



DIÁRIO OFICIAL

MUNICÍPIO DE HOLAMBRA

Conforme Lei Municipal nº 894, de 02 de maio de 2017

www.holambra.sp.gov.br | www.imprensaoficialmunicipal.com.br/holambra

Terça-feira, 27 de janeiro de 2026

Ano X | Edição nº 1589

Página 1 de 34

SUMÁRIO

Poder Executivo	2
Atos Oficiais	2
Portarias	2
Licitações e Contratos	2
Atas de registro de preço	2
Aviso de Licitação	2
Contratos	2
Concursos Públicos/Processos Seletivos	2
Convocação	2
Outros Atos	4
Ouvidoria	11
Relatório Anual	11

EXPEDIENTE

O Diário Oficial do Município de Holambra, veiculado exclusivamente na forma eletrônica, é uma publicação das entidades da Administração Direta e Indireta deste Município, sendo referidas entidades inteiramente responsáveis pelo conteúdo aqui publicado.

ACERVO

As edições do Diário Oficial Eletrônico de Holambra poderão ser consultadas através da internet, por meio do seguinte endereço eletrônico: www.holambra.sp.gov.br
Para pesquisa por qualquer termo e utilização de filtros, acesse www.imprensaoficialmunicipal.com.br/holambra
As consultas e pesquisas são de acesso gratuito e independente de qualquer cadastro.

ENTIDADES

Prefeitura Municipal de Holambra

CNPJ 67.172.437/0001-83
Alameda Maurício de Nassau, 444
Telefone: (19) 3802-8000
Site: www.holambra.sp.gov.br
Diário: www.imprensaoficialmunicipal.com.br/holambra

Câmara Municipal de Holambra

CNPJ 67.172.312/0001-53
Avenida das Tulipas, 45
Telefone: (19) 3802-1487
Site: www.camaraholambra.com.br

Instituto de Previdência Municipal dos Servidores Públicos da Estância Turística de Holambra

CNPJ 05.128.453/0001-11
Rua Jorge Latour, 33
Telefone: (19) 3902-4110
Site: www.ipmh.com.br

Serviço de Água e Esgoto e Drenagem Urbana de Holambra

CNPJ 19.700.431/0001-99
Rua Aster, 470
Telefone: (19) 3802-2849



Diário Oficial Assinado Eletronicamente com Certificado Padrão ICPBrasil, em conformidade com a MP nº 2.200-2, de 2001

O Município de Holambra garante a autenticidade deste documento, desde que visualizado através do site www.holambra.sp.gov.br

Compilado e também disponível em www.imprensaoficialmunicipal.com.br/holambra



DIÁRIO OFICIAL

MUNICÍPIO DE HOLAMBRA

Conforme Lei Municipal nº 894, de 02 de maio de 2017

Terça-feira, 27 de janeiro de 2026

Ano X | Edição nº 1589

Página 2 de 34

PODER EXECUTIVO

Atos Oficiais

Portarias

PORTARIA N.º 012/2026

Dispõe sobre a exoneração de cargo comissionado do(a) Sr(a). HELOISIANE BATISTA DE LIMA JANINI e dá outras providências - Assinatura em 27/01/2026. Holambra, 27 de Janeiro de 2026. Fernando Henrique Capato, Prefeito Municipal.

PORTARIA N.º 013/2026

Dispõe sobre a exoneração de cargo comissionado do(a) Sr(a). EDSON VIEZEL e dá outras providências - Assinatura em 27/01/2026. Holambra, 27 de Janeiro de 2026. Fernando Henrique Capato, Prefeito Municipal.

PORTARIA N.º 015/2026

Dispõe sobre o provimento de cargo efetivo através da nomeação do(a) Sr(a) MARILDA SOUZA LEITE, em razão de aprovação em concurso público e dá outras providências - Assinatura em 27/01/2026. Holambra, 27 de Janeiro de 2026. Fernando Henrique Capato, Prefeito Municipal.

Licitações e Contratos

Atas de registro de preço

Extrato da Ata de Registro de Preços do Pregão Eletrônico nº 056/2025, Processo SEI nº 03382/2025-61. Ata nº 015/2026 - Contratante - Município de Holambra - Edital - 056/2025- Empresa Detentora da Ata: SUPERFOOD PET'S LTDA - cujo o objeto - REGISTRO DE PREÇOS PARA FORNECIMENTO PARCELADO E PROGRAMADO DE RAÇÕES, DEVIDAMENTE BALANCEADAS, DESTINADAS A CÃES E GATOS DE DIFERENTES PORTES E FASES DE VIDA, PELO PERÍODO DE 12 MESES. Valor Global da Ata R\$73.500,00 (setenta e três mil e quinhentos reais); Vigência de 12 meses; Modalidade Pregão Eletrônico; Assinatura em 27/01/2026. Holambra, 27 de janeiro de 2026. Fernando Henrique Capato, Prefeito Municipal.

Extrato da Ata de Registro de Preços do Pregão Eletrônico nº 056/2025, Processo SEI nº 03382/2025-61. Ata nº 016/2026 - Contratante - Município de Holambra - Edital - 056/2025- Empresa Detentora da Ata: G. N. FOODS COMÉRCIO E TRANSPORTES DE RAÇÕES - LTDA - cujo o objeto - REGISTRO DE PREÇOS PARA FORNECIMENTO PARCELADO E PROGRAMADO DE RAÇÕES, DEVIDAMENTE BALANCEADAS, DESTINADAS A CÃES E GATOS DE DIFERENTES PORTES E FASES DE VIDA, PELO PERÍODO DE 12 MESES. Valor Global da Ata R\$95.040,00 (noventa e cinco mil e quarenta reais); Vigência de 12 meses; Modalidade Pregão Eletrônico; 27/01/2026. Holambra, 27 de janeiro de 2026. Fernando Henrique Capato, Prefeito Municipal.

Extrato da Ata de Registro de Preços do Pregão

Eletrônico nº 056/2025, Processo SEI nº 03382/2025-61. Ata nº 017/2026 - Contratante - Município de Holambra - Edital - 056/2025- Empresa Detentora da Ata: 52.024.285 LEONARDO DE PAIVA PAVAO - cujo o objeto - REGISTRO DE PREÇOS PARA FORNECIMENTO PARCELADO E PROGRAMADO DE RAÇÕES, DEVIDAMENTE BALANCEADAS, DESTINADAS A CÃES E GATOS DE DIFERENTES PORTES E FASES DE VIDA, PELO PERÍODO DE 12 MESES. Valor Global da Ata R\$98.000,00 (noventa e oito mil reais); Vigência de 12 meses; Modalidade Pregão Eletrônico; Assinatura em 27/01/2026. Holambra, 27 de janeiro de 2026. Fernando Henrique Capato, Prefeito Municipal.

Aviso de Licitação

Aviso de RETOMADA DE SESSÃO - PREGÃO ELETRÔNICO Nº 055/2025 - PROCESSO SEI Nº 3596/2025-38

Objeto: REGISTRO DE PREÇOS PARA FORNECIMENTO PARCELADO E PROGRAMADO DE

MATERIAIS DE HIGIENE, LIMPEZA e DESCARTÁVEIS, PARA REPOSIÇÃO DE ESTOQUES DO

ALMOXARIFADO CENTRAL, PELO PERÍODO DE 12 MESES. Considerando o encerramento do prazo das amostras e a conclusão da análise pela comissão de avaliação. CONVOCAMOS as empresas participantes da licitação para a RETOMADA DA SESSÃO PÚBLICA, para o dia 02/02/2026 às 09h00, de forma eletrônica, através do site www.licitamaisbrasil.com.br, na sala de negociação do referido pregão, para o prosseguimento do certame. Prefeitura Municipal Estância Turística de Holambra, 27 de janeiro de 2026. Vinícius Luiz de Campos, Pregoeiro.

Contratos

EXTRATO DO CONTRATO nº 003/2026. Pregão Eletrônico nº 053/2025 - Objeto: Contratação de empresa especializada para disponibilização de licença de uso de uma solução de sistemas informatizados destinados a gestão administrativa, no formato SaaS "Software as a Service", pelo período de 60 (sessenta) meses, prorrogáveis até o limite da Lei, no qual engloba licença de uso do software, elaboração de um plano de implantação, migração de dados, treinamento, manutenção e suporte técnico, em conformidade com as especificações contidas no presente Termo de Referência. Contratante: Prefeitura Municipal de Holambra. Contratada: CITYNEX SOLUÇÕES EM TECNOLOGIA LTDA. Valor de R\$ 2.300.000,00 (dois milhões e trezentos mil reais) Assinatura em 27/01/2026. Holambra, 27 de janeiro de 2026. Fernando Henrique Capato, Prefeito Municipal.

