

**Inscrição Municipal, Protocolo - Procuradoria- Antonio, Protocolo - Procuradoria- Gabriel**, sendo que as demais estão ativas no sistema Eouve.

5- O Relatório não contempla os pedidos feitos via e-mail sic@altinopolis.sp.gov.br no sistema, que foram devidamente respondidas ou repassadas aos setores competentes.
O Relatório tem como data de fechamento dia **17/12/2024**

6- Entre os dias 16/12/2023 e 31/12/2023 o aplicativo EOUVE recebeu manifestações que foram todas concluídas e contempladas no relatório 2024, considerando o recesso da Prefeitura de Altinópolis no ano passado.

**Análise dos dados dos relatórios:**

*(fechamento em 17/12/2024)*

# DIÁRIO OFICIAL
## ELETRÔNICO DO MUNICÍPIO DE ALTINÓPOLIS

Lei nº 1.967/2017
Prefeitura de Altinópolis
www.altinopolis.sp.gov.br

Rua Major Garcia 144 | Centro | CEP: 14350-000 | Telefone: 16 3665-9500




**PREFEITURA MUNICIPAL DE ALTINÓPOLIS/SP**

# Relatório de Fechamento - 2024

**Meses: Janeiro, Fevereiro, Março, Abril, Maio, Junho, Julho, Agosto, Setembro, Outubro, Novembro, Dezembro**

**INTRODUÇÃO**

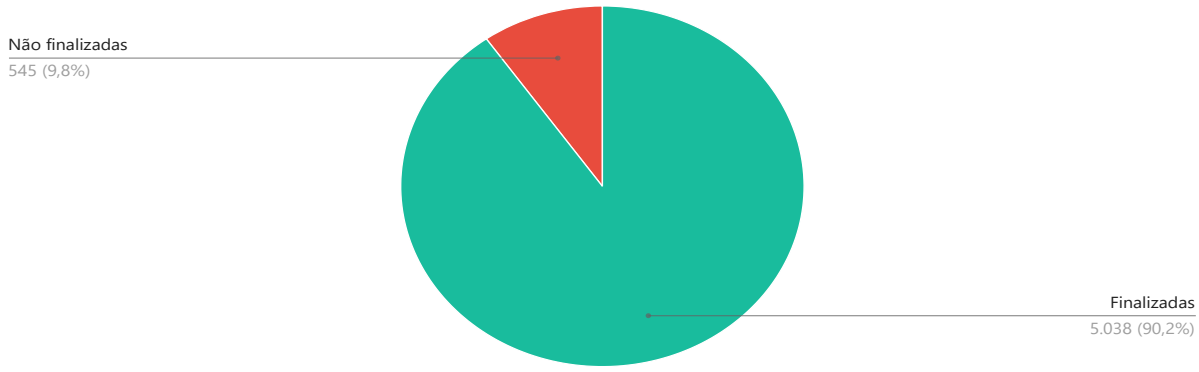
A Ouvidoria tem por finalidade intermediar as relações entre os cidadãos que as demandam e os órgãos ou entidades aos quais pertencem, desenvolvendo a qualidade da comunicação entre eles promovendo a colaboração mútua para o município. Acolhendo solicitações são formuladas manifestações subsidiando as secretarias com informações importantes para constante melhoria dos serviços e da gestão. A ouvidoria recebe a demanda e busca soluções nos setores responsáveis para tomar providências em seus devidos setores.

O presente relatório consiste na descrição sintetizada das atividades desenvolvidas pela Ouvidoria, referente ao ano de 2024, de atendimento ao público, de tratamento e encaminhamento das demandas apresentadas.

Os objetivos desse relatório são fundamentados na Política de Transparência desenvolvida por esta Ouvidoria, ao Governo Municipal e à população em geral.

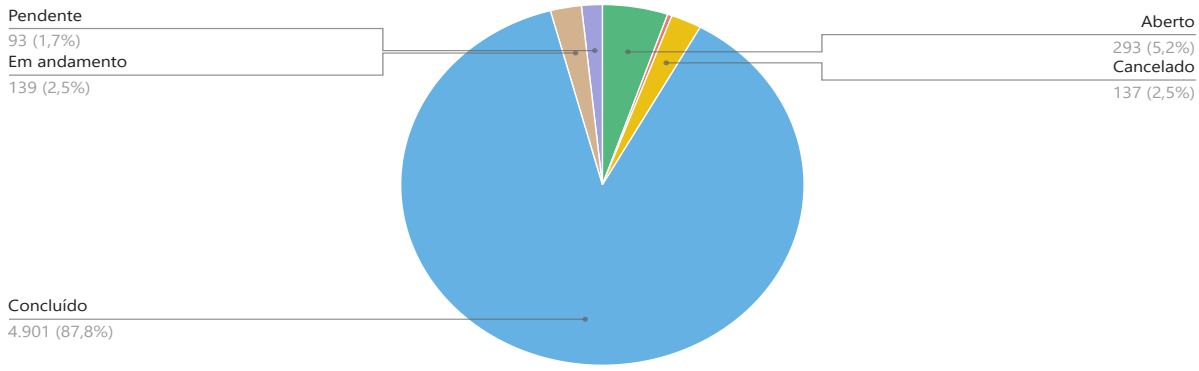
### 1.0 - Relatório de eficiência

#### 1.1 - Percentual de eficiência



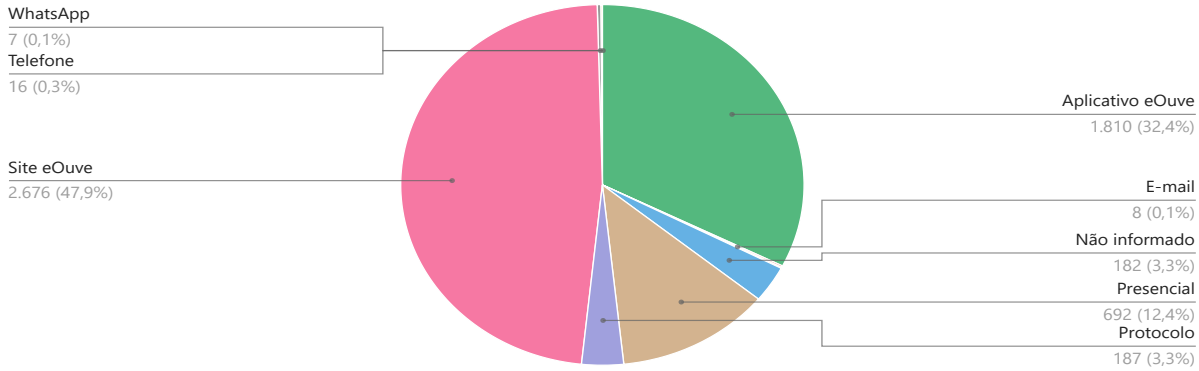

Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total de demandas, finalizadas e não finalizadas do ano vigente deste relatório.

**1.2 - Percentual por status**



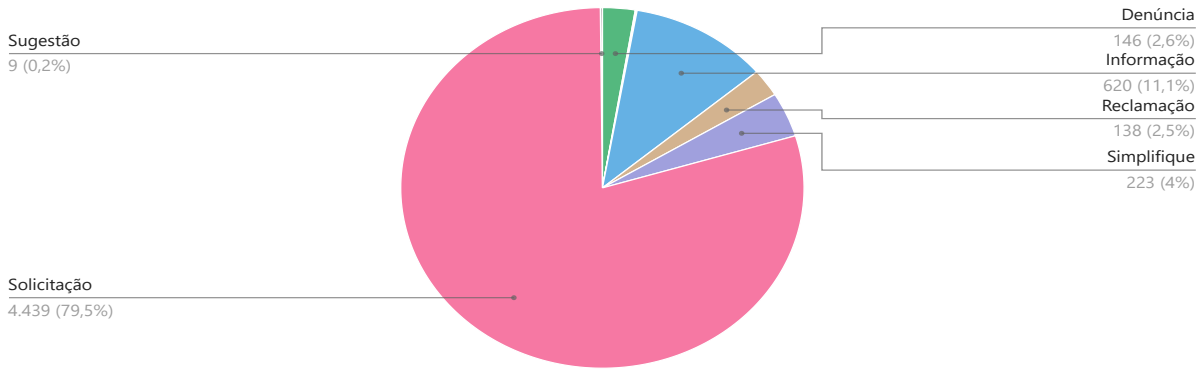

Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total dos status de andamento, das solicitações do ano vigente deste relatório.

**1.3 - Percentual por origem dos cadastros**




Obs.: Nesse gráfico é possivel analisar o percentual e o número total de origem, das solicitações realizadas pelo munícipe do ano vigente deste relatório.

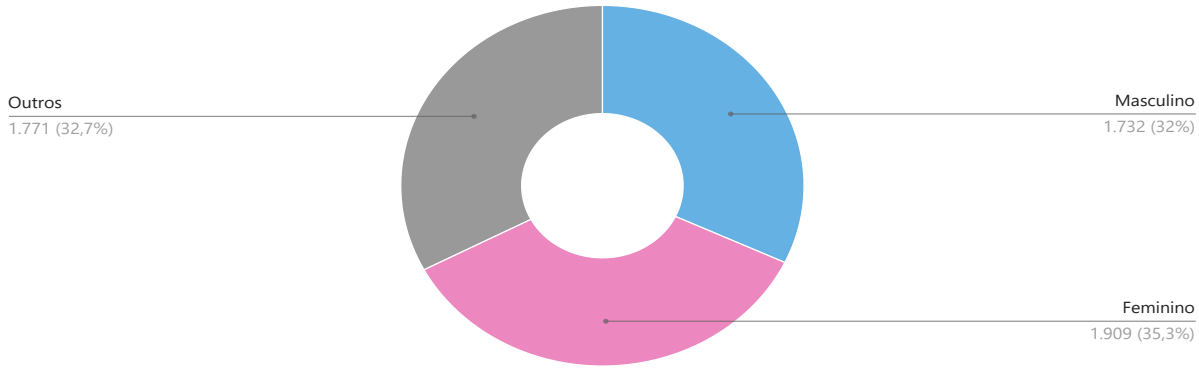
**1.4 - Percentual por categoria**




Obs.: Nesse gráfico é possivel analisar o percentual e o número total de solicitações realizadas pelo munícipe do ano vigente deste relatório.

