DIÁRIO OFICIAL

ESTÂNCIA BALNEÁRIA DE MONGAGUÁ

www.mongagua.sp.gov.br - Conforme Lei Municipal nº 2.865, de 27 de junho de 2017

PODER EXECUTIVO

Outros Atos

Relatório de Ação Institucional

SEGAB Gestão de OUVIDORIA — PREFEITURA MONGAGUÁ

OUVIDORIA GERAL DE MONGAGUÁ/SP
Av. Getúlio Vargas, nº 67(térreo), Centro – Telefone: (13) 3445-3057/ (13) 3445-3097
https://eouve.com.br/#/ouvidoria / E-mail.: ouvidoria@mongagua.sp.gov.br

RELATÓRIO DE VISITA TÉCNICA INSTITUCIONAL Nº 005/2026

OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO DE MONGAGUÁ/SP

A Ouvidoria Geral do Município de Mongaguá torna público que realizou, em 16 de junho de 2026, visita técnica institucional à Secretaria Municipal de Ouvidoria, Controladoria, Transparência e ODS do Município de Santos, no período das 9h30 às 12h e das 13h às 17h, conforme agenda previamente alinhada com o Sr. Elias Júnior, Secretário Municipal de Ouvidoria, Controladoria, Transparência e ODS, e com a Sra. Ana Cukier, integrante da equipe técnica do órgão. A visita foi viabilizada por intermédio da prefeita em exercício do Município de Santos, Audrey Kleys, com o objetivo de promover o intercâmbio de experiências e o compartilhamento de boas práticas relacionadas à gestão de ouvidorias públicas, transparência, controle social e acesso à informação. Participaram da visita técnica os seguintes servidores municipais de Mongaguá: Rogério Oliveira de Almeida – Gestor/Interlocutor da Ouvidoria Geral do Município; Wânia Frederico Augusto – Servidora designada para atuação junto à Ouvidoria Geral do Município e Ouvidoria da Mulher; e Iago Rodrigo Gomes – Chefe de Gabinete do Município de Mongaguá e Coordenador de Indicadores. Na chegada à Prefeitura de Santos, os servidores foram recepcionados pela equipe de Mediação da Ouvidoria e conduzidos para reunião institucional com o Sr. Elias Júnior, Secretário Municipal de Ouvidoria, Controladoria, Transparência e ODS, o Sr. Flávio Balula, Diretor de Ouvidoria, e demais integrantes da equipe técnica.

Durante a reunião realizada no período da manhã, foram apresentados, por meio de recursos audiovisuais, a estrutura organizacional, os fluxos de trabalho e os procedimentos adotados pela Ouvidoria de Santos para o recebimento, a análise, o encaminhamento e o acompanhamento das manifestações dos cidadãos. A equipe conheceu o funcionamento do setor de Mediação, responsável pela interlocução direta entre o cidadão e os órgãos municipais, buscando soluções consensuais, qualificando as demandas recebidas e contribuindo para a resolutividade das manifestações. Na oportunidade, o Secretário, acompanhado do Diretor d Ouvidoria e do assessor do Gabinete Sr. Marlon Enríquez, apresentou as instalações físicas da Ouvidoria de Santos e destacou a importância da cooperação interinstitucional para o fortalecimento das políticas públicas de transparência, participação social e controle social, propondo a formalização de Acordo de Cooperação Técnica entre os Municípios de Santos e Mongaguá, com vistas ao compartilhamento de conhecimentos, metodologias, capacitações, tecnologias e boas práticas, sem transferência de recursos financeiros. Na sequência, a comitiva visitou o Centro de Controle Operacional (CCO) do Município de Santos, conhecendo sua estrutura tecnológica, os sistemas de monitoramento em tempo real e os mecanismos de integração entre diferentes áreas da administração pública, incluindo mobilidade urbana, segurança, defesa civil, saúde e serviços urbanos. O Centro de Controle Operacional (CCO) constitui importante ferramenta de gestão estratégica, promovendo a integração entre os diversos órgãos

Governo Municipal MONGAGUÁ junto com você

[Data]

SEGAB Gestão de OUVIDORIA — PREFEITURA MONGAGUÁ

OUVIDORIA GERAL DE MONGAGUÁ/SP
Av. Getúlio Vargas, nº 67(térreo), Centro – Telefone: (13) 3445-3057/ (13) 3445-3097
https://eouve.com.br/#/ouvidoria / E-mail.: ouvidoria@mongagua.sp.gov.br

municipais, a otimização do monitoramento em tempo real e maior eficiência na tomada de decisões e no atendimento às ocorrências.

No período da tarde, a equipe foi recebida pelos servidores Fabrício Oliveira, Coordenador de Transparência, Rudnei Santiago, Chefe do Portal da Transparência e Vivian Galbiati, Chefe da Seção de Comunicação com o Cidadão. Durante a imersão técnica, foram apresentados os fluxos de atendimento aos pedidos de acesso à informação, os mecanismos de controle de prazos legais, a integração entre o SIC e a Ouvidoria e as práticas adotadas para o fortalecimento da transparência ativa e passiva. A comitiva de Mongaguá também foi convidada a conhecer a estrutura física do SIC de Santos, oportunidade em que foram apresentados os processos de trabalho desenvolvidos pela gestora do setor, Regiane de Oliveira Santos Miranda. Durante os encontros técnicos, foram compartilhadas experiências relacionadas à gestão de indicadores, utilização de sistemas eletrônicos, elaboração de relatórios gerenciais, monitoramento de manifestações e fortalecimento da participação social.