Concursos Públicos/Processos Seletivos

Convocação



DIÁRIO OFICIAL

MUNICÍPIO DE HOLAMBRA

Conforme Lei Municipal nº 894, de 02 de maio de 2017

Terça-feira, 27 de janeiro de 2026

Ano X | Edição nº 1589

Página 3 de 34

EDITAL DE CONVOCAÇÃO CONCURSO PÚBLICO Nº 001/2023

Fica convocado o candidato abaixo relacionado, para comparecer nesta Prefeitura Municipal, a fim de manifestar interesse em ser admitido no Serviço Público Municipal através do Concurso Público nº 001/2023.

PTEB II - Língua Portuguesa

Classificação	Nome
09º	André Luiz Lemes

O candidato relacionado acima deverá comparecer no Departamento de Recursos Humanos da Prefeitura Municipal da Estância Turística de Holambra, apresentar os documentos exigidos no edital para provimento do cargo até dia **03/02/2026** das 8:00 hs as 11:30 hs e das 13:00 h às 15:00 h a fim de receber instruções necessárias para a admissão.

O não comparecimento até o prazo previsto será considerado como desistência, podendo a administração pública efetuar a convocação do próximo candidato.

Prefeitura Municipal da Estância Turística de Holambra, 27
de Janeiro de 2026.

Grassi Barbosa Gomes Freitas de Souza
Diretora de Administração e Recursos Humanos



DIÁRIO OFICIAL

MUNICÍPIO DE HOLAMBRA

Conforme Lei Municipal nº 894, de 02 de maio de 2017

Terça-feira, 27 de janeiro de 2026

Ano X | Edição nº 1589

Página 4 de 34

Outros Atos



RESOLUÇÃO ARES-PCJ Nº 683, DE 23 DE JANEIRO DE 2026

Dispõe sobre o reajuste dos valores das Tarifas de Água e Esgoto e dos valores dos Preços Públicos dos Demais Serviços a serem aplicados no Município de Holambra - SP, e dá outras providências.

A DIRETORIA COLEGIADA da AGÊNCIA REGULADORA DOS SERVIÇOS DE SANEAMENTO DAS BACIAS DOS RIOS PIRACICABA, CAPIVARI E JUNDIAÍ (AGÊNCIA REGULADORA ARES-PCJ), no uso das atribuições que lhe conferem a Cláusula 32ª, inc. IV, do Protocolo de Intenções da ARES-PCJ, convertido em Contrato de Consórcio Público, e o art. 29, inc. IV, do Estatuto da ARES-PCJ e;

CONSIDERANDO:

Que através das premissas constantes na Lei Federal nº 11.445, de 05/01/2007, no Decreto Federal nº 7.217, de 21/06/2010 e na Lei Municipal nº 857/2015, pela qual o Município de Holambra – SP, ratificou o Protocolo de Intenções da Agência Reguladora ARES-PCJ, convertido em Contrato de Consórcio Público, e delegou as competências municipais de regulação e fiscalização dos serviços públicos de saneamento básico à Agência Reguladora ARES-PCJ;

Que através da Concorrência Pública nº 001/2015, o Município de Holambra firmou Contrato de Concessão com a concessionária Águas de Holambra Saneamento SPE Ltda., para a concessão dos serviços públicos de abastecimento de água e esgotamento sanitário no Município de Holambra;

Que a concessionária Águas de Holambra SPE Ltda., responsável pelos serviços públicos de abastecimento de água tratada e esgotamento sanitário do Município de Holambra, solicitou reajuste ordinário dos valores das Tarifas de Água e Esgoto e dos Preços Públicos dos Demais Serviços por ela prestados, nos termos do Contrato de Concessão;

Que a Agência Reguladora ARES-PCJ, através do Parecer Consolidado ARES-PCJ nº 09/2026-CRO, emitiu parecer favorável ao processo de reajuste tarifário, por vislumbrar plena regularidade do pleito em sua composição documental, base jurídico-contratual e atendimento aos prazos e premissas definidas por esta Agência Reguladora;

Que o CRCS - Conselho de Regulação e Controle Social de Holambra, instituído pelo Decreto Municipal nº 1.210/2016, com seus membros nomeados pelo Decreto nº 1.950/2025, alterado posteriormente pelo Decreto nº 2.014/2025, reunido em 22 de janeiro de 2026, apreciou o Parecer Consolidado nº 09/2026-CRO, contendo os índices propostos para o reajuste dos valores das Tarifas de Água e Esgoto e dos Preços Públicos dos Demais Serviços praticados pela concessionária Águas de Holambra SPE Ltda., e;

Que, em face do cumprimento das etapas do processo de reajuste tarifário do Município de Holambra, a Diretoria Colegiada da ARES-PCJ, reunida em 23 de janeiro de 2026;

RESOLUÇÃO ARES-PCJ Nº 683 – 23/01/2026

1



DIÁRIO OFICIAL

MUNICÍPIO DE HOLAMBRA

Conforme Lei Municipal nº 894, de 02 de maio de 2017

Terça-feira, 27 de janeiro de 2026

Ano X | Edição nº 1589

Página 5 de 34



RESOLVE:

Art. 1º - Reajustar os atuais valores das Tarifas de Água e Esgoto praticadas pela concessionária Águas de Holambra SPE Ltda., em 7,53% (sete inteiros e cinquenta e três centésimos por cento).

Parágrafo único – O reajuste dos valores que trata o *caput* deste artigo será aplicado pela concessionária Águas de Holambra Saneamento SPE Ltda., a partir de março de 2026, em todas as categorias e faixas de consumo.

Art. 2º - Fixar os novos valores das Tarifas de Água e Esgoto praticadas pela concessionária Águas de Holambra Saneamento SPE Ltda., conforme apresentados nas tabelas do Anexo I, desta Resolução.

Art. 3º - Reajustar os atuais valores dos Preços Públicos dos Demais Serviços praticados pela concessionária Águas de Holambra Saneamento SPE Ltda., em -0,11% (menos onze centésimos por cento).

Parágrafo único - O reajuste dos valores que trata o *caput* deste artigo será aplicado pela concessionária Águas de Holambra Saneamento SPE Ltda., a partir do mês de março de 2026.

Art. 4º - Fixar os novos valores dos Preços Públicos dos Demais Serviços praticados pela concessionária Águas de Holambra Saneamento SPE Ltda., conforme apresentado na tabela do Anexo II, desta Resolução.

Art. 5º - Para fins de divulgação a concessionária Águas de Holambra Saneamento SPE Ltda., afixará as tabelas com os novos valores das Tarifas de Água e Esgoto e dos Preços Públicos dos Demais Serviços em local de fácil acesso e em seu sítio na Internet.

Art. 6º - Os novos valores estabelecidos nesta Resolução somente serão praticados pela concessionária Águas de Holambra Saneamento SPE Ltda., após 30 (trinta) dias da publicação, na íntegra, desta Resolução na imprensa oficial, ou em jornal de circulação no Município de Holambra, conforme determina o art. 39, da Lei Federal nº 11.445/2007, respeitando o período mínimo de 12 (doze) meses do último reajuste tarifário.

Parágrafo único. A realização das leituras/medições e as emissões das respectivas Contas/Faturas obedecerão aos prazos estabelecidos no *caput* deste artigo.

Art. 7º - Esta Resolução entrará em vigor na data da sua publicação.

DALTO FAVERO BROCHI
Diretor Geral da ARES-PCJ



DIÁRIO OFICIAL

MUNICÍPIO DE HOLAMBRA

Conforme Lei Municipal nº 894, de 02 de maio de 2017

Terça-feira, 27 de janeiro de 2026

Ano X | Edição nº 1589

Página 6 de 34



RESOLUÇÃO ARES-PCJ Nº 683, DE 23 DE JANEIRO DE 2026

ANEXO I

TABELAS DE VALORES DAS TARIFAS DE ÁGUA E ESGOTO

Categoria Residencial Social				
Faixas de Consumo	Unidade	Tarifas (R\$)		
		Água	Esgoto	Total
De 0 a 10	m³/mês	17,05	17,05	34,10
De 11 a 15	m³	1,80	1,80	3,60
De 16 a 20	m³	2,87	2,87	5,74
De 21 a 30	m³	4,14	4,14	8,28
De 31 a 40	m³	4,45	4,45	8,90
De 41 a 1.000	m³	4,96	4,96	9,92

Categoria Residencial				
Faixas de Consumo	Unidade	Tarifas (R\$)		
		Água	Esgoto	Total
De 0 a 10	m³/mês	34,10	34,10	68,20
De 11 a 15	m³	3,60	3,60	7,20
De 16 a 20	m³	3,82	3,82	7,64
De 21 a 30	m³	4,14	4,14	8,28
De 31 a 40	m³	4,45	4,45	8,90
De 41 a 1.000	m³	4,96	4,96	9,92

