DIÁRIO OFICIAL
ELETRÔNICO DO MUNICÍPIO DE ALTINÓPOLIS

Lei nº 1.967/2017
Prefeitura de Altinópolis
www.altinopolis.sp.gov.br

Rua Major Garcia 144 | Centro | CEP: 14350-000 | Telefone: 16 3665-9500

Ano IX | Edição nº 1819A | Página 1 de 7 | Terça-feira, 02 de setembro de 2025 - Secretaria da Administração e Finanças

PODER EXECUTIVO

Outros Atos

PREFEITURA MUNICIPAL DE ALTINÓPOLIS
ÓRGÃO DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR - PROCON-SP
Rua Saudade, nº 357, Centro - Altinópolis/SP – CEP: 14.350-029
Fone: (16) 3665-9551- E-mail: procon@altinopolis.sp.gov.br

INTIMAÇÃO PARA OFERECIMENTO DE RECURSO DE DECISÃO

Decisões do Coordenador do Procon Municipal de Altinópolis/SP em relação ao primeiro semestre de 2025.

Referente às reclamações finalizadas e abaixo publicadas, fica concedido, a todos os interessados, a partir da data desta publicação, o prazo de 15 (quinze) dias para oferecimento de recurso, nos termos do artigo 44 da lei 10.177/98.

O recurso deverá ser encaminhado para o seguinte endereço eletrônico: procon@altinopolis.sp.gov.br; ou para: Procon Municipal de Altinópolis, Rua Saudade, 357, Centro, Altinópolis/SP - CEP: 14.350-029.

ATENDIMENTO: 0008850/2025 **FORNECEDOR:** STARLINK BRAZIL SERVIÇOS DE INTERNET LTDA **CNPJ:** 40.154.884/0001-53 **CONSUMIDOR(A):** GIOVANA DOS SANTOS XAVIER **RESULTADO:** FUNDAMENTADA NÃO ATENDIDA
ATENDIMENTO: 0018400/2025 **FORNECEDOR:** SAMSUNG ELETRONICA DA AMAZONIA LTDA **CNPJ:** 00.280.273/0001-37 **CONSUMIDOR(A):** DIULIANO RODRIGUES ROSA **RESULTADO:** FUNDAMENTADA NÃO ATENDIDA
ATENDIMENTO: 0049116/2025 **FORNECEDOR:** ALGAR TELECOM S/A **CNPJ:** 71.208.516/0001-74 **CONSUMIDOR(A):** JOSE ANSELMO DA COSTA **RESULTADO:** FUNDAMENTADA NÃO ATENDIDA
ATENDIMENTO: 0114750/2025 **FORNECEDOR:** CAIXA DE ASSISTÊNCIA AOS APOSENTADOS E PENSIONISTAS **CNPJ:** 04.721.637/0001-28 **CONSUMIDOR(A):** CARMEN CÉLIA BOTELHO **RESULTADO:** FUNDAMENTADA NÃO ATENDIDA

PREFEITURA MUNICIPAL DE ALTINÓPOLIS
ÓRGÃO DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR - PROCON-SP
Rua Saudade, nº 357, Centro - Altinópolis/SP – CEP: 14.350-029
Fone: (16) 3665-9551- E-mail: procon@altinopolis.sp.gov.br

ATENDIMENTO: 0125424/2025
FORNECEDOR: LUIZACRED S/A SOCIEDADE DE CRÉDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO
CNPJ: 02.206.577/0001-80
CONSUMIDOR(A): JOSE ELIAS GOMES DE SOUSA
RESULTADO: FUNDAMENTADA NÃO ATENDIDA

ATENDIMENTO: 0125557/2025
FORNECEDOR: BANCO ITAUCARD S/A
CNPJ: 17.192.451/0001-70
CONSUMIDOR(A): JOSE ELIAS GOMES DE SOUSA
RESULTADO: FUNDAMENTADA NÃO ATENDIDA

ATENDIMENTO: 0154695/2025
FORNECEDOR: CONAFER CONFEDERACAO NACIONAL DOS AGRICULTORES FAMILIARES E EMPREEND.FAMI.RURAIS DO BRASIL
CNPJ: 14.815.352/0001-00
CONSUMIDOR(A): APARECIDO JOAQUIM DA SILVA
RESULTADO: FUNDAMENTADA NÃO ATENDIDA