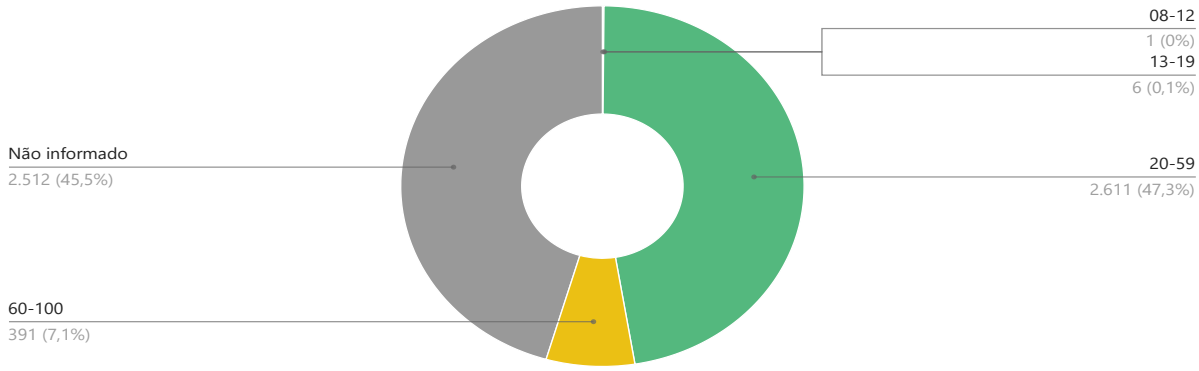
## 2.0 - Perfil dos Solicitantes

### 2.1 - Percentual por gênero



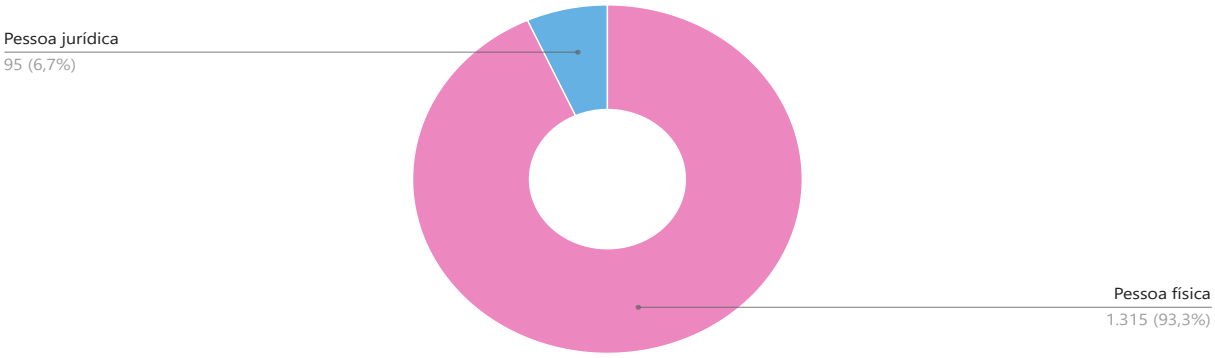

Obs.: Nesse gráfico é possivel visualizar o perfil do gênero das pessoas que se cadastraram e criaram manifestações na Ouvidoria.

**2.2 - Percentual por faixa etária**




Obs.: Nesse gráfico é possivel visualizar o perfil da faixa etária das pessoas que se cadastraram e criaram manifestações na Ouvidoria.

**2.3 - Percentual por pessoa física e jurídica**




Obs.: Nesse gráfico é possivel visualizar o perfil do tipo das pessoas que se cadastraram e criaram manifestações na Ouvidoria.

DIÁRIO OFICIAL
ELETRÔNICO DO MUNICÍPIO DE ALTINÓPOLIS
Lei nº 1.967/2017
Prefeitura de Altinópolis
www.altinopolis.sp.gov.br
Rua Major Garcia 144 | Centro | CEP: 14350-000 | Telefone: 16 3665-9500


## 3.0 - Relatório das secretarias

### 3.1 - Totalizador por secretaria e categoria

| Secretaria | Denúncia | Doação | Elogio | Informação | Reclamação | Simplifique | Solicitação | Sugestão | Total |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Água e Esgoto | 15 | 0 | 0 | 148 | 24 | 5 | 507 | 3 | 702 |
| Arrecadação | 11 | 2 | 0 | 18 | 8 | 3 | 870 | 0 | 912 |
| Cemitério Municipal | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 4 | 0 | 5 |
| COLETA DE SUGESTÕES DA POPULAÇÃO LDO E LOA | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Coleta de Sugestões da População (LDO/LOA) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Conselho Tutelar | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| CONTROLE INTERNO | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| CRAS | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| deletar | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Educação | 0 | 0 | 0 | 40 | 3 | 1 | 134 | 0 | 178 |
| Engenharia | 1 | 0 | 0 | 10 | 0 | 3 | 601 | 1 | 616 |
| Fale Conosco | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 3 | 0 | 4 |
| Família e Desenvolvimento Social | 0 | 0 | 0 | 8 | 2 | 1 | 8 | 0 | 19 |
| Fiscalização da Limpeza de Terrenos | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| FREQUÊNCIA- RECURSOS HUMANOS | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 | 0 | 3 |
| Gabinete | 3 | 0 | 0 | 1 | 3 | 0 | 54 | 3 | 64 |
| Gestão do Lixo | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Iluminação Pública | 0 | 0 | 0 | 0 | 4 | 0 | 6 | 0 | 10 |
| Inscrição Municipal | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Meio Ambiente | 3 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 31 | 0 | 36 |
| Obras | 27 | 1 | 0 | 13 | 37 | 4 | 154 | 0 | 236 |
| PARA ENVIO DE PEDIDOS DE INFORMAÇÃO PÚBLICA , ACESSAR O CAMPO OUVIDORIA NA ÁREA SERVIÇO DE INFORMAÇÕES AO CIDADÃO | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Podas e Resíduos de Construção | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Processos Internos | 12 | 1 | 0 | 219 | 9 | 203 | 1.216 | 0 | 1.660 |
| Procuradoria | 6 | 0 | 0 | 11 | 4 | 1 | 76 | 0 | 98 |
| Protocolo - Procuradoria- Antonio | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Recursos Humanos | 2 | 1 | 1 | 125 | 3 | 1 | 400 | 2 | 535 |

| | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Saúde | 0 | 1 | 1 | 17 | 14 | 0 | 48 | 0 | 81 |
| Segurança do Trabalho | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 4 | 0 | 5 |
| SIC - Serviço de Informações ao Cidadão (Pedido de Informações) | 0 | 0 | 0 | 2 | 1 | 0 | 4 | 0 | 7 |
| Trânsito | 7 | 0 | 0 | 3 | 5 | 0 | 279 | 0 | 294 |
| Vigilância em Saúde | 58 | 0 | 0 | 3 | 20 | 0 | 37 | 0 | 118 |
| | 2,62% | 0,11% | 0,04% | 11,11% | 2,5% | 4,0% | 79,51% | 0,16% | 5.583 |

**3.2 - Totalizador por secretaria e status**

| Secretaria | Aberto | Agendado | Cancelado | Concluído | Em andamento | Pendente | Total |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Água e Esgoto | 87 | 2 | 24 | 492 | 71 | 26 | 702 |
| Arrecadação | 67 | 6 | 26 | 761 | 17 | 35 | 912 |
| Cemitério Municipal | 0 | 0 | 1 | 4 | 0 | 0 | 5 |
| COLETA DE SUGESTÕES DA POPULAÇÃO LDO E LOA | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Coleta de Sugestões da População (LDO/LOA) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Conselho Tutelar | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| CONTROLE INTERNO | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| CRAS | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| deletar | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Educação | 13 | 0 | 0 | 153 | 12 | 0 | 178 |
| Engenharia | 10 | 0 | 47 | 540 | 2 | 17 | 616 |
| Fale Conosco | 0 | 0 | 0 | 4 | 0 | 0 | 4 |
| Família e Desenvolvimento Social | 0 | 0 | 0 | 19 | 0 | 0 | 19 |
| Fiscalização da Limpeza de Terrenos | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| FREQUÊNCIA- RECURSOS HUMANOS | 0 | 0 | 0 | 3 | 0 | 0 | 3 |
| Gabinete | 13 | 0 | 0 | 48 | 0 | 3 | 64 |
| Gestão do Lixo | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Iluminação Pública | 0 | 0 | 0 | 9 | 1 | 0 | 10 |
| Inscrição Municipal | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Meio Ambiente | 0 | 0 | 2 | 33 | 0 | 1 | 36 |
| Obras | 0 | 9 | 8 | 218 | 1 | 0 | 236 |
| PARA ENVIO DE PEDIDOS DE INFORMAÇÃO PÚBLICA , ACESSAR O CAMPO OUVIDORIA NA ÁREA SERVIÇO DE INFORMAÇÕES AO CIDADÃO | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Podas e Resíduos de Construção | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Processos Internos | 54 | 1 | 13 | 1.567 | 18 | 7 | 1.660 |
| Procuradoria | 8 | 0 | 7 | 75 | 7 | 1 | 98 |
| Protocolo - Procuradoria- Antonio | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Recursos Humanos | 0 | 0 | 3 | 532 | 0 | 0 | 535 |
| Saúde | 1 | 0 | 1 | 74 | 5 | 0 | 81 |
| Segurança do Trabalho | 2 | 0 | 0 | 2 | 1 | 0 | 5 |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| SIC - Serviço de Informações ao Cidadão (Pedido de Informações) | 3 | 0 | 0 | 4 | 0 | 0 | 7 |
| Trânsito | 35 | 1 | 4 | 253 | 0 | 1 | 294 |
| Vigilância em Saúde | 0 | 1 | 1 | 110 | 4 | 2 | 118 |
| | 5,3% | 0,36% | 2,5% | 87,8% | 2,5% | 1,7% | 5.583 |

### 4.0 - Relatório dos assuntos

#### 4.1 - Totalizador por assunto e categoria

| Assunto | Denúncia | Doação | Elogio | Informação | Reclamação | Simplifique | Solicitação | Sugestão | Total |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Água e Esgoto - 2ª via de Água | 0 | 0 | 0 | 5 | 0 | 0 | 26 | 0 | 31 |
| Água e Esgoto - Cancelamento de Débitos de Água | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 2 |
| Água e Esgoto - Colocação de hidrômetro | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 53 | 1 | 57 |
| Água e Esgoto - Débitos de Água | 1 | 0 | 0 | 2 | 1 | 0 | 20 | 0 | 24 |
| Água e Esgoto - Falta de Água | 0 | 0 | 0 | 1 | 5 | 0 | 2 | 0 | 8 |
| Água e Esgoto - Ligação de Água | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 5 | 0 | 6 |
| Água e Esgoto - Ligação de Água e Esgoto e Colocação de Hidrômetro | 0 | 0 | 0 | 2 | 1 | 1 | 116 | 0 | 120 |
| Água e Esgoto - Lista de Ligações de Água | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Água e Esgoto - Mudança de Cavalete | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 38 | 0 | 38 |
| Água e Esgoto - Ordem de Serviço | 2 | 0 | 0 | 97 | 0 | 2 | 56 | 0 | 157 |
| Água e Esgoto - Ordem de Serviço / Colocação de Hidrômetro | 2 | 0 | 0 | 9 | 1 | 0 | 63 | 0 | 75 |
| Água e Esgoto - Ordem de Serviços/ Desligamento | 2 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 13 | 0 | 16 |
| Água e Esgoto - Ordem de Serviços/ Ligação de Água | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Água e Esgoto - Ordem de Serviços/ Mudança de Cavalete | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Água e Esgoto - Ordem de Serviços/ Troca de Hidrômetros | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 2 | 0 | 3 |
| Água e Esgoto - Ordem de Serviços/ Troca de Registro | 0 | 0 | 0 | 11 | 0 | 0 | 6 | 0 | 17 |
| Água e Esgoto - Ordem de Serviços/ Vazamentos | 0 | 0 | 0 | 18 | 0 | 0 | 25 | 0 | 43 |
| Água e Esgoto - Ordem de Serviços/ Verificação de Hidrômetro | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 |
| Água e Esgoto - Outros | 1 | 0 | 0 | 0 | 4 | 0 | 18 | 0 | 23 |
| Água e Esgoto - Ouvidoria | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Água e Esgoto - Regularização de Ligação de Água e Esgoto | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 4 | 0 | 7 |
| Água e Esgoto - Religação de Água | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 5 | 0 | 5 |
| Água e Esgoto - Revisão de conta de água | 2 | 0 | 0 | 0 | 5 | 0 | 32 | 2 | 41 |
| Água e Esgoto - Vazamento | 1 | 0 | 0 | 1 | 6 | 0 | 16 | 0 | 24 |
| Água e Esgoto - Viabilidade de Ligação (Água e Esgoto) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 4 | 0 | 4 |
| Arrecadação - 2ª Via de IPTU | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 13 | 0 | 14 |

| | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Arrecadação - Abertura de inscrição municipal (Autônomos) | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 7 | 0 | 9 |
| Arrecadação - Alteração cadastral (Autônomos) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 | 0 | 3 |
| Arrecadação - Alteração de Proprietário/Compromisário/Cadastro | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 46 | 0 | 47 |
| Arrecadação - Alvará de funcionamento (Autônomos) | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 29 | 0 | 31 |
| Arrecadação - Alvará de funcionamento: abertura, baixa, alteração, revisão de valores do iss e alvará junto a vigiância sanitária | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Arrecadação - Alvará Eventual | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 18 | 0 | 18 |
| Arrecadação - Ambulantes/Trailler/Carrinhos | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 4 | 0 | 5 |
| Arrecadação - Baixa de inscrição municipal | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 50 | 0 | 51 |
| Arrecadação - Baixa retroativa | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 17 | 0 | 18 |
| Arrecadação - Cancelamento de Dívida/Débitos | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 40 | 0 | 42 |
| Arrecadação - Certidão de Endereço | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Arrecadação - Certidão de Valor Venal | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 21 | 0 | 22 |
| Arrecadação - Certidões | 3 | 1 | 0 | 2 | 0 | 0 | 12 | 0 | 18 |
| Arrecadação - Débitos de IPTU | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 3 | 0 | 4 |
| Arrecadação - Débitos de ISS | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 6 | 0 | 8 |
| Arrecadação - Dívida Ativa | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 12 | 0 | 12 |
| Arrecadação - ITBI | 0 | 0 | 0 | 5 | 0 | 2 | 470 | 0 | 477 |
| Arrecadação - Nota Fiscal Eletrônica (NFE) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 8 | 0 | 8 |
| Arrecadação - Outorga de Escritura | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 |
| Arrecadação - Outros | 0 | 1 | 0 | 3 | 0 | 0 | 35 | 0 | 39 |
| Arrecadação - Ouvidoria | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Arrecadação - Pedido de Isenção/Imunidade de IPTU/ITBI | 2 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 26 | 0 | 30 |
| Arrecadação - Protocolo | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Arrecadação - Restituição de Pagamento | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 17 | 0 | 18 |
| Arrecadação - Revisão de conta | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Arrecadação - Revisão de IPTU | 2 | 0 | 0 | 0 | 3 | 0 | 28 | 0 | 33 |
| Arrecadação - Revisão de ISS | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Arrecadação - Termo de Cessão de Imóvel | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 4 | 0 | 4 |
| Arrecadação - Termo de Concessão de Sepultura | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

# DIÁRIO OFICIAL
## ELETRÔNICO DO MUNICÍPIO DE ALTINÓPOLIS

Lei nº 1.967/2017
Prefeitura de Altinópolis
www.altinopolis.sp.gov.br

Rua Major Garcia 144 | Centro | CEP: 14350-000 | Telefone: 16 3665-9500




| | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Cemitério Municipal - Outros | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 |
| Cemitério Municipal - Reforma de Túmulo | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 |
| Cemitério Municipal - Solicitação de Documentos | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Cemitério Municipal - Termo de Concessão de Sepultura | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 3 |
| COLETA DE SUGESTÕES DA POPULAÇÃO LDO E LOA - c | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| COLETA DE SUGESTÕES DA POPULAÇÃO LDO E LOA - Coleta de Sugestões da LDO | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| COLETA DE SUGESTÕES DA POPULAÇÃO LDO E LOA - Coleta de Sugestões da LOA | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| COLETA DE SUGESTÕES DA POPULAÇÃO LDO E LOA - COLETA DE SUGESTÕES DA POPULAÇÃO | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| COLETA DE SUGESTÕES DA POPULAÇÃO LDO E LOA - Outros | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Coleta de Sugestões da População (LDO/LOA) - Outros | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Conselho Tutelar - Outros | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| CRAS - Outros | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| deletar - Departamento de arrecadação | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| deletar - Outros | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| deletar - Recursos Humanos | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Educação - Certidão de Área Construída, Auto de Conclusão e Habite-se | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Educação - Outros | 0 | 0 | 0 | 40 | 3 | 1 | 128 | 0 | 172 |
| Educação - Ouvidoria | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Educação - Solicitação de Documentos | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 6 | 0 | 6 |
| Engenharia - Alteração de Projeto | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 6 | 0 | 6 |
| Engenharia - Aprovação de Projeto e Emplacamento | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 85 | 0 | 86 |
| Engenharia - Aprovação de projeto/ Alvará de Construção | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 161 | 0 | 162 |
| Engenharia - Auto de Conclusão de Obra | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Engenharia - Auto de Conclusão de Obra e Habite-se | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Engenharia - Auto de Conclusão e Habite-se | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Engenharia - Certidão de Área Construída, Auto de Conclusão | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 14 | 0 | 15 |
| Engenharia - Certidão de Área Construída, Auto de Conclusão e | 0 | 0 | 0 | 3 | 0 | 1 | 122 | 0 | 126 |

| | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Habite-se | | | | | | | | | |
| Engenharia - Certidões | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 7 | 0 | 7 |
| Engenharia - Desdobro de Imóveis | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 5 | 0 | 5 |
| Engenharia - Emplacamento | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 83 | 0 | 83 |
| Engenharia - Habite-se | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 34 | 0 | 35 |
| Engenharia - Outros | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 29 | 1 | 31 |
| Engenharia - Ouvidoria | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| Engenharia - Reforma de túmulo | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Engenharia - Regularização de Projeto | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 23 | 0 | 24 |
| Engenharia - Retificação de Área | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 23 | 0 | 24 |
| Engenharia - Solicitação de Documentos | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 9 | 0 | 11 |
| Fale Conosco - Atendimento ao Cidadão | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 2 |
| Fale Conosco - Outros | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 2 |
| Família e Desenvolvimento Social - Auxílio Emergencial | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Família e Desenvolvimento Social - Bolsa Família | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Família e Desenvolvimento Social - BPC | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Família e Desenvolvimento Social - CadUnico | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Família e Desenvolvimento Social - Cestas Básicas | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Família e Desenvolvimento Social - Cursos | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Família e Desenvolvimento Social - Fraldas | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Família e Desenvolvimento Social - Leites | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| Família e Desenvolvimento Social - Outros | 0 | 0 | 0 | 8 | 1 | 1 | 8 | 0 | 18 |
| Família e Desenvolvimento Social - Ouvidoria | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Família e Desenvolvimento Social - Viagens | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Fiscalização da Limpeza de Terrenos - Outros | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Fiscalização da Limpeza de Terrenos - Ouvidoria | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| FREQUÊNCIA- RECURSOS HUMANOS - Outros | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 | 0 | 3 |
| Gabinete - Outros | 1 | 0 | 0 | 1 | 3 | 0 | 44 | 2 | 51 |
| Gabinete - Trânsito | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 10 | 1 | 13 |
| Gestão do Lixo - Outros | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

| | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Iluminação Pública - Iluminação Pública | 0 | 0 | 0 | 0 | 4 | 0 | 6 | 0 | 10 |
| Iluminação Pública - Outros | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Inscrição Municipal - Outros | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Meio Ambiente - Autorização para corte de árvores | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 13 | 0 | 14 |
| Meio Ambiente - Certidão de Uso e Ocupação de Solo | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 5 | 0 | 6 |
| Meio Ambiente - Outros | 1 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 13 | 0 | 16 |
| Meio Ambiente - Ouvidoria | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Obras - Cemitério | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Obras - Fiscalização da Limpeza de Terrenos | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Obras - Fiscalização de obras | 2 | 0 | 0 | 0 | 4 | 0 | 1 | 0 | 7 |
| Obras - Fiscalização e Limpeza de Terrenos | 11 | 0 | 0 | 0 | 9 | 0 | 9 | 0 | 29 |
| Obras - Fiscalização Geral | 1 | 0 | 0 | 0 | 3 | 0 | 7 | 0 | 11 |
| Obras - Iluminação de Praças e Parques | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 |
| Obras - Iluminação Pública | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Obras - Limpeza de Bueiros | 2 | 0 | 0 | 0 | 4 | 0 | 5 | 0 | 11 |
| Obras - Limpeza Pública | 1 | 0 | 0 | 0 | 5 | 0 | 35 | 0 | 41 |
| Obras - Manutenção de estradas rurais municipais | 0 | 1 | 0 | 0 | 2 | 0 | 14 | 0 | 17 |
| Obras - Outros | 3 | 0 | 0 | 11 | 3 | 2 | 45 | 0 | 64 |
| Obras - Ouvidoria | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| Obras - Podas e Resíduos de Construção | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Obras - Reforma de Túmulo | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Obras - Serviços de Máquinas da Prefeitura | 4 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 13 | 0 | 18 |
| Obras - Sinalização de Trânsito | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 15 | 0 | 17 |
| Obras - Tapa buraco | 2 | 0 | 0 | 2 | 2 | 0 | 8 | 0 | 14 |
| Obras - Vazamento Externo | 1 | 0 | 0 | 0 | 3 | 0 | 1 | 0 | 5 |
| PARA ENVIO DE PEDIDOS DE INFORMAÇÃO PÚBLICA , ACESSAR O CAMPO OUVIDORIA NA ÁREA SERVIÇO DE INFORMAÇÕES AO CIDADÃO - Outros | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Podas e Resíduos de Construção - Outros | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Podas e Resíduos de Construção - Podas e Resíduos de Construção | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

| | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Processos Internos - Administração e Finanças | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 3 | 0 | 4 |
| Processos Internos - Agricultura | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Processos Internos - Alayde | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Processos Internos - Almoxarifado | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Processos Internos - Amarilis | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 |
| Processos Internos - Ana Lucia | 0 | 0 | 0 | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 |
| Processos Internos - Arquivo | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Processos Internos - Arrecadação | 2 | 0 | 0 | 2 | 0 | 4 | 18 | 0 | 26 |
| Processos Internos - Assessoria de Comunicação | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Processos Internos - Assistente Social - Saúde | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Processos Internos - Cemitério Municipal | 1 | 0 | 0 | 1 | 1 | 2 | 20 | 0 | 25 |
| Processos Internos - Centro Odontológico | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Processos Internos - Certidões Meio Ambiente | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 5 | 0 | 5 |
| Processos Internos - Compras | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Processos Internos - Conselho Tutelar | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Processos Internos - Contabilidade | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 2 | 0 | 4 |
| Processos Internos - Controlador Interno | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Processos Internos - Controle Interno | 0 | 0 | 0 | 10 | 0 | 0 | 5 | 0 | 15 |
| Processos Internos - Coronel | 0 | 0 | 0 | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 |
| Processos Internos - Cultura | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Processos Internos - Distrito Industrial | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Processos Internos - Edina de Paula | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 |
| Processos Internos - Educação | 0 | 0 | 0 | 25 | 0 | 3 | 59 | 0 | 87 |
| Processos Internos - Emirena | 0 | 0 | 0 | 5 | 0 | 0 | 1 | 0 | 6 |
| Processos Internos - Engenharia | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 4 | 0 | 4 |
| Processos Internos - Ermelinda | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| Processos Internos - Família e desenvolvimento social | 0 | 0 | 0 | 8 | 1 | 0 | 30 | 0 | 39 |
| Processos Internos - Farmácia | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Processos Internos - Frequência - Alayde | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Processos Internos - Frequência - Amarilis | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 | 0 | 3 |

| | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Processos Internos - Frequencia - Ana Lúcia | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Processos Internos - Frequência - Desenvolvimento Econômico, Agricultura, Meio Ambiente, Cultura e Turismo | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 9 | 0 | 9 |
| Processos Internos - Frequência - Educação | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Processos Internos - Frequência - Emirena | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Processos Internos - Frequência - Ermelinda | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Processos Internos - Frequência - Família e Desenvolvimento Social | 0 | 0 | 0 | 13 | 0 | 0 | 0 | 0 | 13 |
| Processos Internos - Frequência - Monteiro Lobato | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Processos Internos - Frequência - Obras | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Processos Internos - Frequência - Procuradoria | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Processos Internos - Frequência - Profa Edina de Paula | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Processos Internos - Frequência - Saúde | 0 | 0 | 0 | 4 | 0 | 0 | 235 | 0 | 239 |
| Processos Internos - Frequência - SEAME | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 |
| Processos Internos - Frequência - Trossel | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Processos Internos - Frequência Coronel | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Processos Internos - FREQUENCIA COZINHA PILOTO | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Processos Internos - Gabinete | 0 | 1 | 0 | 6 | 0 | 0 | 32 | 0 | 39 |
| Processos Internos - Informatica | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Processos Internos - Licitações | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 5 | 0 | 6 |
| Processos Internos - LISTA DE COLOCAÇÃO DE HIDRÔMETRO - FALTANTES | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Processos Internos - Lista de Ligações de Água | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Processos Internos - Lista de Ligações de Água e Esgoto | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 5 | 2 | 0 | 8 |
| Processos Internos - Meio Ambiente | 0 | 0 | 0 | 3 | 1 | 3 | 16 | 0 | 23 |
| Processos Internos - Monteiro Lobato | 0 | 0 | 0 | 5 | 0 | 0 | 0 | 0 | 5 |
| Processos Internos - Obras | 6 | 0 | 0 | 5 | 2 | 3 | 130 | 0 | 146 |
| Processos Internos - Orlando José | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Processos Internos - Outros | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| Processos Internos - Ouvidoria | 0 | 0 | 0 | 3 | 1 | 0 | 3 | 0 | 7 |
| Processos Internos - Patrimônio | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

| | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Processos Internos - Podas e Resíduos de Construção | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 |
| Processos Internos - Posto de Saúde Central | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Processos Internos - Posto de Saúde Orlando José | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Processos Internos - Posto de Saúde Rural | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Processos Internos - Posto de Saúde Santa Cruz | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Processos Internos - Posto de Saúde Wagner Zuccoloto | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Processos Internos - Posto de Saúde Waldomiro Jorge Ramos | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Processos Internos - Procuradoria | 0 | 0 | 0 | 8 | 1 | 0 | 25 | 0 | 34 |
| Processos Internos - RH | 0 | 0 | 0 | 90 | 1 | 180 | 441 | 0 | 712 |
| Processos Internos - Saúde | 0 | 0 | 0 | 5 | 0 | 2 | 45 | 0 | 52 |
| Processos Internos - SEAME | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Processos Internos - Segurança do Trabalho | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Processos Internos - Segurança e Ordem Publica | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 5 | 0 | 6 |
| Processos Internos - tesouraria | 2 | 0 | 0 | 1 | 1 | 1 | 54 | 0 | 59 |
| Processos Internos - Trânsito | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| Processos Internos - Transporte | 0 | 0 | 0 | 8 | 0 | 0 | 55 | 0 | 63 |
| Processos Internos - Trossel | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 |
| Processos Internos - Turismo | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Processos Internos - Verificação de Ligações de Água e Esgoto | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Processos Internos - Vigilância Epidemiológica | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Processos Internos - Vigilância Sanitária | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 5 | 0 | 6 |
| Procuradoria - Imunidade de ITBI | 0 | 0 | 0 | 3 | 0 | 0 | 3 | 0 | 6 |
| Procuradoria - Outorga de Escritura | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 | 0 | 3 |
| Procuradoria - Outros | 5 | 0 | 0 | 8 | 3 | 1 | 65 | 0 | 82 |
| Procuradoria - Ouvidoria | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| Procuradoria - Termo de Concessão de Imóvel | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 4 | 0 | 4 |
| Procuradoria - Termo de Concessão de Sepultura | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 2 |
| Protocolo - Procuradoria- Antonio - Outros | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Recursos Humanos - Carta Margem | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 10 | 0 | 10 |
| Recursos Humanos - Holerite | 0 | 0 | 0 | 3 | 0 | 0 | 6 | 0 | 9 |

| | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Recursos Humanos - Informe de Imposto de Renda (IR) | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 2 | 0 | 4 |
| Recursos Humanos - Insalubridade/ Periculosidade | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 2 | 0 | 3 |
| Recursos Humanos - Manifestação | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Recursos Humanos - Outros | 1 | 1 | 1 | 112 | 3 | 1 | 256 | 2 | 377 |
| Recursos Humanos - Ouvidoria | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Recursos Humanos - Progressão e Evolução Funcional de Servidores | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 |
| Recursos Humanos - Solicitação de Afastamento | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Recursos Humanos - Solicitação de Aposentadoria (IMPRAL) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 14 | 0 | 14 |
| Recursos Humanos - Solicitação de Documentos | 1 | 0 | 0 | 6 | 0 | 0 | 60 | 0 | 67 |
| Recursos Humanos - Solicitação de Férias | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 49 | 0 | 50 |
| Saúde - Empréstimo de Torpedo de Oxigênio | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Saúde - Outros | 0 | 0 | 1 | 16 | 14 | 0 | 42 | 0 | 73 |
| Saúde - Pedido de Exames ( Fora da Rede) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Saúde - Solicitação de Cópia de Prontuário | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Saúde - Solicitação de Fraldas | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Saúde - Solicitação de Insumos | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 2 |
| Saúde - Solicitação de Prótese | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Saúde - Solicitação de Transporte | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 5 | 0 | 6 |
| Segurança do Trabalho - Insalubridade/ Periculosidade | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Segurança do Trabalho - Outros | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 2 | 0 | 3 |
| Segurança do Trabalho - PPP/LTCAT | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 2 |
| SIC - Serviço de Informações ao Cidadão (Pedido de Informações) - Arrrecadação | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 2 |
| SIC - Serviço de Informações ao Cidadão (Pedido de Informações) - Desenvolvimento Social | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| SIC - Serviço de Informações ao Cidadão (Pedido de Informações) - Educação | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| SIC - Serviço de Informações ao Cidadão (Pedido de Informações) - Gabinete | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| SIC - Serviço de Informações ao Cidadão (Pedido de Informações) - Meio Ambiente | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| SIC - Serviço de Informações ao Cidadão (Pedido de Informações) - | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 |

| | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Obras | | | | | | | | | |
| SIC - Serviço de Informações ao Cidadão (Pedido de Informações) - Procuradoria | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| SIC - Serviço de Informações ao Cidadão (Pedido de Informações) - Recursos Humanos | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| SIC - Serviço de Informações ao Cidadão (Pedido de Informações) - Saúde | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 |
| Trânsito - Cartão do Idoso e do Deficiente/Fibromialgia/TEA | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 246 | 0 | 247 |
| Trânsito - Interdição de rua | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 11 | 0 | 12 |
| Trânsito - Multas de Trânsito | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 9 | 0 | 10 |
| Trânsito - Outros | 5 | 0 | 0 | 1 | 4 | 0 | 6 | 0 | 16 |
| Trânsito - Ouvidoria | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Trânsito - Sinalização | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 7 | 0 | 9 |
| Vigilância em Saúde - Alterações de dados cadastrais | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Vigilância em Saúde - Cancelamento de Licença de Funcionamento | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 |
| Vigilância em Saúde - Controle de Vetores | 3 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 1 | 0 | 6 |
| Vigilância em Saúde - Licença Inicial da Vigilância Sanitária | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 8 | 0 | 9 |
| Vigilância em Saúde - Outros | 42 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 3 | 0 | 47 |
| Vigilância em Saúde - Ouvidoria | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Vigilância em Saúde - Pernilongos, Ratos, Escorpiões, Caramujos, Carrapatos e Barbeiro | 12 | 0 | 0 | 0 | 17 | 0 | 9 | 0 | 38 |
| Vigilância em Saúde - Renovação de Alvará da Vigilância Sanitária | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 15 | 0 | 17 |
| | 2,62% | 0,11% | 0,04% | 11,11% | 2,5% | 4,0% | 79,51% | 0,16% | 5.583 |