Categoria Comercial				
Faixas de Consumo	Unidade	Tarifas (R\$)		
		Água	Esgoto	Total
De 0 a 10	m³/mês	68,59	68,59	137,18
De 11 a 15	m³	7,23	7,23	14,46
De 16 a 20	m³	7,65	7,65	15,30
De 21 a 30	m³	8,26	8,26	16,52
De 31 a 40	m³	8,87	8,87	17,74
De 41 a 1.000	m³	9,89	9,89	19,78



DIÁRIO OFICIAL

MUNICÍPIO DE HOLAMBRA

Conforme Lei Municipal nº 894, de 02 de maio de 2017

Terça-feira, 27 de janeiro de 2026

Ano X | Edição nº 1589

Página 7 de 34



Categoria Poder Público				
Faixas de Consumo	Unidade	Tarifas (R\$)		
		Água	Esgoto	Total
De 0 a 10	m³/mês	68,59	68,59	137,18
De 11 a 15	m³	7,23	7,23	14,46
De 16 a 20	m³	7,65	7,65	15,30
De 21 a 30	m³	8,26	8,26	16,52
De 31 a 40	m³	8,87	8,87	17,74
De 41 a 1.000	m³	9,89	9,89	19,78

Categoria Industrial				
Faixas de Consumo	Unidade	Tarifas (R\$)		
		Água	Esgoto	Total
De 0 a 10	m³/mês	137,19	137,19	274,38
De 11 a 30	m³	14,85	14,85	29,70
De 31 a 100	m³	15,72	15,72	31,44
De 101 a 1.000	m³	17,37	17,37	34,74

Nota: Os valores das Tarifas de Esgoto correspondem a 100% dos valores das Tarifas de Água.



DIÁRIO OFICIAL

MUNICÍPIO DE HOLAMBRA

Conforme Lei Municipal nº 894, de 02 de maio de 2017

Terça-feira, 27 de janeiro de 2026

Ano X | Edição nº 1589

Página 8 de 34



EXEMPLO DE CÁLCULO DAS TARIFAS DE ÁGUA E ESGOTO (VALORES DA CATEGORIA RESIDENCIAL)

1) TARIFA DE ÁGUA

A Tarifa de Água é cobrada em forma de cascata, ou seja, cada faixa com valores em reais, como nos exemplos abaixo, para consumos de até 10 m³ e de 25 m³ da categoria Residencial Normal.

a) Categoria Residencial (Consumo de até 10 m³)

Tarifa de Água = 1ª Faixa = de 0 a 10 m³ = **R\$ 34,10**

b) Categoria Residencial (Consumo de 25 m³)

Tarifa de Água = (1ª Faixa = 10 m³ = R\$ 34,10) + (2ª Faixa = 5 m³ x R\$ 3,60 = R\$ 18,00) + (3ª Faixa = 5 m³ x R\$ 3,82 = R\$ 19,10) + (4ª Faixa = 5 m³ x R\$ 4,14 = R\$ 20,70)

Tarifa de Água = (R\$ 34,10 + R\$ 18,00 + R\$ 19,10 + R\$ 20,70) = **R\$ 91,90**

2) TARIFA DE ESGOTO

A Tarifa de Esgoto, com tratamento, também é cobrada em forma de cascata, observadas as mesmas categorias e faixas de consumo.

a) Categoria Residencial (Consumo de até 10 m³)

Tarifa de Esgoto = 1ª Faixa = de 0 a 10 m³ = **R\$ 34,10**

b) Categoria Residencial (Consumo de 25 m³)

Tarifa de Esgoto = (1ª Faixa = 10 m³ = R\$ 34,10) + (2ª Faixa = 5 m³ x R\$ 3,60 = R\$ 18,00) + (3ª Faixa = 5 m³ x R\$ 3,82 = R\$ 19,10) + (4ª Faixa = 5 m³ x R\$ 4,14 = R\$ 20,70)

Tarifa de Esgoto = (R\$ 34,10 + R\$ 18,00 + R\$ 19,10 + R\$ 20,70) = **R\$ 91,90**

3) TARIFA TOTAL (ÁGUA + ESGOTO)

A Tarifa Total é a somatória dos resultados dos cálculos da Tarifa de Água e Tarifa de Esgoto, observadas as mesmas categorias e Faixas de Consumo.

a) Categoria Residencial (Consumo de até 10 m³)

Tarifa Total = (Tarifa de Água = R\$ 34,10) + (Tarifa de Esgoto = R\$ 34,10)

Tarifa Total = (R\$ 34,10 + R\$ 34,10)

Tarifa Total = R\$ 68,20

b) Categoria Residencial (Consumo de 25 m³)

Tarifa Total = (Tarifa de Água = R\$ 91,90) + (Tarifa de Esgoto = R\$ 91,90)

Tarifa Total = (R\$ 91,90 + R\$ 91,90)

Tarifa Total = R\$ 183,80



DIÁRIO OFICIAL

MUNICÍPIO DE HOLAMBRA

Conforme Lei Municipal nº 894, de 02 de maio de 2017

Terça-feira, 27 de janeiro de 2026

Ano X | Edição nº 1589

Página 9 de 34



RESOLUÇÃO ARES-PCJ Nº 683, DE 23 DE JANEIRO DE 2026

ANEXO II

TABELA DE VALORES DOS PREÇOS PÚBLICOS DOS DEMAIS SERVIÇOS

PREÇOS DE SERVIÇOS DE ÁGUA	
TARIFA DE LIGAÇÃO DE ÁGUA	VALOR (R\$)
Residencial	170,31
Comercial	334,40
Industrial	502,28
TARIFA DE DESLIGAMENTO	VALOR (R\$)
Desligamento no cavalete a pedido do usuário	87,25
Desligamento no ramal a pedido do usuário	308,92
Desligamento no cavalete a pedido do usuário com retirada de hidrômetro	165,39
TARIFA DE RELIGAÇÃO	VALOR (R\$)
Decorrente de corte no cavalete por falta de pagamento	87,25
Decorrente de corte no ramal por falta de pagamento	308,92
Decorrente de corte no cavalete por pedido do usuário	87,25
Decorrente de corte no ramal por pedido do usuário	308,92
Decorrente de corte no cavalete por pedido do usuário com colocação de hidrômetro	165,39
Tarifa de aferição de hidrômetro de até 1"	58,13
Tarifa de fornecimento de água m ³	18,34
Valor por km do transporte (ida/volta)	12,67
TARIFA DE MUDANÇA DE CAVALETE	VALOR (R\$)
Residencial	170,31
Comercial	334,40
Industrial	502,28
Tarifa para ligação provisória e consumo mínimo de 15 dias (parques, circos, eventos)	1.829,91
TARIFA DE REGULARIZAÇÃO DE CAVALETE	VALOR (R\$)
Substituição de cavalete	85,18
Rebaixamento de cavalete	85,18
Giro de cavalete	85,18
Levantamento de cavalete	85,18
Instalação de ventosa	85,18



DIÁRIO OFICIAL

MUNICÍPIO DE HOLAMBRA

Conforme Lei Municipal nº 894, de 02 de maio de 2017

Terça-feira, 27 de janeiro de 2026

Ano X | Edição nº 1589

Página 10 de 34



PREÇOS DE SERVIÇOS DE ESGOTO	
TARIFA DE LIGAÇÃO DE ESGOTO	VALOR (R\$)
Residencial	170,31
Comercial	334,40
Industrial	502,28
Tarifa de localização de esgoto	170,31
Tarifa para limpeza de fossa por viagem	312,15
Tarifa de instalação de válvula de retenção de esgoto	85,18
TARIFA DE FORNECIMENTO DE DIRETRIZES	VALOR (R\$)
Por lote	29,57
Por unidade habitacional	29,57
Para estabelecimento comercial/ industrial por m ²	0,14
Tarifa de visita técnica	147,85
Tarifa de visita	14,76
TARIFA DE REPARO DE CALÇADA	VALOR (R\$)
Calçada de concreto m ²	29,57
Calçada de pedra portuguesa m ²	73,93
Calçada de grama (sem fornecimento de grama) m ²	14,76
Calçada de piso (sem fornecimento do piso) m ²	29,57
Tarifa para reposição de asfalto m ²	228,20
Tarifa para encaminhamento de conta para endereço diverso da ligação	22,52
MULTA POR VIOLAÇÃO DE LACRE	VALOR (R\$)
Residencial	608,02
Comercial	1.519,63
Industrial	2.279,42
Multa por consentir retirada de água do prédio para outros fins	1.090,35
Multa por ligação de água pluvial na rede de esgotos	1.849,73
MULTA POR LIGAÇÃO IRREGULAR/ ADULTERAÇÃO DE HIDRÔMETRO	VALOR (R\$)
Residencial	1.473,59
Comercial	4.012,89
Industrial	6.019,31



DIÁRIO OFICIAL

MUNICÍPIO DE HOLAMBRA

Conforme Lei Municipal nº 894, de 02 de maio de 2017

Terça-feira, 27 de janeiro de 2026

Ano X | Edição nº 1589

Página 11 de 34

Ouvidoria

Relatório Anual

27/01/2026, 08:26

eOuve - Holambra



PREFEITURA MUNICIPAL DE HOLAMBRA/SP

Relatório de Fechamento - 2025

Meses: Janeiro, Fevereiro, Março, Abril, Maio, Junho, Julho, Agosto, Setembro, Outubro, Novembro, Dezembro

INTRODUÇÃO

A Ouvidoria tem por finalidade intermediar as relações entre os cidadãos que as demandam e os órgãos ou entidades aos quais pertencem, desenvolvendo a qualidade da comunicação entre eles promovendo a colaboração mútua para o município. Acolhendo solicitações são formuladas manifestações subsidiando as secretarias com informações importantes para constante melhoria dos serviços e da gestão. A ouvidoria recebe a demanda e busca soluções nos setores responsáveis para tomar providências em seus devidos setores.