ATENDIMENTO: 0156033/2025
FORNECEDOR: ASSOCIACAO NUCLEO DE PROTECAO E CREDITO AOS SERVIDORES PUBLICOS
CNPJ: 08.692.463/0001-73
CONSUMIDOR(A): MARTA HELENA DA SILVA
RESULTADO: FUNDAMENTADA ATENDIDA

ATENDIMENTO: 0168962/2025
FORNECEDOR: LUIZACRED S/A SOCIEDADE DE CRÉDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO
CNPJ: 02.206.577/0001-80
CONSUMIDOR(A): GERALDO FERREIRA SOBRINHO
RESULTADO: FUNDAMENTADA NÃO ATENDIDA

ATENDIMENTO: 0180525/2025
FORNECEDOR: SEBRASEG CLUBE DE BENEFICIOS LTDA
CNPJ: 38.075.234/0001-70
CONSUMIDOR(A): ANA MARIA ALEXANDRE REIS

PREFEITURA MUNICIPAL DE ALTINÓPOLIS
ÓRGÃO DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR - PROCON-SP
Rua Saudade, nº 357, Centro - Altinópolis/SP – CEP: 14.350-029
Fone: (16) 3665-9551- E-mail: procon@altinopolis.sp.gov.br

RESULTADO: FUNDAMENTADA NÃO ATENDIDA

ATENDIMENTO: 0187592/2025
FORNECEDOR: FUNDO DE INVESTIMENTO EM DIREITOS CREDITORIOS MULTSEGMENTOS NPL IPANEMA VI - NAO PADRONIZADO
CNPJ: 26.405.883/0001-03
CONSUMIDOR(A): AILTON ALVES EMIDIO
RESULTADO: FUNDAMENTADA NÃO ATENDIDA

ATENDIMENTO: 0188899/2025
FORNECEDOR: CIALAKE NEGOCIOS E LAZER LTDA
CNPJ: 28.911.084/0001-34
CONSUMIDOR(A): ALEXANDRE CASTILHO TOFANI
RESULTADO: FUNDAMENTADA NÃO ATENDIDA

ATENDIMENTO: 0190999/2025
FORNECEDOR: AASAP - ASSOCIAÇÃO DE AMPARO SOCIAL AO APOSENTADO E PENSIONISTA
CNPJ: 43.508.418/0001-17
CONSUMIDOR(A): GILDA DO AMOR DIVINO PEDRO
RESULTADO: FUNDAMENTADA ATENDIDA

ATENDIMENTO: 0191039/2025
FORNECEDOR: AMAR BRASIL CLUBE DE BENEFICIOS
CNPJ: 39.911.488/0001-44
CONSUMIDOR(A): GILDA DO AMOR DIVINO PEDRO
RESULTADO: FUNDAMENTADA NÃO ATENDIDA

ATENDIMENTO: 0220405/2025
FORNECEDOR: CENTRO DE ESTUDOS DOS BENEFÍCIOS DOS APOSENTADOS E PENSIONISTAS
CNPJ: 09.152.106/0001-85
CONSUMIDOR(A): ANTONIO DOMINGOS DA SILVA
RESULTADO: FUNDAMENTADA NÃO ATENDIDA

ATENDIMENTO: 0223912/2025
FORNECEDOR: CAIXA ECONÔMICA FEDERAL
CNPJ: 00.360.305/0001-04

PREFEITURA MUNICIPAL DE ALTINÓPOLIS
ÓRGÃO DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR - PROCON-SP
Rua Saudade, nº 357, Centro - Altinópolis/SP – CEP: 14.350-029
Fone: (16) 3665-9551- E-mail: procon@altinopolis.sp.gov.br

CONSUMIDOR(A): ANA MARIA ALEXANDRE REIS
RESULTADO: FUNDAMENTADA NÃO ATENDIDA

ATENDIMENTO: 0261117/2025
FORNECEDOR: BANCO BRADESCO S.A.
CNPJ: 60.746.948/0001-12
CONSUMIDOR(A): FABIANO VAZ PINHEIRO
RESULTADO: FUNDAMENTADA ATENDIDA

ATENDIMENTO: 0263398/2025
FORNECEDOR: BANCO BRADESCO S.A.
CNPJ: 60.746.948/0001-12
CONSUMIDOR(A): LILIA APARECIDA GONÇALVES
RESULTADO: FUNDAMENTADA NÃO ATENDIDA