**4.2 - Totalizador por assunto e status**

| Assunto | Aberto | Agendado | Cancelado | Concluído | Em andamento | Pendente | Total |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Água e Esgoto - 2ª via de Água | 0 | 0 | 1 | 30 | 0 | 0 | 31 |
| Água e Esgoto - Cancelamento de Débitos de Água | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 2 |
| Água e Esgoto - Colocação de hidrômetro | 7 | 1 | 3 | 26 | 3 | 17 | 57 |
| Água e Esgoto - Débitos de Água | 4 | 0 | 1 | 16 | 0 | 3 | 24 |
| Água e Esgoto - Falta de Água | 0 | 0 | 1 | 7 | 0 | 0 | 8 |
| Água e Esgoto - Ligação de Água | 1 | 0 | 3 | 2 | 0 | 0 | 6 |
| Água e Esgoto - Ligação de Água e Esgoto e Colocação de Hidrômetro | 0 | 0 | 9 | 95 | 13 | 3 | 120 |
| Água e Esgoto - Lista de Ligações de Água | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Água e Esgoto - Mudança de Cavalete | 0 | 0 | 0 | 37 | 1 | 0 | 38 |
| Água e Esgoto - Ordem de Serviço | 0 | 0 | 2 | 155 | 0 | 0 | 157 |
| Água e Esgoto - Ordem de Serviço / Colocação de Hidrômetro | 18 | 0 | 1 | 8 | 47 | 1 | 75 |
| Água e Esgoto - Ordem de Serviços/ Desligamento | 6 | 0 | 1 | 8 | 1 | 0 | 16 |
| Água e Esgoto - Ordem de Serviços/ Ligação de Água | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Água e Esgoto - Ordem de Serviços/ Mudança de Cavalete | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Água e Esgoto - Ordem de Serviços/ Troca de Hidrômetros | 2 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 3 |
| Água e Esgoto - Ordem de Serviços/ Troca de Registro | 7 | 0 | 0 | 10 | 0 | 0 | 17 |
| Água e Esgoto - Ordem de Serviços/ Vazamentos | 34 | 0 | 0 | 6 | 3 | 0 | 43 |
| Água e Esgoto - Ordem de Serviços/ Verificação de Hidrômetro | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| Água e Esgoto - Outros | 0 | 1 | 1 | 21 | 0 | 0 | 23 |
| Água e Esgoto - Ouvidoria | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Água e Esgoto - Regularização de Ligação de Água e Esgoto | 4 | 0 | 0 | 1 | 0 | 2 | 7 |
| Água e Esgoto - Religação de Água | 0 | 0 | 0 | 5 | 0 | 0 | 5 |
| Água e Esgoto - Revisão de conta de água | 2 | 0 | 0 | 38 | 1 | 0 | 41 |
| Água e Esgoto - Vazamento | 0 | 0 | 0 | 23 | 1 | 0 | 24 |
| Água e Esgoto - Viabilidade de Ligação (Água e Esgoto) | 0 | 0 | 1 | 3 | 0 | 0 | 4 |
| Arrecadação - 2ª Via de IPTU | 0 | 0 | 4 | 10 | 0 | 0 | 14 |
| Arrecadação - Abertura de inscrição municipal (Autônomos) | 2 | 0 | 0 | 6 | 0 | 1 | 9 |
| Arrecadação - Alteração cadastral (Autônomos) | 1 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 3 |
| Arrecadação - Alteração de Proprietário/Compromisário/Cadastro | 5 | 0 | 0 | 37 | 1 | 4 | 47 |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Arrecadação - Alvará de funcionamento (Autônomos) | 2 | 1 | 0 | 23 | 4 | 1 | 31 |
| Arrecadação - Alvará de funcionamento: abertura, baixa, alteração, revisão de valores do iss e alvará junto a vigiância sanitária | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Arrecadação - Alvará Eventual | 2 | 0 | 0 | 13 | 2 | 1 | 18 |
| Arrecadação - Ambulantes/Trailler/Carrinhos | 2 | 0 | 0 | 1 | 0 | 2 | 5 |
| Arrecadação - Baixa de inscrição municipal | 0 | 1 | 0 | 50 | 0 | 0 | 51 |
| Arrecadação - Baixa retroativa | 2 | 1 | 1 | 14 | 0 | 0 | 18 |
| Arrecadação - Cancelamento de Dívida/Débitos | 12 | 1 | 0 | 26 | 1 | 2 | 42 |
| Arrecadação - Certidão de Endereço | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Arrecadação - Certidão de Valor Venal | 0 | 0 | 0 | 22 | 0 | 0 | 22 |
| Arrecadação - Certidões | 5 | 0 | 0 | 12 | 0 | 1 | 18 |
| Arrecadação - Débitos de IPTU | 2 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 4 |
| Arrecadação - Débitos de ISS | 2 | 0 | 0 | 6 | 0 | 0 | 8 |
| Arrecadação - Dívida Ativa | 2 | 0 | 0 | 2 | 0 | 8 | 12 |
| Arrecadação - ITBI | 8 | 2 | 16 | 439 | 1 | 11 | 477 |
| Arrecadação - Nota Fiscal Eletrônica (NFE) | 1 | 0 | 0 | 7 | 0 | 0 | 8 |
| Arrecadação - Outorga de Escritura | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| Arrecadação - Outros | 10 | 0 | 1 | 28 | 0 | 0 | 39 |
| Arrecadação - Ouvidoria | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Arrecadação - Pedido de Isenção/Imunidade de IPTU/ITBI | 0 | 0 | 2 | 24 | 4 | 0 | 30 |
| Arrecadação - Protocolo | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Arrecadação - Restituição de Pagamento | 7 | 0 | 2 | 5 | 3 | 1 | 18 |
| Arrecadação - Revisão de conta | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Arrecadação - Revisão de IPTU | 1 | 0 | 0 | 30 | 1 | 1 | 33 |
| Arrecadação - Revisão de ISS | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Arrecadação - Termo de Cessão de Imóvel | 0 | 0 | 0 | 3 | 0 | 1 | 4 |
| Arrecadação - Termo de Concessão de Sepultura | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Cemitério Municipal - Outros | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 |
| Cemitério Municipal - Reforma de Túmulo | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 |
| Cemitério Municipal - Solicitação de Documentos | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Cemitério Municipal - Termo de Concessão de Sepultura | 0 | 0 | 1 | 2 | 0 | 0 | 3 |
| COLETA DE SUGESTÕES DA POPULAÇÃO LDO E LOA - c | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| COLETA DE SUGESTÕES DA POPULAÇÃO LDO E LOA - Coleta de Sugestões da LDO | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| COLETA DE SUGESTÕES DA POPULAÇÃO LDO E LOA - Coleta de Sugestões da LOA | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| COLETA DE SUGESTÕES DA POPULAÇÃO LDO E LOA - COLETA DE SUGESTÕES DA POPULAÇÃO | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| COLETA DE SUGESTÕES DA POPULAÇÃO LDO E LOA - Outros | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Coleta de Sugestões da População (LDO/LOA) - Outros | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Conselho Tutelar - Outros | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| CRAS - Outros | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| deletar - Departamento de arrecadação | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| deletar - Outros | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| deletar - Recursos Humanos | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Educação - Certidão de Área Construída, Auto de Conclusão e Habite-se | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Educação - Outros | 13 | 0 | 0 | 147 | 12 | 0 | 172 |
| Educação - Ouvidoria | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Educação - Solicitação de Documentos | 0 | 0 | 0 | 6 | 0 | 0 | 6 |
| Engenharia - Alteração de Projeto | 0 | 0 | 0 | 6 | 0 | 0 | 6 |
| Engenharia - Aprovação de Projeto e Emplacamento | 0 | 0 | 1 | 83 | 0 | 2 | 86 |
| Engenharia - Aprovação de projeto/ Alvará de Construção | 4 | 0 | 11 | 141 | 0 | 6 | 162 |
| Engenharia - Auto de Conclusão de Obra | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Engenharia - Auto de Conclusão de Obra e Habite-se | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Engenharia - Auto de Conclusão e Habite-se | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Engenharia - Certidão de Área Construída, Auto de Conclusão | 0 | 0 | 5 | 10 | 0 | 0 | 15 |
| Engenharia - Certidão de Área Construída, Auto de Conclusão e Habite-se | 0 | 0 | 5 | 120 | 0 | 1 | 126 |
| Engenharia - Certidões | 0 | 0 | 0 | 7 | 0 | 0 | 7 |
| Engenharia - Desdobro de Imóveis | 0 | 0 | 0 | 5 | 0 | 0 | 5 |
| Engenharia - Emplacamento | 0 | 0 | 2 | 77 | 1 | 3 | 83 |
| Engenharia - Habite-se | 0 | 0 | 4 | 29 | 1 | 1 | 35 |
| Engenharia - Outros | 0 | 0 | 2 | 29 | 0 | 0 | 31 |
| Engenharia - Ouvidoria | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 |
| Engenharia - Reforma de túmulo | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Engenharia - Regularização de Projeto | 5 | 0 | 5 | 13 | 0 | 1 | 24 |
| Engenharia - Retificação de Área | 0 | 0 | 11 | 11 | 0 | 2 | 24 |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Engenharia - Solicitação de Documentos | 1 | 0 | 1 | 8 | 0 | 1 | 11 |
| Fale Conosco - Atendimento ao Cidadão | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 2 |
| Fale Conosco - Outros | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 2 |
| Família e Desenvolvimento Social - Auxílio Emergencial | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Família e Desenvolvimento Social - Bolsa Família | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Família e Desenvolvimento Social - BPC | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Família e Desenvolvimento Social - CadUnico | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Família e Desenvolvimento Social - Cestas Básicas | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Família e Desenvolvimento Social - Cursos | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Família e Desenvolvimento Social - Fraldas | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Família e Desenvolvimento Social - Leites | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 |
| Família e Desenvolvimento Social - Outros | 0 | 0 | 0 | 18 | 0 | 0 | 18 |
| Família e Desenvolvimento Social - Ouvidoria | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Família e Desenvolvimento Social - Viagens | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Fiscalização da Limpeza de Terrenos - Outros | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Fiscalização da Limpeza de Terrenos - Ouvidoria | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| FREQUÊNCIA- RECURSOS HUMANOS - Outros | 0 | 0 | 0 | 3 | 0 | 0 | 3 |
| Gabinete - Outros | 4 | 0 | 0 | 47 | 0 | 0 | 51 |
| Gabinete - Trânsito | 9 | 0 | 0 | 1 | 0 | 3 | 13 |
| Gestão do Lixo - Outros | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Iluminação Pública - Iluminação Pública | 0 | 0 | 0 | 9 | 1 | 0 | 10 |
| Iluminação Pública - Outros | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Inscrição Municipal - Outros | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Meio Ambiente - Autorização para corte de árvores | 0 | 0 | 0 | 14 | 0 | 0 | 14 |
| Meio Ambiente - Certidão de Uso e Ocupação de Solo | 0 | 0 | 1 | 5 | 0 | 0 | 6 |
| Meio Ambiente - Outros | 0 | 0 | 1 | 14 | 0 | 1 | 16 |
| Meio Ambiente - Ouvidoria | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Obras - Cemitério | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Obras - Fiscalização da Limpeza de Terrenos | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Obras - Fiscalização de obras | 0 | 1 | 2 | 4 | 0 | 0 | 7 |
| Obras - Fiscalização e Limpeza de Terrenos | 0 | 2 | 1 | 26 | 0 | 0 | 29 |
| Obras - Fiscalização Geral | 0 | 1 | 0 | 10 | 0 | 0 | 11 |
| Obras - Iluminação de Praças e Parques | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Obras - Iluminação Pública | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Obras - Limpeza de Bueiros | 0 | 2 | 0 | 9 | 0 | 0 | 11 |
| Obras - Limpeza Pública | 0 | 0 | 0 | 40 | 1 | 0 | 41 |
| Obras - Manutenção de estradas rurais municipais | 0 | 0 | 0 | 17 | 0 | 0 | 17 |
| Obras - Outros | 0 | 1 | 1 | 62 | 0 | 0 | 64 |
| Obras - Ouvidoria | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 |
| Obras - Podas e Resíduos de Construção | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Obras - Reforma de Túmulo | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Obras - Serviços de Máquinas da Prefeitura | 0 | 1 | 3 | 14 | 0 | 0 | 18 |
| Obras - Sinalização de Trânsito | 0 | 0 | 1 | 16 | 0 | 0 | 17 |
| Obras - Tapa buraco | 0 | 1 | 0 | 13 | 0 | 0 | 14 |
| Obras - Vazamento Externo | 0 | 0 | 0 | 5 | 0 | 0 | 5 |
| PARA ENVIO DE PEDIDOS DE INFORMAÇÃO PÚBLICA , ACESSAR O CAMPO OUVIDORIA NA ÁREA SERVIÇO DE INFORMAÇÕES AO CIDADÃO - Outros | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Podas e Resíduos de Construção - Outros | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Podas e Resíduos de Construção - Podas e Resíduos de Construção | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Processos Internos - Administração e Finanças | 2 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 4 |
| Processos Internos - Agricultura | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Processos Internos - Alayde | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Processos Internos - Almoxarifado | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Processos Internos - Amarilis | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 |
| Processos Internos - Ana Lucia | 0 | 0 | 0 | 3 | 0 | 0 | 3 |
| Processos Internos - Arquivo | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Processos Internos - Arrecadação | 3 | 0 | 0 | 22 | 0 | 1 | 26 |
| Processos Internos - Assessoria de Comunicação | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Processos Internos - Assistente Social - Saúde | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Processos Internos - Cemitério Municipal | 5 | 0 | 0 | 17 | 0 | 3 | 25 |
| Processos Internos - Centro Odontológico | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Processos Internos - Certidões Meio Ambiente | 0 | 0 | 0 | 5 | 0 | 0 | 5 |
| Processos Internos - Compras | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Processos Internos - Conselho Tutelar | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Processos Internos - Contabilidade | 2 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 4 |
| Processos Internos - Controlador Interno | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Processos Internos - Controle Interno | 4 | 0 | 0 | 11 | 0 | 0 | 15 |
| Processos Internos - Coronel | 0 | 0 | 0 | 3 | 0 | 0 | 3 |
| Processos Internos - Cultura | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Processos Internos - Distrito Industrial | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Processos Internos - Edina de Paula | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 |
| Processos Internos - Educação | 9 | 0 | 1 | 76 | 1 | 0 | 87 |
| Processos Internos - Emirena | 0 | 0 | 0 | 6 | 0 | 0 | 6 |
| Processos Internos - Engenharia | 0 | 0 | 0 | 4 | 0 | 0 | 4 |
| Processos Internos - Ermelinda | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 |
| Processos Internos - Família e desenvolvimento social | 0 | 0 | 1 | 33 | 5 | 0 | 39 |
| Processos Internos - Farmácia | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Processos Internos - Frequência - Alayde | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Processos Internos - Frequência - Amarilis | 0 | 0 | 0 | 3 | 0 | 0 | 3 |
| Processos Internos - Frequencia - Ana Lúcia | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Processos Internos - Frequência - Desenvolvimento Econômico, Agricultura, Meio Ambiente, Cultura e Turismo | 0 | 0 | 0 | 9 | 0 | 0 | 9 |
| Processos Internos - Frequência - Educação | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Processos Internos - Frequência - Emirena | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Processos Internos - Frequência - Ermelinda | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Processos Internos - Frequência - Família e Desenvolvimento Social | 0 | 0 | 0 | 13 | 0 | 0 | 13 |
| Processos Internos - Frequência - Monteiro Lobato | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Processos Internos - Frequência - Obras | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Processos Internos - Frequência - Procuradoria | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Processos Internos - Frequência - Profa Edina de Paula | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Processos Internos - Frequência - Saúde | 0 | 0 | 0 | 239 | 0 | 0 | 239 |
| Processos Internos - Frequência - SEAME | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 |
| Processos Internos - Frequência - Trossel | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Processos Internos - Frequência Coronel | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Processos Internos - FREQUENCIA COZINHA PILOTO | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Processos Internos - Gabinete | 2 | 0 | 2 | 35 | 0 | 0 | 39 |
| Processos Internos - Informatica | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Processos Internos - Licitações | 0 | 0 | 0 | 6 | 0 | 0 | 6 |
| Processos Internos - LISTA DE COLOCAÇÃO DE HIDRÔMETRO -FALTANTES | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Processos Internos - Lista de Ligações de Água | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Processos Internos - Lista de Ligações de Água e Esgoto | 0 | 0 | 0 | 8 | 0 | 0 | 8 |
| Processos Internos - Meio Ambiente | 1 | 0 | 0 | 19 | 0 | 3 | 23 |
| Processos Internos - Monteiro Lobato | 0 | 0 | 0 | 5 | 0 | 0 | 5 |
| Processos Internos - Obras | 0 | 1 | 2 | 143 | 0 | 0 | 146 |
| Processos Internos - Orlando José | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Processos Internos - Outros | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| Processos Internos - Ouvidoria | 0 | 0 | 3 | 4 | 0 | 0 | 7 |
| Processos Internos - Patrimônio | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Processos Internos - Podas e Resíduos de Construção | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 |
| Processos Internos - Posto de Saúde Central | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Processos Internos - Posto de Saúde Orlando José | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Processos Internos - Posto de Saúde Rural | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Processos Internos - Posto de Saúde Santa Cruz | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Processos Internos - Posto de Saúde Wagner Zuccoloto | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Processos Internos - Posto de Saúde Waldomiro Jorge Ramos | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Processos Internos - Procuradoria | 2 | 0 | 0 | 31 | 1 | 0 | 34 |
| Processos Internos - RH | 0 | 0 | 3 | 708 | 1 | 0 | 712 |
| Processos Internos - Saúde | 1 | 0 | 0 | 45 | 6 | 0 | 52 |
| Processos Internos - SEAME | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Processos Internos - Segurança do Trabalho | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Processos Internos - Segurança e Ordem Publica | 6 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 6 |
| Processos Internos - tesouraria | 15 | 0 | 0 | 43 | 1 | 0 | 59 |
| Processos Internos - Trânsito | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 |
| Processos Internos - Transporte | 1 | 0 | 1 | 60 | 1 | 0 | 63 |
| Processos Internos - Trossel | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 2 |
| Processos Internos - Turismo | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Processos Internos - Verificação de Ligações de Água e Esgoto | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Processos Internos - Vigilância Epidemiológica | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Processos Internos - Vigilância Sanitária | 0 | 0 | 0 | 6 | 0 | 0 | 6 |
| Procuradoria - Imunidade de ITBI | 0 | 0 | 1 | 3 | 2 | 0 | 6 |
| Procuradoria - Outorga de Escritura | 0 | 0 | 0 | 3 | 0 | 0 | 3 |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Procuradoria - Outros | 8 | 0 | 4 | 64 | 5 | 1 | 82 |
| Procuradoria - Ouvidoria | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| Procuradoria - Termo de Concessão de Imóvel | 0 | 0 | 1 | 3 | 0 | 0 | 4 |
| Procuradoria - Termo de Concessão de Sepultura | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 2 |
| Protocolo - Procuradoria- Antonio - Outros | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Recursos Humanos - Carta Margem | 0 | 0 | 1 | 9 | 0 | 0 | 10 |
| Recursos Humanos - Holerite | 0 | 0 | 1 | 8 | 0 | 0 | 9 |
| Recursos Humanos - Informe de Imposto de Renda (IR) | 0 | 0 | 0 | 4 | 0 | 0 | 4 |
| Recursos Humanos - Insalubridade/ Periculosidade | 0 | 0 | 0 | 3 | 0 | 0 | 3 |
| Recursos Humanos - Manifestação | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Recursos Humanos - Outros | 0 | 0 | 1 | 376 | 0 | 0 | 377 |
| Recursos Humanos - Ouvidoria | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Recursos Humanos - Progressão e Evolução Funcional de Servidores | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 |
| Recursos Humanos - Solicitação de Afastamento | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Recursos Humanos - Solicitação de Aposentadoria (IMPRAL) | 0 | 0 | 0 | 14 | 0 | 0 | 14 |
| Recursos Humanos - Solicitação de Documentos | 0 | 0 | 0 | 67 | 0 | 0 | 67 |
| Recursos Humanos - Solicitação de Férias | 0 | 0 | 0 | 50 | 0 | 0 | 50 |
| Saúde - Empréstimo de Torpedo de Oxigênio | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Saúde - Outros | 1 | 0 | 1 | 66 | 5 | 0 | 73 |
| Saúde - Pedido de Exames ( Fora da Rede) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Saúde - Solicitação de Cópia de Prontuário | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Saúde - Solicitação de Fraldas | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Saúde - Solicitação de Insumos | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 2 |
| Saúde - Solicitação de Prótese | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Saúde - Solicitação de Transporte | 0 | 0 | 0 | 6 | 0 | 0 | 6 |
| Segurança do Trabalho - Insalubridade/ Periculosidade | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Segurança do Trabalho - Outros | 2 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 3 |
| Segurança do Trabalho - PPP/LTCAT | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 2 |
| SIC - Serviço de Informações ao Cidadão (Pedido de Informações) - Arrrecadação | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 2 |
| SIC - Serviço de Informações ao Cidadão (Pedido de Informações) - Desenvolvimento Social | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 |
| SIC - Serviço de Informações ao Cidadão (Pedido de Informações) - Educação | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