O presente relatório consiste na descrição sintetizada das atividades desenvolvidas pela Ouvidoria, referente ao ano de 2025, de atendimento ao público, de tratamento e encaminhamento das demandas apresentadas.

Os objetivos desse relatório são fundamentados na Política de Transparência desenvolvida por esta Ouvidoria, ao Governo Municipal e à população em geral.



DIÁRIO OFICIAL

MUNICÍPIO DE HOLAMBRA

Conforme Lei Municipal nº 894, de 02 de maio de 2017

Terça-feira, 27 de janeiro de 2026

Ano X | Edição nº 1589

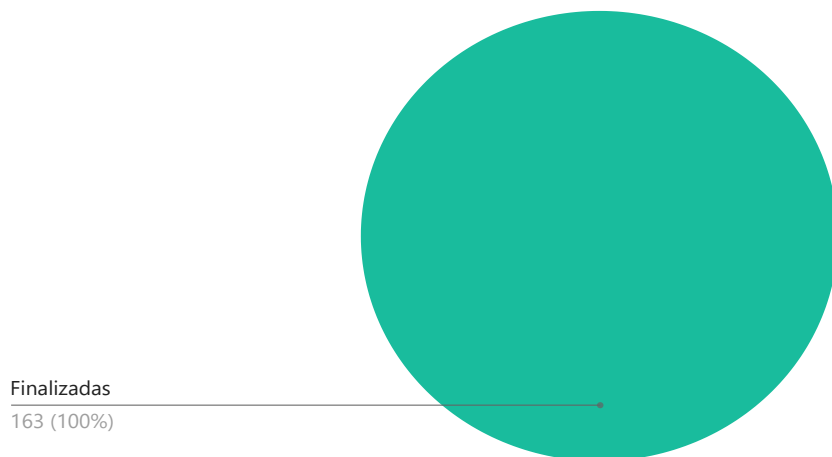
Página 12 de 34

27/01/2026, 08:26

eOuve - Holambra

1.0 - Relatório de eficiência

1.1 - Percentual de eficiência



Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total de demandas, finalizadas e não finalizadas do ano vigente deste relatório.



DIÁRIO OFICIAL

MUNICÍPIO DE HOLAMBRA

Conforme Lei Municipal nº 894, de 02 de maio de 2017

Terça-feira, 27 de janeiro de 2026

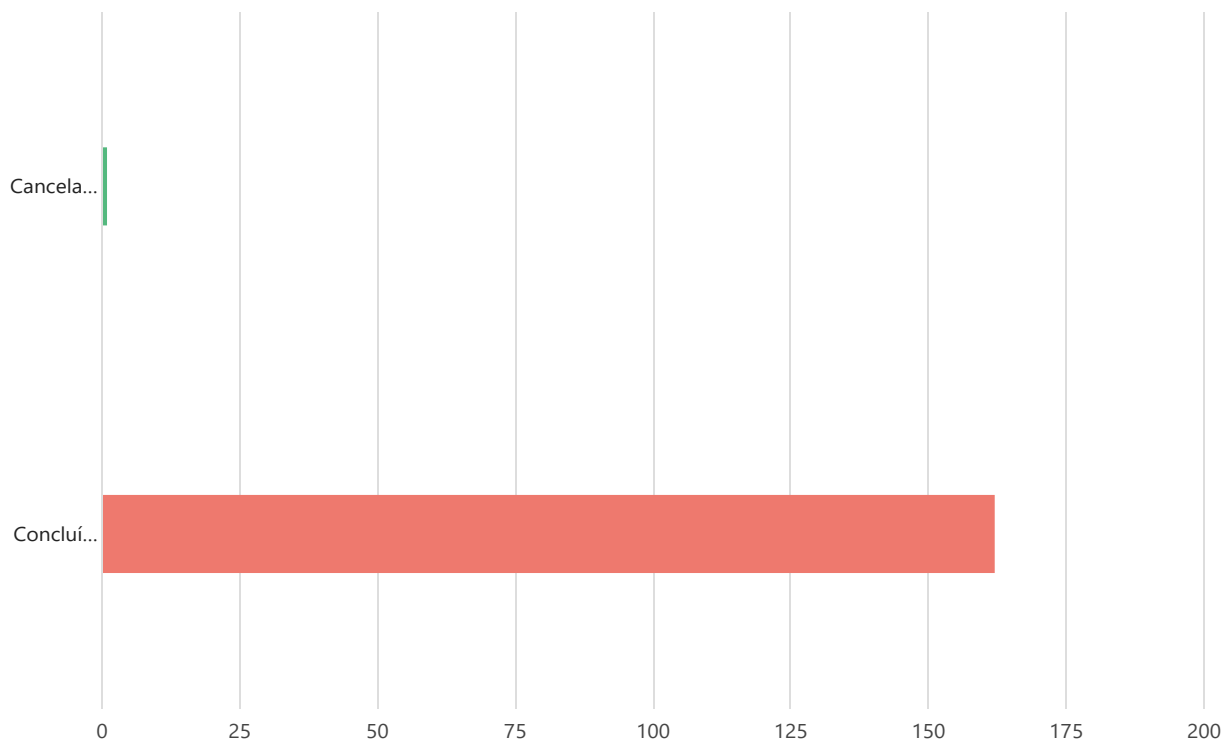
Ano X | Edição nº 1589

Página 13 de 34

27/01/2026, 08:26

eOuve - Holambra

1.2 - Percentual por status



Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total dos status de andamento, das solicitações do ano vigente deste relatório.