ATENDIMENTO: 0264547/2025
FORNECEDOR: IN GLOW BRASIL INTERMEDIAÇÃO DE NEGÓCIOS LTDA
CNPJ: 45.814.425/0001-72
CONSUMIDOR(A): MARCELO HENRIQUE FELICIANO BARBOSA
RESULTADO: FUNDAMENTADA NÃO ATENDIDA

ATENDIMENTO: 0272275/2025
FORNECEDOR: UNIFRAN - UNIVERSIDADE DE FRANCA
CNPJ: 46.722.831/0001-78
CONSUMIDOR(A): PATRICIA VICENTINI FERREIRA
RESULTADO: FUNDAMENTADA NÃO ATENDIDA

ATENDIMENTO: 0273117/2025
FORNECEDOR: ADOBE ASSESSORIA DE SERVIÇOS CADASTRAIS S.A.
CNPJ: 04.449.030/0001-30
CONSUMIDOR(A): TEREZINHA APARECIDA DE LIMA
RESULTADO: FUNDAMENTADA NÃO ATENDIDA

ATENDIMENTO: 0273343/2025
FORNECEDOR: BANCO PAN S/A
CNPJ: 59.285.411/0001-13
CONSUMIDOR(A): TEREZINHA APARECIDA DE LIMA
RESULTADO: FUNDAMENTADA NÃO ATENDIDA

PREFEITURA MUNICIPAL DE ALTINÓPOLIS
ÓRGÃO DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR - PROCON-SP
Rua Saudade, nº 357, Centro - Altinópolis/SP – CEP: 14.350-029
Fone: (16) 3665-9551- E-mail: procon@altinopolis.sp.gov.br

ATENDIMENTO: 0273367/2025
FORNECEDOR: BANCO BMG S.A.
CNPJ: 61.186.680/0001-74
CONSUMIDOR(A): TEREZINHA APARECIDA DE LIMA
RESULTADO: FUNDAMENTADA NÃO ATENDIDA

ATENDIMENTO: 0273392/2025
FORNECEDOR: AAPB ASSOCIAÇÃO DOS APOSENTADOS E PENSIONISTAS DO BRASIL
CNPJ: 06.062.946/0001-69
CONSUMIDOR(A): TEREZINHA APARECIDA DE LIMA
RESULTADO: FUNDAMENTADA NÃO ATENDIDA

ATENDIMENTO: 0288339/2025
FORNECEDOR: MUHAMMAD KHAYAM
CNPJ: 29.795.858/0001-71
CONSUMIDOR(A): RENILDO CARDOSO DE SOUZA
RESULTADO: FUNDAMENTADA NÃO ATENDIDA

ATENDIMENTO: 0329267/2025
FORNECEDOR: ALGAR MULTIMIDIA S/A
CNPJ: 04.622.116/0001-13
CONSUMIDOR(A): ELISANGELA DA SILVA
RESULTADO: FUNDAMENTADA ATENDIDA

ATENDIMENTO: 0345692/2025
FORNECEDOR: BANCO BMG S.A.
CNPJ: 61.186.680/0001-74
CONSUMIDOR(A): CREUZA MARIA DE SOUZA
RESULTADO: FUNDAMENTADA NÃO ATENDIDA

ATENDIMENTO: 0347816/2025
FORNECEDOR: A ASSOCIAÇÃO NO BRASIL DE APOSENTADOS E PENSIONISTAS DA PREVIDENCIA SOCIAL - AP BRASIL
CNPJ: 41.001.558/0001-79
CONSUMIDOR(A): JOÃO BATISTA DOS SANTOS
RESULTADO: FUNDAMENTADA NÃO ATENDIDA

PREFEITURA MUNICIPAL DE ALTINÓPOLIS
ÓRGÃO DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR - PROCON-SP
Rua Saudade, nº 357, Centro - Altinópolis/SP – CEP: 14.350-029
Fone: (16) 3665-9551- E-mail: procon@altinopolis.sp.gov.br

ATENDIMENTO: 0384496/2025
FORNECEDOR: CREFISA SA CREDITO E FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO
CNPJ: 60.779.196/0001-96
CONSUMIDOR(A): ISABELA CRISTINA DE OLIVEIRA COSTA
RESULTADO: FUNDAMENTADA NÃO ATENDIDA