# DIÁRIO OFICIAL
## ELETRÔNICO DO MUNICÍPIO DE ALTINÓPOLIS

Lei nº 1.967/2017
Prefeitura de Altinópolis
www.altinopolis.sp.gov.br

Rua Major Garcia 144 | Centro | CEP: 14350-000 | Telefone: 16 3665-9500




| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| SIC - Serviço de Informações ao Cidadão (Pedido de Informações) - Gabinete | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| SIC - Serviço de Informações ao Cidadão (Pedido de Informações) - Meio Ambiente | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| SIC - Serviço de Informações ao Cidadão (Pedido de Informações) - Obras | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| SIC - Serviço de Informações ao Cidadão (Pedido de Informações) - Procuradoria | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 |
| SIC - Serviço de Informações ao Cidadão (Pedido de Informações) - Recursos Humanos | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| SIC - Serviço de Informações ao Cidadão (Pedido de Informações) - Saúde | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| Trânsito - Cartão do Idoso e do Deficiente/Fibromialgia/TEA | 5 | 0 | 3 | 239 | 0 | 0 | 247 |
| Trânsito - Interdição de rua | 7 | 1 | 0 | 4 | 0 | 0 | 12 |
| Trânsito - Multas de Trânsito | 5 | 0 | 0 | 5 | 0 | 0 | 10 |
| Trânsito - Outros | 11 | 0 | 0 | 4 | 0 | 1 | 16 |
| Trânsito - Ouvidoria | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Trânsito - Sinalização | 7 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 9 |
| Vigilância em Saúde - Alterações de dados cadastrais | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Vigilância em Saúde - Cancelamento de Licença de Funcionamento | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 |
| Vigilância em Saúde - Controle de Vetores | 0 | 0 | 0 | 6 | 0 | 0 | 6 |
| Vigilância em Saúde - Licença Inicial da Vigilância Sanitária | 0 | 0 | 0 | 8 | 0 | 1 | 9 |
| Vigilância em Saúde - Outros | 0 | 1 | 1 | 44 | 1 | 0 | 47 |
| Vigilância em Saúde - Ouvidoria | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Vigilância em Saúde - Pernilongos, Ratos, Escorpiões, Caramujos, Carrapatos e Barbeiro | 0 | 0 | 0 | 36 | 2 | 0 | 38 |
| Vigilância em Saúde - Renovação de Alvará da Vigilância Sanitária | 0 | 0 | 0 | 15 | 1 | 1 | 17 |
| | 5,3% | 0,36% | 2,5% | 87,8% | 2,5% | 1,7% | 5.583 |

# DIÁRIO OFICIAL
## ELETRÔNICO DO MUNICÍPIO DE ALTINÓPOLIS

Lei nº 1.967/2017
Prefeitura de Altinópolis
www.altinopolis.sp.gov.br

Rua Major Garcia 144 | Centro | CEP: 14350-000 | Telefone: 16 3665-9500




### 5.0 - Relatório dos bairros

#### 5.1 - Totalizador por bairro e categoria

| Bairro | Denúncia | Doação | Elogio | Informação | Reclamação | Simplifique | Solicitação | Sugestão | Total |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Alto da Liberdade | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 7 | 0 | 8 |
| Armando Vicentini | 2 | 0 | 0 | 3 | 6 | 1 | 211 | 0 | 223 |
| Bairro do Ginásio | 1 | 0 | 0 | 1 | 2 | 0 | 29 | 0 | 33 |
| CECAP ( Luiza Crivelenti Agnesini) | 0 | 0 | 0 | 24 | 0 | 0 | 27 | 0 | 51 |
| Centro | 33 | 0 | 2 | 280 | 31 | 215 | 1.086 | 1 | 1.648 |
| CHÁCARA IMPERIAL | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| Chácaras Santa Felicidade | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 |
| Cidade Jardim | 1 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 70 | 1 | 74 |
| COHAB I | 0 | 0 | 0 | 27 | 1 | 0 | 35 | 0 | 63 |
| COHAB II | 2 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 20 | 0 | 24 |
| Distrito Industrial | 0 | 1 | 0 | 35 | 0 | 1 | 244 | 1 | 282 |
| Edmar Vicentini | 7 | 0 | 0 | 1 | 4 | 0 | 40 | 0 | 52 |
| Figueiredo Bombarda | 4 | 1 | 0 | 1 | 15 | 0 | 79 | 1 | 101 |
| Figueiredo Felippe | 6 | 0 | 0 | 1 | 3 | 1 | 161 | 0 | 172 |
| Figueiredo Walter | 2 | 0 | 0 | 2 | 3 | 0 | 91 | 0 | 98 |
| Jardim Colina | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 12 | 0 | 14 |
| Jardim Esplanada | 6 | 1 | 0 | 1 | 4 | 0 | 128 | 1 | 141 |
| Jardim Helena | 0 | 0 | 0 | 2 | 1 | 3 | 326 | 0 | 332 |
| Jardim Jetirana | 3 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 26 | 0 | 31 |
| Jardim Luiza | 9 | 0 | 0 | 8 | 14 | 0 | 70 | 0 | 101 |
| Jardim Santa Mônica | 2 | 1 | 0 | 3 | 0 | 0 | 17 | 0 | 23 |
| Jardim São Luiz | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 4 | 0 | 5 |
| Morada Gabriela | 3 | 0 | 0 | 2 | 3 | 0 | 60 | 0 | 68 |
| Nova Altinópolis | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 10 | 1 | 11 |
| Outros | 3 | 0 | 0 | 110 | 5 | 0 | 372 | 0 | 490 |
| Parque do Café | 4 | 0 | 0 | 10 | 1 | 0 | 59 | 0 | 74 |
| PORTAL DAS GRUTAS | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 9 | 0 | 10 |
| Quinta da Boa Vista | 1 | 0 | 0 | 2 | 4 | 0 | 115 | 0 | 122 |
| RANCHO RIO PARDO | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 | 0 | 3 |

| | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Recanto Maranata | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 11 | 0 | 11 |
| Salim Calil | 6 | 0 | 0 | 8 | 7 | 0 | 125 | 0 | 146 |
| Sileno Crivelenti | 4 | 1 | 0 | 27 | 0 | 0 | 83 | 0 | 115 |
| Thomaz Rodrigues Alckmin | 2 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 27 | 0 | 30 |
| Ulysses Guimarães | 6 | 0 | 0 | 6 | 2 | 2 | 84 | 0 | 100 |
| Vila Barroso | 10 | 0 | 0 | 10 | 10 | 0 | 115 | 0 | 145 |
| Vila Maria | 18 | 0 | 0 | 42 | 11 | 0 | 485 | 1 | 557 |
| Vila Toscana | 7 | 0 | 0 | 0 | 5 | 0 | 102 | 1 | 115 |
| Xavante | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 8 | 0 | 8 |
| Zona Rural | 2 | 0 | 0 | 9 | 1 | 0 | 87 | 1 | 100 |
| | 2,62% | 0,11% | 0,04% | 11,11% | 2,5% | 4,0% | 79,51% | 0,16% | 5.583 |