DIÁRIO OFICIAL

MUNICÍPIO DE HOLAMBRA

Conforme Lei Municipal nº 894, de 02 de maio de 2017

Terça-feira, 27 de janeiro de 2026

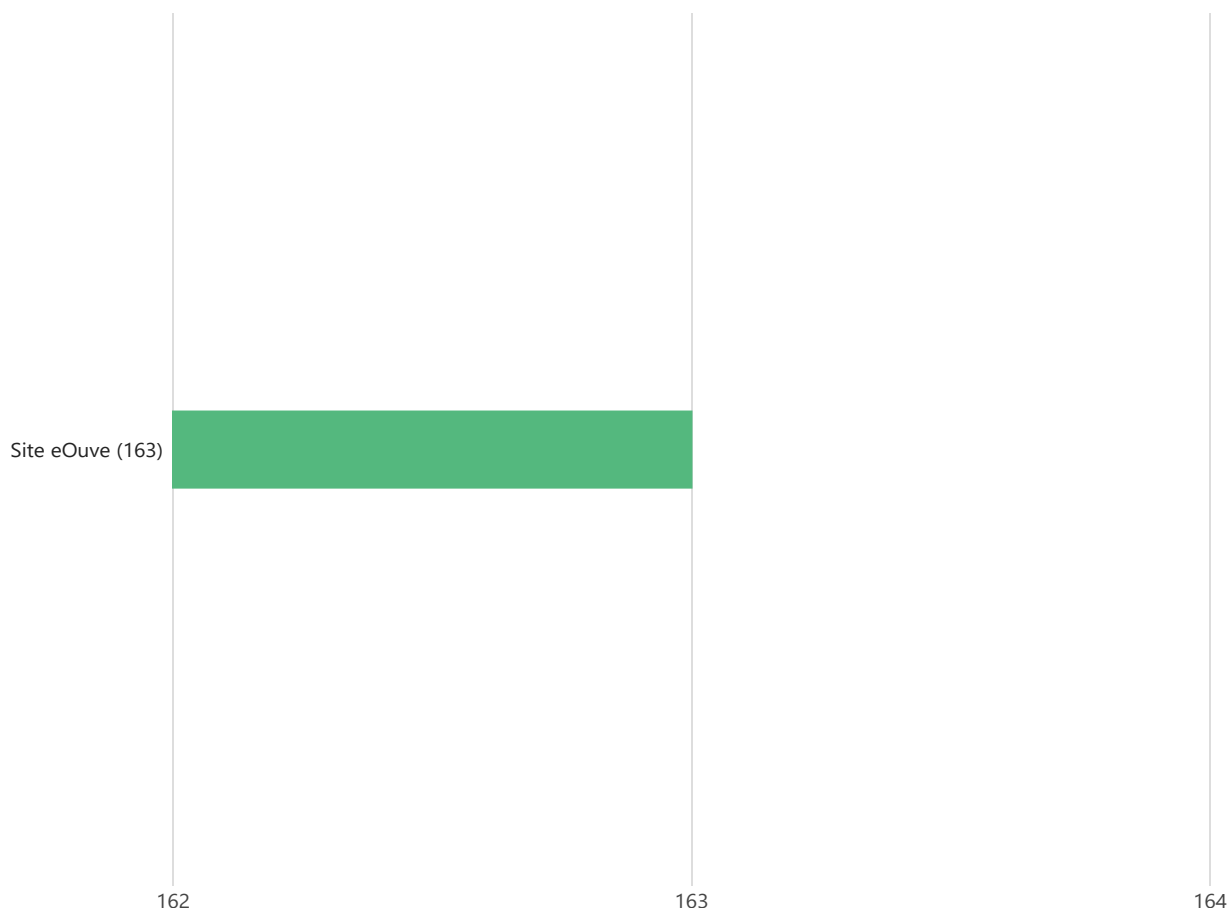
Ano X | Edição nº 1589

Página 14 de 34

27/01/2026, 08:26

eOuve - Holambra

1.3 - Percentual por origem dos cadastros



Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total de origem, das solicitações realizadas pelo município do ano vigente deste relatório.



DIÁRIO OFICIAL

MUNICÍPIO DE HOLAMBRA

Conforme Lei Municipal nº 894, de 02 de maio de 2017

Terça-feira, 27 de janeiro de 2026

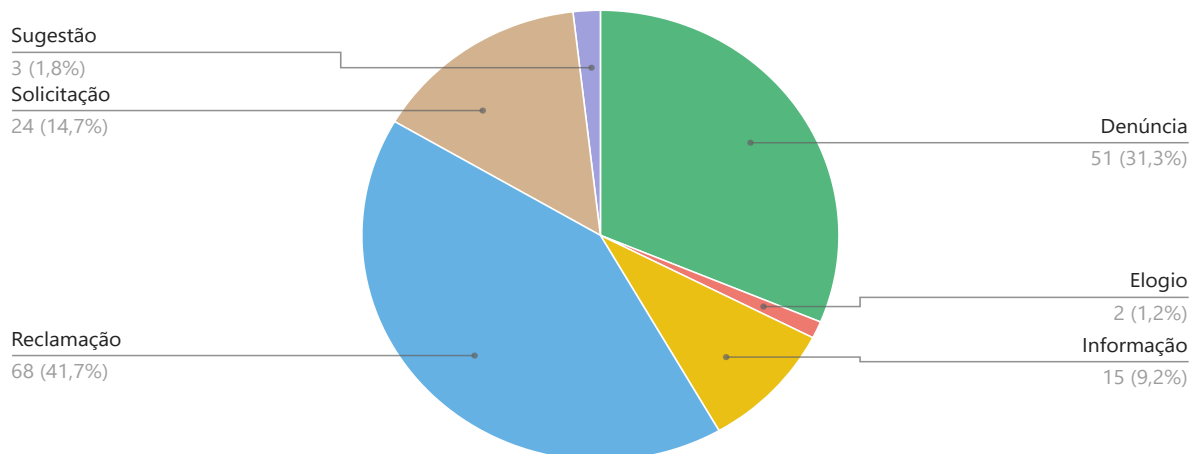
Ano X | Edição nº 1589

Página 15 de 34

27/01/2026, 08:26

eOuve - Holambra

1.4 - Percentual por categoria



Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total de solicitações realizadas pelo município do ano vigente deste relatório.



DIÁRIO OFICIAL

MUNICÍPIO DE HOLAMBRA

Conforme Lei Municipal nº 894, de 02 de maio de 2017

Terça-feira, 27 de janeiro de 2026

Ano X | Edição nº 1589

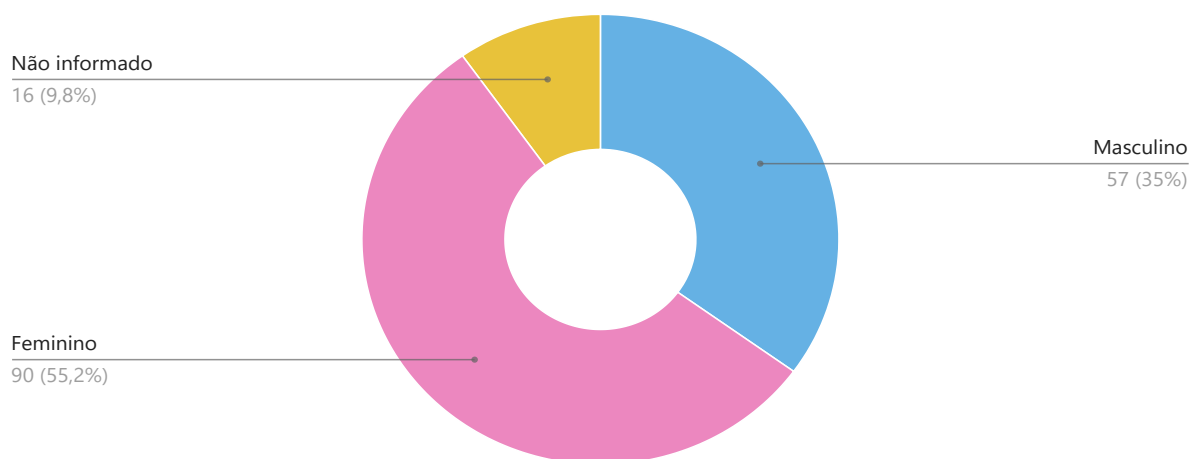
Página 16 de 34

27/01/2026, 08:26

eOuve - Holambra

2.0 - Perfil dos Solicitantes

2.1 - Percentual por gênero



Obs.: Nesse gráfico é possível visualizar o perfil do gênero das pessoas que se cadastraram e criaram manifestações na Ouvidoria.



DIÁRIO OFICIAL

MUNICÍPIO DE HOLAMBRA

Conforme Lei Municipal nº 894, de 02 de maio de 2017

Terça-feira, 27 de janeiro de 2026

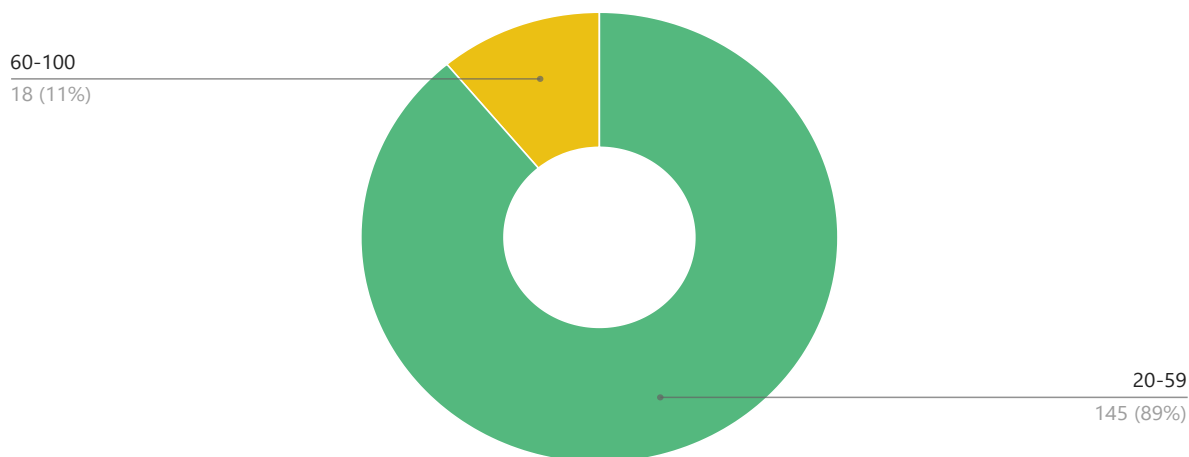
Ano X | Edição nº 1589

Página 17 de 34

27/01/2026, 08:26

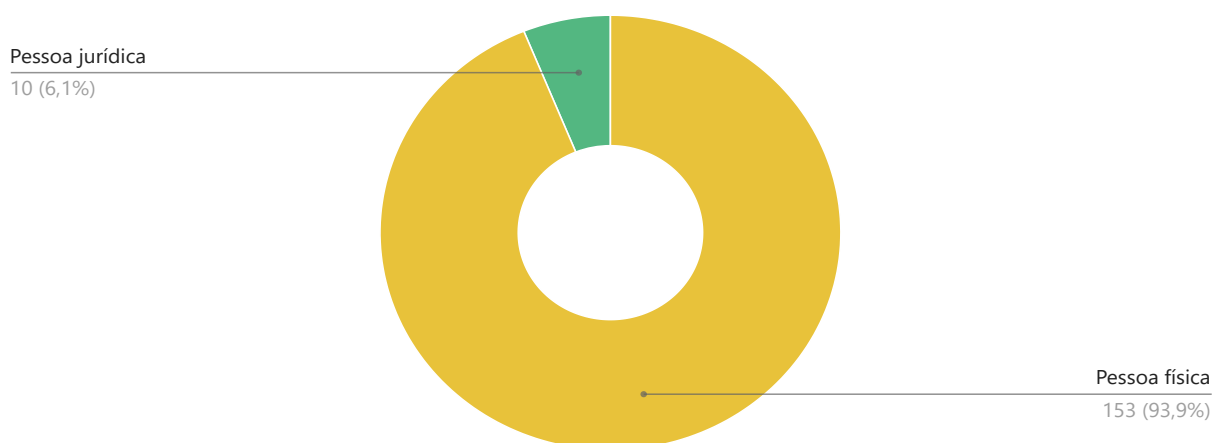
eOuve - Holambra

2.2 - Percentual por faixa etária



Obs.: Nesse gráfico é possível visualizar o perfil da faixa etária das pessoas que se cadastraram e criaram manifestações na Ouvidoria.