ATENDIMENTO: 0387853/2025
FORNECEDOR: AMAR BRASIL CLUBE DE BENEFICIOS
CNPJ: 39.911.488/0001-44
CONSUMIDOR(A): CREUZA MARIA DE SOUZA
RESULTADO: FUNDAMENTADA NÃO ATENDIDA

ATENDIMENTO: 0403155/2025
FORNECEDOR: FACTA FINANCEIRA S.A. CRÉDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO
CNPJ: 15.581.638/0001-30
CONSUMIDOR(A): JOSÉ ITAMAR DA SILVA
RESULTADO: FUNDAMENTADA NÃO ATENDIDA

ATENDIMENTO: 0410079/2025
FORNECEDOR: SAMSUNG ELETRONICA DA AMAZONIA LTDA
CNPJ: 00.280.273/0001-37
CONSUMIDOR(A): DAIANE PEREIRA DE SOUZA LISBOA
RESULTADO: FUNDAMENTADA ATENDIDA

ATENDIMENTO: 0418143/2025
FORNECEDOR: STARLINK BRAZIL SERVIÇOS DE INTERNET LTDA
CNPJ: 40.154.884/0001-53
CONSUMIDOR(A): ALESSANDRA BATISTA QUEIROZ CARDIM
RESULTADO: FUNDAMENTADA NÃO ATENDIDA

ATENDIMENTO: 0430088/2025
FORNECEDOR: COMPANHIA PAULISTA DE FORCA E LUZ
CNPJ: 33.050.196/0001-88
CONSUMIDOR(A): ANTONIO INACIO DOS SANTOS
RESULTADO: FUNDAMENTADA ATENDIDA

ATENDIMENTO: 0444274/2025

DIÁRIO OFICIAL
ELETRÔNICO DO MUNICÍPIO DE ALTINÓPOLIS

Lei nº 1.967/2017
Prefeitura de Altinópolis
www.altinopolis.sp.gov.br

Rua Major Garcia 144 | Centro | CEP: 14350-000 | Telefone: 16 3665-9500

Ano IX | Edição nº 1819A | Página 7 de 7 | Terça-feira, 02 de setembro de 2025 - Secretaria da Administração e Finanças

PREFEITURA MUNICIPAL DE ALTINÓPOLIS
ÓRGÃO DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR - PROCON-SP
Rua Saudade, nº 357, Centro - Altinópolis/SP – CEP: 14.350-029
Fone: (16) 3665-9551- E-mail: procon@altinopolis.sp.gov.br

FORNECEDOR: CARTORIO DE REGISTRO CIVIL DAS PESSOAS NATURAIS **CNPJ:** 11.168.111/0001-28 **CONSUMIDOR(A):** NEUSA KIYA **RESULTADO:** FUNDAMENTADA ATENDIDA
ATENDIMENTO: 0445722/2025 **FORNECEDOR:** IMOBILIARIA CONSULTIMOVEIS LTDA **CNPJ:** 28.740.799/0001-71 **CONSUMIDOR(A):** CARLA CRISTINA RIBEIRO DE CAMPOS SILVA **RESULTADO:** FUNDAMENTADA NÃO ATENDIDA
ATENDIMENTO: 0453489/2025 **FORNECEDOR:** COMPANHIA PAULISTA DE FORCA E LUZ **CNPJ:** 33.050.196/0001-88 **CONSUMIDOR(A):** JOSE REINALDO DA SILVA **RESULTADO:** FUNDAMENTADA ATENDIDA
ATENDIMENTO: 0465810/2025 **FORNECEDOR:** COMPANHIA PAULISTA DE FORCA E LUZ **CNPJ:** 33.050.196/0001-88 **CONSUMIDOR(A):** MARCIA VICENTINI FERREIRA **RESULTADO:** FUNDAMENTADA NÃO ATENDIDA

Altinópolis, 02 de setembro de 2025.

gov.br Documento assinado digitalmente
AUGUSTO CESAR FERREIRA GUICARDI
Data: 02/09/2025 08:33:34-0300
Verifique em https://validar.iti.gov.br

Augusto César Ferreira Guiçardi
Procon Municipal de Altinópolis/SP