# DIÁRIO OFICIAL
## ELETRÔNICO DO MUNICÍPIO DE ALTINÓPOLIS

Lei nº 1.967/2017
Prefeitura de Altinópolis
www.altinopolis.sp.gov.br

Rua Major Garcia 144 | Centro | CEP: 14350-000 | Telefone: 16 3665-9500




**5.2 - Totalizador por bairro e status**

| Bairro | Aberto | Agendado | Cancelado | Concluído | Em andamento | Pendente | Total |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Alto da Liberdade | 1 | 0 | 0 | 7 | 0 | 0 | 8 |
| Armando Vicentini | 7 | 0 | 8 | 190 | 5 | 13 | 223 |
| Bairro do Ginásio | 2 | 0 | 0 | 28 | 2 | 1 | 33 |
| CECAP ( Luiza Crivelenti Agnesini) | 0 | 1 | 2 | 47 | 1 | 0 | 51 |
| Centro | 129 | 4 | 28 | 1.455 | 21 | 11 | 1.648 |
| CHÁCARA IMPERIAL | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 |
| Chácaras Santa Felicidade | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 |
| Cidade Jardim | 4 | 1 | 2 | 65 | 1 | 1 | 74 |
| COHAB I | 2 | 0 | 2 | 54 | 3 | 2 | 63 |
| COHAB II | 0 | 0 | 0 | 23 | 1 | 0 | 24 |
| Distrito Industrial | 14 | 0 | 2 | 262 | 2 | 2 | 282 |
| Edmar Vicentini | 2 | 0 | 0 | 48 | 1 | 1 | 52 |
| Figueiredo Bombarda | 4 | 1 | 4 | 85 | 5 | 2 | 101 |
| Figueiredo Felippe | 2 | 3 | 3 | 143 | 10 | 11 | 172 |
| Figueiredo Walter | 3 | 2 | 1 | 91 | 1 | 0 | 98 |
| Jardim Colina | 1 | 0 | 0 | 12 | 0 | 1 | 14 |
| Jardim Esplanada | 5 | 0 | 2 | 127 | 3 | 4 | 141 |
| Jardim Helena | 4 | 0 | 28 | 261 | 29 | 10 | 332 |
| Jardim Jetirana | 3 | 0 | 4 | 24 | 0 | 0 | 31 |
| Jardim Luiza | 4 | 4 | 2 | 86 | 3 | 2 | 101 |
| Jardim Santa Mônica | 2 | 0 | 1 | 18 | 0 | 2 | 23 |
| Jardim São Luiz | 1 | 0 | 1 | 2 | 0 | 1 | 5 |
| Morada Gabriela | 4 | 0 | 3 | 55 | 4 | 2 | 68 |
| Nova Altinópolis | 1 | 0 | 0 | 9 | 1 | 0 | 11 |
| Outros | 20 | 0 | 18 | 427 | 17 | 8 | 490 |
| Parque do Café | 10 | 0 | 0 | 62 | 1 | 1 | 74 |
| PORTAL DAS GRUTAS | 4 | 1 | 0 | 5 | 0 | 0 | 10 |
| Quinta da Boa Vista | 4 | 0 | 5 | 110 | 2 | 1 | 122 |
| RANCHO RIO PARDO | 0 | 0 | 0 | 3 | 0 | 0 | 3 |
| Recanto Maranata | 0 | 0 | 0 | 11 | 0 | 0 | 11 |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Salim Calil | 13 | 0 | 0 | 129 | 1 | 3 | 146 |
| Sileno Crivelenti | 2 | 0 | 0 | 111 | 0 | 2 | 115 |
| Thomaz Rodrigues Alckmin | 0 | 0 | 2 | 25 | 3 | 0 | 30 |
| Ulysses Guimarães | 7 | 2 | 1 | 85 | 2 | 3 | 100 |
| Vila Barroso | 8 | 0 | 10 | 117 | 4 | 6 | 145 |
| Vila Maria | 21 | 1 | 3 | 521 | 10 | 1 | 557 |
| Vila Toscana | 5 | 0 | 3 | 102 | 4 | 1 | 115 |
| Xavante | 1 | 0 | 0 | 7 | 0 | 0 | 8 |
| Zona Rural | 3 | 0 | 2 | 93 | 1 | 1 | 100 |
| | 5,3% | 0,36% | 2,5% | 87,8% | 2,5% | 1,7% | 5.583 |

### 7.0 - Relatório de manifestações sigilosas por categorias

| Secretaria | Denúncia | Doação | Elogio | Informação | Reclamação | Simplifique | Solicitação | Sugestão | Total |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Água e Esgoto - 2ª via de Água | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Água e Esgoto - Cancelamento de Débitos de Água | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Água e Esgoto - Colocação de hidrômetro | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| Água e Esgoto - Débitos de Água | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 2 |
| Água e Esgoto - Falta de Água | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Água e Esgoto - Ligação de Água | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Água e Esgoto - Ligação de Água e Esgoto e Colocação de Hidrômetro | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 |
| Água e Esgoto - Lista de Ligações de Água | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Água e Esgoto - Mudança de Cavalete | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Água e Esgoto - Ordem de Serviço | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Água e Esgoto - Ordem de Serviço / Colocação de Hidrômetro | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Água e Esgoto - Ordem de Serviços/ Desligamento | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| Água e Esgoto - Ordem de Serviços/ Ligação de Água | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Água e Esgoto - Ordem de Serviços/ Mudança de Cavalete | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Água e Esgoto - Ordem de Serviços/ Troca de Hidrômetros | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Água e Esgoto - Ordem de Serviços/ Troca de Registro | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Água e Esgoto - Ordem de Serviços/ Vazamentos | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Água e Esgoto - Ordem de Serviços/ Verificação de Hidrômetro | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

# DIÁRIO OFICIAL
## ELETRÔNICO DO MUNICÍPIO DE ALTINÓPOLIS

Lei nº 1.967/2017
Prefeitura de Altinópolis
www.altinopolis.sp.gov.br

Rua Major Garcia 144 | Centro | CEP: 14350-000 | Telefone: 16 3665-9500




| | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Água e Esgoto - Outros | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 2 |
| Água e Esgoto - Ouvidoria | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Água e Esgoto - Regularização de Ligação de Água e Esgoto | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Água e Esgoto - Religação de Água | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Água e Esgoto - Revisão de conta de água | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Água e Esgoto - Vazamento | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 3 | 0 | 4 |
| Água e Esgoto - Viabilidade de Ligação (Água e Esgoto) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Arrecadação - 2ª Via de IPTU | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Arrecadação - Abertura de inscrição municipal (Autônomos) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 |
| Arrecadação - Alteração cadastral (Autônomos) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Arrecadação - Alteração de Proprietário/Compromisário/Cadastro | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Arrecadação - Alvará de funcionamento (Autônomos) | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| Arrecadação - Alvará de funcionamento: abertura, baixa, alteração, revisão de valores do iss e alvará junto a vigiância sanitária | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Arrecadação - Alvará Eventual | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Arrecadação - Ambulantes/Trailler/Carrinhos | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Arrecadação - Baixa de inscrição municipal | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 |
| Arrecadação - Baixa retroativa | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 |
| Arrecadação - Cancelamento de Dívida/Débitos | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Arrecadação - Certidão de Endereço | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Arrecadação - Certidão de Valor Venal | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 |
| Arrecadação - Certidões | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 2 |
| Arrecadação - Débitos de IPTU | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Arrecadação - Débitos de ISS | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Arrecadação - Dívida Ativa | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Arrecadação - ITBI | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 13 | 0 | 13 |
| Arrecadação - Nota Fiscal Eletrônica (NFE) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Arrecadação - Outorga de Escritura | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Arrecadação - Outros | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Arrecadação - Ouvidoria | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

| | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Arrecadação - Pedido de Isenção/Imunidade de IPTU/ITBI | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 |
| Arrecadação - Protocolo | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Arrecadação - Restituição de Pagamento | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Arrecadação - Revisão de conta | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Arrecadação - Revisão de IPTU | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 |
| Arrecadação - Revisão de ISS | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Arrecadação - Termo de Cessão de Imóvel | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Arrecadação - Termo de Concessão de Sepultura | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Cemitério Municipal - Outros | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 |
| Cemitério Municipal - Reforma de Túmulo | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 |
| Cemitério Municipal - Solicitação de Documentos | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Cemitério Municipal - Termo de Concessão de Sepultura | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| COLETA DE SUGESTÕES DA POPULAÇÃO LDO E LOA - c | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| COLETA DE SUGESTÕES DA POPULAÇÃO LDO E LOA - Coleta de Sugestões da LDO | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| COLETA DE SUGESTÕES DA POPULAÇÃO LDO E LOA - Coleta de Sugestões da LOA | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| COLETA DE SUGESTÕES DA POPULAÇÃO LDO E LOA - COLETA DE SUGESTÕES DA POPULAÇÃO | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| COLETA DE SUGESTÕES DA POPULAÇÃO LDO E LOA - Outros | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Coleta de Sugestões da População (LDO/LOA) - Outros | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Conselho Tutelar - Outros | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| CRAS - Outros | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| deletar - Departamento de arrecadação | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| deletar - Outros | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| deletar - Recursos Humanos | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Educação - Certidão de Área Construída, Auto de Conclusão e Habite-se | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Educação - Outros | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 3 | 0 | 5 |
| Educação - Ouvidoria | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Educação - Solicitação de Documentos | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 |
| Engenharia - Alteração de Projeto | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

| | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Engenharia - Aprovação de Projeto e Emplacamento | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Engenharia - Aprovação de projeto/ Alvará de Construção | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 |
| Engenharia - Auto de Conclusão de Obra | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Engenharia - Auto de Conclusão de Obra e Habite-se | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Engenharia - Auto de Conclusão e Habite-se | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Engenharia - Certidão de Área Construída, Auto de Conclusão | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 |
| Engenharia - Certidão de Área Construída, Auto de Conclusão e Habite-se | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 |
| Engenharia - Certidões | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Engenharia - Desdobro de Imóveis | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Engenharia - Emplacamento | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Engenharia - Habite-se | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Engenharia - Outros | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Engenharia - Ouvidoria | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Engenharia - Reforma de túmulo | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Engenharia - Regularização de Projeto | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 5 | 0 | 5 |
| Engenharia - Retificação de Área | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| Engenharia - Solicitação de Documentos | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 |
| Fale Conosco - Atendimento ao Cidadão | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| Fale Conosco - Outros | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Família e Desenvolvimento Social - Auxílio Emergencial | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Família e Desenvolvimento Social - Bolsa Família | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Família e Desenvolvimento Social - BPC | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Família e Desenvolvimento Social - CadUnico | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Família e Desenvolvimento Social - Cestas Básicas | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Família e Desenvolvimento Social - Cursos | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Família e Desenvolvimento Social - Fraldas | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Família e Desenvolvimento Social - Leites | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Família e Desenvolvimento Social - Outros | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

| | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Família e Desenvolvimento Social - Ouvidoria | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Família e Desenvolvimento Social - Viagens | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Fiscalização da Limpeza de Terrenos - Outros | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Fiscalização da Limpeza de Terrenos - Ouvidoria | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| FREQUÊNCIA- RECURSOS HUMANOS - Outros | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Gabinete - Outros | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 2 |
| Gabinete - Trânsito | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| Gestão do Lixo - Outros | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Iluminação Pública - Iluminação Pública | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 |
| Iluminação Pública - Outros | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Inscrição Municipal - Outros | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Meio Ambiente - Autorização para corte de árvores | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Meio Ambiente - Certidão de Uso e Ocupação de Solo | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Meio Ambiente - Outros | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 2 |
| Meio Ambiente - Ouvidoria | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Obras - Cemitério | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Obras - Fiscalização da Limpeza de Terrenos | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Obras - Fiscalização de obras | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 |
| Obras - Fiscalização e Limpeza de Terrenos | 6 | 0 | 0 | 0 | 6 | 0 | 2 | 0 | 14 |
| Obras - Fiscalização Geral | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 2 |
| Obras - Iluminação de Praças e Parques | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Obras - Iluminação Pública | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Obras - Limpeza de Bueiros | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Obras - Limpeza Pública | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 5 | 0 | 6 |
| Obras - Manutenção de estradas rurais municipais | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| Obras - Outros | 1 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 1 | 0 | 4 |
| Obras - Ouvidoria | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Obras - Podas e Resíduos de Construção | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Obras - Reforma de Túmulo | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Obras - Serviços de Máquinas da Prefeitura | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

| | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Obras - Sinalização de Trânsito | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| Obras - Tapa buraco | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 |
| Obras - Vazamento Externo | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| PARA ENVIO DE PEDIDOS DE INFORMAÇÃO PÚBLICA , ACESSAR O CAMPO OUVIDORIA NA ÁREA SERVIÇO DE INFORMAÇÕES AO CIDADÃO - Outros | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Podas e Resíduos de Construção - Outros | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Podas e Resíduos de Construção - Podas e Resíduos de Construção | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Processos Internos - Administração e Finanças | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Processos Internos - Agricultura | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Processos Internos - Alayde | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Processos Internos - Almoxarifado | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Processos Internos - Amarilis | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Processos Internos - Ana Lucia | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Processos Internos - Arquivo | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Processos Internos - Arrecadação | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 |
| Processos Internos - Assessoria de Comunicação | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Processos Internos - Assistente Social - Saúde | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Processos Internos - Cemitério Municipal | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Processos Internos - Centro Odontológico | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Processos Internos - Certidões Meio Ambiente | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Processos Internos - Compras | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Processos Internos - Conselho Tutelar | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Processos Internos - Contabilidade | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Processos Internos - Controlador Interno | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Processos Internos - Controle Interno | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 |
| Processos Internos - Coronel | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Processos Internos - Cultura | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Processos Internos - Distrito Industrial | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Processos Internos - Edina de Paula | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Processos Internos - Educação | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 |

| | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Processos Internos - Emirena | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Processos Internos - Engenharia | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Processos Internos - Ermelinda | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Processos Internos - Família e desenvolvimento social | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 2 | 0 | 3 |
| Processos Internos - Farmácia | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Processos Internos - Frequência - Alayde | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Processos Internos - Frequência - Amarilis | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Processos Internos - Frequencia - Ana Lúcia | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Processos Internos - Frequência - Desenvolvimento Econômico, Agricultura, Meio Ambiente, Cultura e Turismo | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Processos Internos - Frequência - Educação | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Processos Internos - Frequência - Emirena | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Processos Internos - Frequência - Ermelinda | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Processos Internos - Frequência - Família e Desenvolvimento Social | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Processos Internos - Frequência - Monteiro Lobato | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Processos Internos - Frequência - Obras | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Processos Internos - Frequência - Procuradoria | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Processos Internos - Frequência - Profa Edina de Paula | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Processos Internos - Frequência - Saúde | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 |
| Processos Internos - Frequência - SEAME | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Processos Internos - Frequência - Trossel | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Processos Internos - Frequência Coronel | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Processos Internos - FREQUENCIA COZINHA PILOTO | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Processos Internos - Gabinete | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 | 0 | 3 |
| Processos Internos - Informatica | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Processos Internos - Licitações | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Processos Internos - LISTA DE COLOCAÇÃO DE HIDRÔMETRO - FALTANTES | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Processos Internos - Lista de Ligações de Água | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

# DIÁRIO OFICIAL
## ELETRÔNICO DO MUNICÍPIO DE ALTINÓPOLIS

Lei nº 1.967/2017
Prefeitura de Altinópolis
www.altinopolis.sp.gov.br

Rua Major Garcia 144 | Centro | CEP: 14350-000 | Telefone: 16 3665-9500




| | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Processos Internos - Lista de Ligações de Água e Esgoto | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Processos Internos - Meio Ambiente | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 2 |
| Processos Internos - Monteiro Lobato | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Processos Internos - Obras | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 3 | 0 | 5 |
| Processos Internos - Orlando José | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Processos Internos - Outros | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Processos Internos - Ouvidoria | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Processos Internos - Patrimônio | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Processos Internos - Podas e Resíduos de Construção | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Processos Internos - Posto de Saúde Central | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Processos Internos - Posto de Saúde Orlando José | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Processos Internos - Posto de Saúde Rural | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Processos Internos - Posto de Saúde Santa Cruz | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Processos Internos - Posto de Saúde Wagner Zuccoloto | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Processos Internos - Posto de Saúde Waldomiro Jorge Ramos | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Processos Internos - Procuradoria | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Processos Internos - RH | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Processos Internos - Saúde | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 2 |
| Processos Internos - SEAME | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Processos Internos - Segurança do Trabalho | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Processos Internos - Segurança e Ordem Publica | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Processos Internos - tesouraria | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 10 | 0 | 10 |
| Processos Internos - Trânsito | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Processos Internos - Transporte | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 12 | 0 | 12 |
| Processos Internos - Trossel | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Processos Internos - Turismo | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Processos Internos - Verificação de Ligações de Água e Esgoto | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Processos Internos - Vigilância Epidemiológica | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Processos Internos - Vigilância Sanitária | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Procuradoria - Imunidade de ITBI | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

# DIÁRIO OFICIAL
## ELETRÔNICO DO MUNICÍPIO DE ALTINÓPOLIS

Lei nº 1.967/2017
Prefeitura de Altinópolis
www.altinopolis.sp.gov.br

Rua Major Garcia 144 | Centro | CEP: 14350-000 | Telefone: 16 3665-9500




| | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Procuradoria - Outorga de Escritura | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Procuradoria - Outros | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 | 0 | 3 |
| Procuradoria - Ouvidoria | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Procuradoria - Termo de Concessão de Imóvel | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Procuradoria - Termo de Concessão de Sepultura | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Protocolo - Procuradoria- Antonio - Outros | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Recursos Humanos - Carta Margem | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 |
| Recursos Humanos - Holerite | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 2 |
| Recursos Humanos - Informe de Imposto de Renda (IR) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Recursos Humanos - Insalubridade/ Periculosidade | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Recursos Humanos - Manifestação | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Recursos Humanos - Outros | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 3 |
| Recursos Humanos - Ouvidoria | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Recursos Humanos - Progressão e Evolução Funcional de Servidores | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Recursos Humanos - Solicitação de Afastamento | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Recursos Humanos - Solicitação de Aposentadoria (IMPRAL) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Recursos Humanos - Solicitação de Documentos | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Recursos Humanos - Solicitação de Férias | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Saúde - Empréstimo de Torpedo de Oxigênio | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Saúde - Outros | 0 | 0 | 0 | 0 | 6 | 0 | 5 | 0 | 11 |
| Saúde - Pedido de Exames ( Fora da Rede) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Saúde - Solicitação de Cópia de Prontuário | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Saúde - Solicitação de Fraldas | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Saúde - Solicitação de Insumos | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Saúde - Solicitação de Prótese | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Saúde - Solicitação de Transporte | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Segurança do Trabalho - Insalubridade/ Periculosidade | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Segurança do Trabalho - Outros | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Segurança do Trabalho - PPP/LTCAT | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 |
| SIC - Serviço de Informações ao Cidadão (Pedido de Informações) - | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

| | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Arrrecadação | | | | | | | | | |
| SIC - Serviço de Informações ao Cidadão (Pedido de Informações) - Desenvolvimento Social | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| SIC - Serviço de Informações ao Cidadão (Pedido de Informações) - Educação | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| SIC - Serviço de Informações ao Cidadão (Pedido de Informações) - Gabinete | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| SIC - Serviço de Informações ao Cidadão (Pedido de Informações) - Meio Ambiente | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| SIC - Serviço de Informações ao Cidadão (Pedido de Informações) - Obras | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| SIC - Serviço de Informações ao Cidadão (Pedido de Informações) - Procuradoria | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| SIC - Serviço de Informações ao Cidadão (Pedido de Informações) - Recursos Humanos | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| SIC - Serviço de Informações ao Cidadão (Pedido de Informações) - Saúde | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Trânsito - Cartão do Idoso e do Deficiente/Fibromialgia/TEA | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Trânsito - Interdição de rua | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 |
| Trânsito - Multas de Trânsito | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 |
| Trânsito - Outros | 4 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 3 | 0 | 9 |
| Trânsito - Ouvidoria | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Trânsito - Sinalização | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 2 |
| Vigilância em Saúde - Alterações de dados cadastrais | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Vigilância em Saúde - Cancelamento de Licença de Funcionamento | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 |
| Vigilância em Saúde - Controle de Vetores | 2 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 3 |
| Vigilância em Saúde - Licença Inicial da Vigilância Sanitária | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 |
| Vigilância em Saúde - Outros | 37 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 2 | 0 | 40 |
| Vigilância em Saúde - Ouvidoria | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Vigilância em Saúde - Pernilongos, Ratos, Escorpiões, Caramujos, Carrapatos e Barbeiro | 8 | 0 | 0 | 0 | 7 | 0 | 3 | 0 | 18 |
| Vigilância em Saúde - Renovação de Alvará da Vigilância Sanitária | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| | 3% | 0,11% | 0,04% | 11,0% | 2,64% | 3,94% | 79,14% | 0,16% | 229 |

# DIÁRIO OFICIAL
## ELETRÔNICO DO MUNICÍPIO DE ALTINÓPOLIS

Lei nº 1.967/2017
Prefeitura de Altinópolis
www.altinopolis.sp.gov.br

**Rua Major Garcia 144 | Centro | CEP: 14350-000 | Telefone: 16 3665-9500**

Ano VIII | Edição nº 1661 | Página 59 de 59 | Quinta-feira, 19 de dezembro de 2024 - Secretaria da Administração e Finanças


## Conclusão

Através desse relatório, a Ouvidoria Altinópolis demonstra a sua atuação exercendo o canal de comunicação entre a população e a Administração Pública Municipal, recebendo reclamações, denúncias, solicitações, sugestões e elogios, direcionando aos departamentos responsáveis.

Salientamos que todas as providências adotadas pela administração referente às ocorrências, entraram no cronograma de trabalho, dentre elas, uma de imediata solução e outras de acordo com o cronograma de cada departamento.

Com estas informações, finalizamos e colocamo-nos à disposição para qualquer esclarecimento ou informação adicional.

***Ouvidoria Pública do Município de Altinópolis***

Gerado em: 18/12/2024 às 09:52
Servidor: OUVIDORIA MUNICIPAL DA PREFEITURA DE ALTINOPOLIS