2.3 - Percentual por pessoa física e jurídica



Obs.: Nesse gráfico é possível visualizar o perfil do tipo das pessoas que se cadastraram e criaram manifestações na Ouvidoria.



DIÁRIO OFICIAL

MUNICÍPIO DE HOLAMBRA

Conforme Lei Municipal nº 894, de 02 de maio de 2017

Terça-feira, 27 de janeiro de 2026

Ano X | Edição nº 1589

Página 18 de 34

27/01/2026, 08:26

eOuve - Holambra

3.0 - Relatório das secretarias

3.1 - Totalizador por secretaria e categoria

Secretaria	Denúncia	Doação	Elogio	Informação	Reclamação	Simplifique	Solicitação	Sugestão	Total
Administração e Recursos Humanos	2	0	0	2	4	0	1	0	9
Agricultura e Meio Ambiente	9	0	0	0	6	0	4	0	19
Alvará de Funcionamento	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Assuntos Jurídicos	3	0	0	1	2	0	3	0	9
Comunicação e TI	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Cultura	0	0	0	1	0	0	1	0	2
Defesa Civil	3	0	0	0	1	0	0	0	4
Desenvolvimento Econômico	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Educação	9	0	0	0	12	0	0	0	21
Emprego	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Esporte	0	0	1	0	0	0	0	0	1
Finanças e Contabilidade	0	0	0	3	0	0	2	0	5
Fundo Social	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Gabinete	3	0	0	1	0	0	0	0	4
Habitação	2	0	0	0	0	0	0	0	2
Obras e Desenvolvimento Urbano e Rural	4	0	0	0	5	0	3	0	12
Parques e Jardins	0	0	0	2	5	0	2	0	9
Promoção Social	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Saúde	11	0	1	2	16	0	4	0	34
Segurança e Trânsito	3	0	0	0	9	0	2	2	16
Serviços Públicos	2	0	0	1	8	0	2	0	13
Turismo	0	0	0	2	0	0	0	1	3

<https://eouve.com.br/Sistema/Autenticado/Ouvidoria/RelatorioFechamento.aspx?anos=2025&meses=1,2,3,4,5,6,7,8,9,10,11,12&secretarias=>

8/24



DIÁRIO OFICIAL

MUNICÍPIO DE HOLAMBRA

Conforme Lei Municipal nº 894, de 02 de maio de 2017

Terça-feira, 27 de janeiro de 2026

Ano X | Edição nº 1589

Página 19 de 34

27/01/2026, 08:26

eOuve - Holambra

	31,3%	0%	1,23%	9,2%	41,72%	0%	14,72%	1,84%	163
--	-------	----	-------	------	--------	----	--------	-------	-----



DIÁRIO OFICIAL

MUNICÍPIO DE HOLAMBRA

Conforme Lei Municipal nº 894, de 02 de maio de 2017

Terça-feira, 27 de janeiro de 2026

Ano X | Edição nº 1589

Página 20 de 34

27/01/2026, 08:26

eOuve - Holambra

3.2 - Totalizador por secretaria e status

Secretaria	Aberto	Agendado	Cancelado	Concluído	Em andamento	Pendente	Total
Administração e Recursos Humanos	0	0	0	9	0	0	9
Agricultura e Meio Ambiente	0	0	1	18	0	0	19
Alvará de Funcionamento	0	0	0	0	0	0	0
Assuntos Jurídicos	0	0	0	9	0	0	9
Comunicação e TI	0	0	0	0	0	0	0
Cultura	0	0	0	2	0	0	2
Defesa Civil	0	0	0	4	0	0	4
Desenvolvimento Econômico	0	0	0	0	0	0	0
Educação	0	0	0	21	0	0	21
Emprego	0	0	0	0	0	0	0
Esporte	0	0	0	1	0	0	1
Finanças e Contabilidade	0	0	0	5	0	0	5
Fundo Social	0	0	0	0	0	0	0
Gabinete	0	0	0	4	0	0	4
Habitação	0	0	0	2	0	0	2
Obras e Desenvolvimento Urbano e Rural	0	0	0	12	0	0	12
Parques e Jardins	0	0	0	9	0	0	9
Promoção Social	0	0	0	0	0	0	0
Saúde	0	0	0	34	0	0	34
Segurança e Trânsito	0	0	0	16	0	0	16
Serviços Públicos	0	0	0	13	0	0	13
Turismo	0	0	0	3	0	0	3
	0%	0%	0,61%	99,4%	0%	0%	163



DIÁRIO OFICIAL

MUNICÍPIO DE HOLAMBRA

Conforme Lei Municipal nº 894, de 02 de maio de 2017

Terça-feira, 27 de janeiro de 2026

Ano X | Edição nº 1589

Página 21 de 34

27/01/2026, 08:26

eOuve - Holambra

4.0 - Relatório dos assuntos

4.1 - Totalizador por assunto e categoria

Assunto	Denúncia	Doação	Elogio	Informação	Reclamação	Simplifique	Solicitação	Sugestão	Total
Administração e Recursos Humanos - Alvará de Funcionamento	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Administração e Recursos Humanos - Alvará de Funcionamento / Renovação	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Administração e Recursos Humanos - Certidão Negativa de Débitos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Administração e Recursos Humanos - Habite-se	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Administração e Recursos Humanos - Horário Especial de Funcionamento	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Administração e Recursos Humanos - Inscrição Municipal / Alteração	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Administração e Recursos Humanos - Inscrição Municipal / MEI	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Administração e Recursos Humanos - Outros	2	0	0	2	4	0	1	0	9
Agricultura e Meio Ambiente - Outros	9	0	0	0	6	0	4	0	19
Alvará de Funcionamento -	0	0	0	0	0	0	0	0	0

<https://eouve.com.br/Sistema/Autenticado/Ouvidoria/RelatorioFechamento.aspx?anos=2025&meses=1,2,3,4,5,6,7,8,9,10,11,12&secretarias=>

11/24



DIÁRIO OFICIAL

MUNICÍPIO DE HOLAMBRA

Conforme Lei Municipal nº 894, de 02 de maio de 2017

Terça-feira, 27 de janeiro de 2026

Ano X | Edição nº 1589

Página 22 de 34

27/01/2026, 08:26

eOuve - Holambra

Outros									
Assuntos Jurídicos - Outros	3	0	0	1	2	0	3	0	9
Comunicação e TI - Material de Divulgação	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Comunicação e TI - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Cultura - Outros	0	0	0	1	0	0	1	0	2
Defesa Civil - Outros	3	0	0	0	1	0	0	0	4
Desenvolvimento Econômico - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Educação - Outros	9	0	0	0	12	0	0	0	21
Emprego - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Esporte - Outros	0	0	1	0	0	0	0	0	1
Finanças e Contabilidade - Cancelamento de Nota Fiscal	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Finanças e Contabilidade - Outros	0	0	0	3	0	0	2	0	5
Fundo Social - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Gabinete - Outros	3	0	0	1	0	0	0	0	4
Habitação - Outros	2	0	0	0	0	0	0	0	2
Obras e Desenvolvimento Urbano e Rural - Outros	4	0	0	0	5	0	3	0	12
Parques e Jardins - Outros	0	0	0	2	5	0	2	0	9
Promoção Social - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Saúde - Outros	11	0	1	2	16	0	4	0	34
Segurança e Trânsito - Outros	3	0	0	0	9	0	2	2	16
Serviços Públicos - Outros	2	0	0	1	8	0	2	0	13

<https://eouve.com.br/Sistema/Autenticado/Ouvidoria/RelatorioFechamento.aspx?anos=2025&meses=1,2,3,4,5,6,7,8,9,10,11,12&secretarias=>

12/24

Município de Holambra - SP

Diário Oficial assinado digitalmente conforme MP nº 2.200-2, de 2001, e Lei 14.063, de 2020, garantindo autenticidade, validade jurídica e integridade.



DIÁRIO OFICIAL

MUNICÍPIO DE HOLAMBRA

Conforme Lei Municipal nº 894, de 02 de maio de 2017

Terça-feira, 27 de janeiro de 2026

Ano X | Edição nº 1589

Página 23 de 34

27/01/2026, 08:26

eOuve - Holambra

Turismo - Outros	0	0	0	2	0	0	0	1	3
	31,3%	0%	1,23%	9,2%	41,72%	0%	14,72%	1,84%	163



DIÁRIO OFICIAL

MUNICÍPIO DE HOLAMBRA

Conforme Lei Municipal nº 894, de 02 de maio de 2017

Terça-feira, 27 de janeiro de 2026

Ano X | Edição nº 1589

Página 24 de 34

27/01/2026, 08:26

eOuve - Holambra

4.2 - Totalizador por assunto e status

Assunto	Aberto	Agendado	Cancelado	Concluído	Em andamento	Pendente	Total
Administração e Recursos Humanos - Alvará de Funcionamento	0	0	0	0	0	0	0
Administração e Recursos Humanos - Alvará de Funcionamento / Renovação	0	0	0	0	0	0	0
Administração e Recursos Humanos - Certidão Negativa de Débitos	0	0	0	0	0	0	0
Administração e Recursos Humanos - Habite-se	0	0	0	0	0	0	0
Administração e Recursos Humanos - Horário Especial de Funcionamento	0	0	0	0	0	0	0
Administração e Recursos Humanos - Inscrição Municipal / Alteração	0	0	0	0	0	0	0
Administração e Recursos Humanos - Inscrição Municipal / MEI	0	0	0	0	0	0	0
Administração e Recursos Humanos - Outros	0	0	0	9	0	0	9
Agricultura e Meio Ambiente - Outros	0	0	1	18	0	0	19
Alvará de Funcionamento - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Assuntos Jurídicos - Outros	0	0	0	9	0	0	9
Comunicação e TI - Material de Divulgação	0	0	0	0	0	0	0
Comunicação e TI - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Cultura - Outros	0	0	0	2	0	0	2
Defesa Civil - Outros	0	0	0	4	0	0	4
Desenvolvimento Econômico - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Educação - Outros	0	0	0	21	0	0	21
Emprego - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Esporte - Outros	0	0	0	1	0	0	1
Finanças e Contabilidade - Cancelamento de Nota Fiscal	0	0	0	0	0	0	0
Finanças e Contabilidade - Outros	0	0	0	5	0	0	5
Fundo Social - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Gabinete - Outros	0	0	0	4	0	0	4



DIÁRIO OFICIAL

MUNICÍPIO DE HOLAMBRA

Conforme Lei Municipal nº 894, de 02 de maio de 2017

Terça-feira, 27 de janeiro de 2026

Ano X | Edição nº 1589

Página 25 de 34

27/01/2026, 08:26

eOuve - Holambra

Habitação - Outros	0	0	0	2	0	0	2
Obras e Desenvolvimento Urbano e Rural - Outros	0	0	0	12	0	0	12
Parques e Jardins - Outros	0	0	0	9	0	0	9
Promoção Social - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Saúde - Outros	0	0	0	34	0	0	34
Segurança e Trânsito - Outros	0	0	0	16	0	0	16
Serviços Públicos - Outros	0	0	0	13	0	0	13
Turismo - Outros	0	0	0	3	0	0	3
	0%	0%	0,61%	99,4%	0%	0%	163



DIÁRIO OFICIAL

MUNICÍPIO DE HOLAMBRA

Conforme Lei Municipal nº 894, de 02 de maio de 2017

Terça-feira, 27 de janeiro de 2026

Ano X | Edição nº 1589

Página 26 de 34

27/01/2026, 08:26

eOuve - Holambra

5.0 - Relatório dos bairros

5.1 - Totalizador por bairro e categoria

Bairro	Denúncia	Doação	Elogio	Informação	Reclamação	Simplifique	Solicitação	Sugestão	Total
Alegre	0	0	0	1	1	0	0	0	2
Borda da Mata	0	0	0	0	1	0	1	1	3
Centro	10	0	0	2	16	0	6	1	35
Chácara Camanducaia	14	0	0	2	2	0	2	0	20
Condomínio Camanducaia	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Condomínio Duas Marias	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Flamboyant	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Fundão	2	0	0	0	5	0	0	0	7
Girassóis de Holanda	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Groot	4	0	0	0	10	0	1	0	15
HBR010	0	0	0	0	0	0	0	0	0
HBR015	0	0	0	0	0	0	0	0	0
HBR020	1	0	0	0	0	0	0	0	1
HBR030	0	0	0	0	0	0	0	0	0
HBR040	0	0	0	0	1	0	0	0	1
HBR060	0	0	0	1	0	0	0	0	1
HBR155	0	0	0	0	0	0	1	0	1
HBR165	0	0	0	0	0	0	0	0	0
HBR167	0	0	0	0	0	0	0	0	0
HBR174	0	0	0	0	0	0	0	0	0
HBR177	0	0	0	0	0	0	0	0	0
HBR180	0	0	0	0	0	0	0	0	0
HBR187	0	0	0	0	0	0	0	0	0
HBR208	0	0	0	0	0	0	0	0	0

<https://eouve.com.br/Sistema/Autenticado/Ouvidoria/RelatorioFechamento.aspx?anos=2025&meses=1,2,3,4,5,6,7,8,9,10,11,12&secretarias=>

16/24



DIÁRIO OFICIAL

MUNICÍPIO DE HOLAMBRA

Conforme Lei Municipal nº 894, de 02 de maio de 2017

Terça-feira, 27 de janeiro de 2026

Ano X | Edição nº 1589

Página 27 de 34

27/01/2026, 08:26

eOuve - Holambra

HBR210	0	0	0	0	0	0	0	0	0
HBR215	0	0	0	0	0	0	0	0	0
HBR225	0	0	0	0	0	0	0	0	0
HBR240	0	0	0	0	0	0	0	0	0
HBR253	0	0	0	0	0	0	0	0	0
HBR266	0	0	0	0	0	0	0	0	0
HBR311	0	0	0	0	0	0	0	0	0
HBR317	0	0	0	0	0	0	0	0	0
HBR323	0	0	0	0	0	0	0	0	0
HBR326	0	0	0	0	0	0	0	0	0
HBR333	0	0	0	0	0	0	0	0	0
HBR334	0	0	0	0	0	0	0	0	0
HBR335	0	0	0	0	0	0	0	0	0
HBR358	0	0	0	0	0	0	0	0	0
HBR378	0	0	0	0	0	0	0	0	0
HBR382	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Holand Park	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Imigrantes	5	0	1	0	14	0	3	0	23
Ipê	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Jardim das Tulipas	3	0	0	0	1	0	3	0	7
Jardim Holanda	1	0	0	0	1	0	0	1	3
Morada das Flores	2	0	1	0	4	0	1	0	8
Outros	5	0	0	7	7	0	2	0	21
Palmeiras	0	0	0	0	1	0	1	0	2
Parque dos Ipês	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Pedra Grande	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Pinhalzinho	0	0	0	0	0	0	0	0	0



DIÁRIO OFICIAL

MUNICÍPIO DE HOLAMBRA

Conforme Lei Municipal nº 894, de 02 de maio de 2017

Terça-feira, 27 de janeiro de 2026

Ano X | Edição nº 1589

Página 28 de 34

27/01/2026, 08:26

eOuve - Holambra

Residencial Palm Park	0	0	0	2	0	0	3	0	5
Vila das Tulipas	2	0	0	0	3	0	0	0	5
Vila Holanda	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Vila Nova	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Zona Rural	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	31,3%	0%	1,23%	9,2%	41,72%	0%	14,72%	1,84%	163



DIÁRIO OFICIAL

MUNICÍPIO DE HOLAMBRA

Conforme Lei Municipal nº 894, de 02 de maio de 2017

Terça-feira, 27 de janeiro de 2026

Ano X | Edição nº 1589

Página 29 de 34

27/01/2026, 08:26

eOuve - Holambra

5.2 - Totalizador por bairro e status

Bairro	Aberto	Agendado	Cancelado	Concluído	Em andamento	Pendente	Total
Alegre	0	0	0	2	0	0	2
Borda da Mata	0	0	0	3	0	0	3
Centro	0	0	1	34	0	0	35
Chácara Camanducaia	0	0	0	20	0	0	20
Condomínio Camanducaia	0	0	0	0	0	0	0
Condomínio Duas Marias	0	0	0	1	0	0	1
Flamboyant	0	0	0	0	0	0	0
Fundão	0	0	0	7	0	0	7
Girassóis de Holanda	0	0	0	0	0	0	0
Groot	0	0	0	15	0	0	15
HBR010	0	0	0	0	0	0	0
HBR015	0	0	0	0	0	0	0
HBR020	0	0	0	1	0	0	1
HBR030	0	0	0	0	0	0	0
HBR040	0	0	0	1	0	0	1
HBR060	0	0	0	1	0	0	1
HBR155	0	0	0	1	0	0	1
HBR165	0	0	0	0	0	0	0
HBR167	0	0	0	0	0	0	0
HBR174	0	0	0	0	0	0	0
HBR177	0	0	0	0	0	0	0
HBR180	0	0	0	0	0	0	0
HBR187	0	0	0	0	0	0	0
HBR208	0	0	0	0	0	0	0
HBR210	0	0	0	0	0	0	0



DIÁRIO OFICIAL

MUNICÍPIO DE HOLAMBRA

Conforme Lei Municipal nº 894, de 02 de maio de 2017

Terça-feira, 27 de janeiro de 2026

Ano X | Edição nº 1589

Página 30 de 34

27/01/2026, 08:26

eOuve - Holambra

HBR215	0	0	0	0	0	0	0
HBR225	0	0	0	0	0	0	0
HBR240	0	0	0	0	0	0	0
HBR253	0	0	0	0	0	0	0
HBR266	0	0	0	0	0	0	0
HBR311	0	0	0	0	0	0	0
HBR317	0	0	0	0	0	0	0
HBR323	0	0	0	0	0	0	0
HBR326	0	0	0	0	0	0	0
HBR333	0	0	0	0	0	0	0
HBR334	0	0	0	0	0	0	0
HBR335	0	0	0	0	0	0	0
HBR358	0	0	0	0	0	0	0
HBR378	0	0	0	0	0	0	0
HBR382	0	0	0	0	0	0	0
Holand Park	0	0	0	0	0	0	0
Imigrantes	0	0	0	23	0	0	23
Ipê	0	0	0	0	0	0	0
Jardim das Tulipas	0	0	0	7	0	0	7
Jardim Holanda	0	0	0	3	0	0	3
Morada das Flores	0	0	0	8	0	0	8
Outros	0	0	0	21	0	0	21
Palmeiras	0	0	0	2	0	0	2
Parque dos Ipês	0	0	0	1	0	0	1
Pedra Grande	0	0	0	0	0	0	0
Pinhalzinho	0	0	0	0	0	0	0
Residencial Palm Park	0	0	0	5	0	0	5
Vila das Tulipas	0	0	0	5	0	0	5

<https://eouve.com.br/Sistema/Autenticado/Ouvidoria/RelatorioFechamento.aspx?anos=2025&meses=1,2,3,4,5,6,7,8,9,10,11,12&secretarias=>

20/24

Município de Holambra - SP

Diário Oficial assinado digitalmente conforme MP nº 2.200-2, de 2001, e Lei 14.063, de 2020, garantindo autenticidade, validade jurídica e integridade.



DIÁRIO OFICIAL

MUNICÍPIO DE HOLAMBRA

Conforme Lei Municipal nº 894, de 02 de maio de 2017

Terça-feira, 27 de janeiro de 2026

Ano X | Edição nº 1589

Página 31 de 34

27/01/2026, 08:26

eOuve - Holambra

Vila Holanda	0	0	0	1	0	0	1
Vila Nova	0	0	0	0	0	0	0
Zona Rural	0	0	0	0	0	0	0
	0%	0%	0,61%	99,4%	0%	0%	163

6.0 - Relatório das unidades

6.1 - Totalizador por unidade e categoria

Unidade	Denúncia	Doação	Elogio	Informação	Reclamação	Simplifique	Solicitação	Sugestão	Total
Policlínica Municipal	4	0	0	0	8	0	1	0	13
PSF Palmeiras	0	0	0	0	1	0	0	0	1
PSF Santa Margarida	0	0	0	1	0	0	1	0	2
Setor de Ambulância	0	0	0	0	0	0	0	0	0
UBS Fundão-Pinhalzinho	0	0	0	0	0	0	0	0	0
UBS Imigrantes	0	0	0	0	2	0	0	0	2
Vigilância Sanitária	6	0	0	0	1	0	0	0	7
	34,1%	0%	1%	8,4%	41,6%	0%	13,52%	2,0%	25

6.2 - Totalizador por unidade e status

Unidade	Aberto	Agendado	Cancelado	Concluído	Em andamento	Pendente	Total
Policlínica Municipal	0	0	0	13	0	0	13
PSF Palmeiras	0	0	0	1	0	0	1
PSF Santa Margarida	0	0	0	2	0	0	2
Setor de Ambulância	0	0	0	0	0	0	0
UBS Fundão-Pinhalzinho	0	0	0	0	0	0	0
UBS Imigrantes	0	0	0	2	0	0	2
Vigilância Sanitária	0	0	0	7	0	0	7
	0%	0%	0,58%	99,42%	0%	0%	25

8.0 - Relatório de manifestações sigilosas por categorias



DIÁRIO OFICIAL

MUNICÍPIO DE HOLAMBRA

Conforme Lei Municipal nº 894, de 02 de maio de 2017

Terça-feira, 27 de janeiro de 2026

Ano X | Edição nº 1589

Página 32 de 34

27/01/2026, 08:26

eOuve - Holambra

Secretaria	Denúncia	Doação	Elogio	Informação	Reclamação	Simplifique	Solicitação	Sugestão	Total
Administração e Recursos Humanos - Alvará de Funcionamento	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Administração e Recursos Humanos - Alvará de Funcionamento / Renovação	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Administração e Recursos Humanos - Certidão Negativa de Débitos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Administração e Recursos Humanos - Habite-se	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Administração e Recursos Humanos - Horário Especial de Funcionamento	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Administração e Recursos Humanos - Inscrição Municipal / Alteração	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Administração e Recursos Humanos - Inscrição Municipal / MEI	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Administração e Recursos Humanos - Outros	2	0	0	1	1	0	0	0	4
Agricultura e Meio Ambiente - Outros	6	0	0	0	1	0	0	0	7
Alvará de Funcionamento - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Assuntos Jurídicos - Outros	3	0	0	0	2	0	2	0	7
Comunicação e TI - Material de	0	0	0	0	0	0	0	0	0

<https://eouve.com.br/Sistema/Autenticado/Ouvidoria/RelatorioFechamento.aspx?anos=2025&meses=1,2,3,4,5,6,7,8,9,10,11,12&secretarias=>

22/24



DIÁRIO OFICIAL

MUNICÍPIO DE HOLAMBRA

Conforme Lei Municipal nº 894, de 02 de maio de 2017

Terça-feira, 27 de janeiro de 2026

Ano X | Edição nº 1589

Página 33 de 34

27/01/2026, 08:26

eOuve - Holambra

Divulgação									
Comunicação e TI - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Cultura - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Defesa Civil - Outros	2	0	0	0	1	0	0	0	3
Desenvolvimento Econômico - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Educação - Outros	8	0	0	0	11	0	0	0	19
Emprego - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Esporte - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Finanças e Contabilidade - Cancelamento de Nota Fiscal	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Finanças e Contabilidade - Outros	0	0	0	1	0	0	0	0	1
Fundo Social - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Gabinete - Outros	2	0	0	0	0	0	0	0	2
Habitação - Outros	2	0	0	0	0	0	0	0	2
Obras e Desenvolvimento Urbano e Rural - Outros	4	0	0	0	2	0	2	0	8
Parques e Jardins - Outros	0	0	0	1	0	0	1	0	2
Promoção Social - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Saúde - Outros	7	0	0	1	10	0	0	0	18
Segurança e Trânsito - Outros	3	0	0	0	4	0	0	0	7
Serviços Públicos - Outros	2	0	0	0	1	0	2	0	5
Turismo - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	34,0%	0%	1,1%	8,54%	41,3%	0%	13,8%	1,6%	85



DIÁRIO OFICIAL

MUNICÍPIO DE HOLAMBRA

Conforme Lei Municipal nº 894, de 02 de maio de 2017

Terça-feira, 27 de janeiro de 2026

Ano X | Edição nº 1589

Página 34 de 34

27/01/2026, 08:26

eOuve - Holambra

Conclusão

Através desse relatório, a Ouvidoria Holambra demonstra a sua atuação exercendo o canal de comunicação entre a população e a Administração Pública Municipal, recebendo reclamações, denúncias, solicitações, sugestões e elogios, direcionando aos departamentos responsáveis.

Salientamos que todas as providências adotadas pela administração referente às ocorrências, entraram no cronograma de trabalho, dentre elas, uma de imediata solução e outras de acordo com o cronograma de cada departamento.

Com estas informações, finalizamos e colocamo-nos à disposição para qualquer esclarecimento ou informação adicional.

Ouvidoria Pública do Município de Holambra

Gerado em: 27/01/2026 às 08:25
Servidor: CHARLES WENDENBERG