Dentre as boas práticas observadas e consideradas relevantes para eventual adaptação e implementação no Município de Mongaguá, destacam-se: I – a existência de portarias e decretos específicos para regulamentar a atuação da Ouvidoria Municipal e do Serviço de Informação ao Cidadão; II – a disponibilização, no Portal da Transparência, de seção específica contendo perguntas frequentes (FAQ), manual de utilização do SIC, glossário de termos técnicos, orientações sobre prazos legais e esclarecimentos acerca das demandas atendidas e não atendidas pelo serviço; III – a utilização de sistema próprio de gestão do SIC, desenvolvido pela equipe técnica municipal, sem custos adicionais, atualmente em processo de modernização tecnológica; IV – a adoção de sistema visual de monitoramento por cores, permitindo rápida identificação do status das demandas e dos prazos legais, com classificação específica para solicitações atendidas, em atendimento, próximas ao vencimento e com prazo final iminente; V – a implementação de alertas automáticos de prazos e notificações aos responsáveis, complementados por contatos telefônicos realizados pela equipe técnica nos casos de maior criticidade; VI – a possibilidade de classificação personalizada das demandas, permitindo maior precisão na categorização e evitando classificações genéricas; VII – a utilização de ferramentas complementares de acompanhamento e controle interno, com registro automatizado de dados estratégicos, incluindo a data de ciência dos responsáveis; VIII – o acionamento, por intermédio da Comissão Permanente de Inquérito (COMINQ), dos secretários municipais, gestores e pontos focais responsáveis pelas respostas ao SIC, em casos de descumprimento dos prazos estabelecidos pela legislação federal e pelas normas regulamentares municipais; IX – a utilização das demandas recebidas como instrumento de aprimoramento contínuo do Portal da Transparência, promovendo a inclusão de novas funcionalidades e reduzindo a incidência de solicitações repetitivas; e X – a manutenção de banco de respostas padronizadas e classificação sugerida das demandas, possibilitando maior celeridade, uniformidade e eficiência no atendimento. Na oportunidade, o Secretário Municipal de

Governo Municipal MONGAGUÁ junto com você

[Data]

SEGAB Gestão de OUVIDORIA — PREFEITURA MONGAGUÁ

OUVIDORIA GERAL DE MONGAGUÁ/SP
Av. Getúlio Vargas, nº 67(térreo), Centro – Telefone: (13) 3445-3057/ (13) 3445-3097
https://eouve.com.br/#/ouvidoria / E-mail.: ouvidoria@mongagua.sp.gov.br

Ouvidoria, Controladoria, Transparência e ODS transmitiu cumprimentos institucionais e manifestações de apreço à prefeita em exercício do Município de Mongaguá, aos secretários municipais e aos demais gestores da Administração Municipal, reiterando a relevância da cooperação entre os municípios para o fortalecimento das políticas públicas de transparência, participação social e controle cidadão. O encontro institucional proporcionou significativo intercâmbio de experiências, fortalecendo o relacionamento entre as municipalidades e possibilitando a identificação de práticas exitosas passíveis de adaptação e implementação no âmbito do Município de Mongaguá, especialmente no aperfeiçoamento dos serviços prestados pela Ouvidoria Geral, pela Ouvidoria da Mulher, pelo Serviço de Informação ao Cidadão (SIC) e pelos mecanismos de transparência pública. As ações desenvolvidas e o intercâmbio institucional realizado estão alinhados aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) da Agenda 2030 da Organização das Nações Unidas (ONU), especialmente ao ODS 4 – Educação de Qualidade, ao promover a capacitação técnica e o compartilhamento de conhecimentos entre servidores públicos; ao ODS 5 – Igualdade de Gênero, por fortalecer iniciativas voltadas à promoção dos direitos das mulheres; ao ODS 10 – Redução das Desigualdades, ao ampliar o acesso aos serviços públicos e aos mecanismos de participação cidadã; ao ODS 11 – Cidades e Comunidades Sustentáveis, ao incentivar soluções inovadoras para a gestão pública; ao ODS 16 – Paz, Justiça e Instituições Eficazes, por fortalecer instituições transparentes, participativas e acessíveis; e ao ODS 17 – Parcerias e Meios de Implementação, ao fomentar a cooperação interinstitucional. A presente publicação constitui registro institucional das ações de divulgação, educação para a cidadania, fortalecimento da participação social, transparência pública e promoção dos direitos dos usuários dos serviços públicos desenvolvidas pela Ouvidoria Geral do Município de Mongaguá.

Para fins de publicidade, transparência administrativa e registro institucional, lavra-se o presente relatório, elaborado por Wânia Frederico Augusto, Servidora Designada para Atuação junto à Ouvidoria Geral do Município e Ouvidoria da Mulher, na qualidade de Secretária dos trabalhos, e subscrito por Rogério Oliveira de Almeida, Gestor/Interlocutor da Ouvidoria Geral do Município, e Iago Rodrigo Gomes, Chefe de Gabinete do Município de Mongaguá, para que produza seus efeitos administrativos, legais e de publicidade oficial.

.

Mongaguá, 16 de junho de 2026.

WÂNIA FREDERICO AUGUSTO
Servidora designada para atuação junto à Ouvidoria Geral do Município e Ouvidoria da Mulher – Mongaguá SP.

ROGÉRIO OLIVEIRA DE ALMEIDA
Gestor/ Interlocutor da Ouvidoria Geral do Município e Canal de Apoio, Prevenção e Combate ao Assédio e à Discriminação – Mongaguá SP.

IAGO RODRIGO GOMES
Chefe de Gabinete do Município de Mongaguá - SP

Governo Municipal MONGAGUÁ junto com você

III [Data]

DIÁRIO OFICIAL

ESTÂNCIA BALNEÁRIA DE MONGAGUÁ

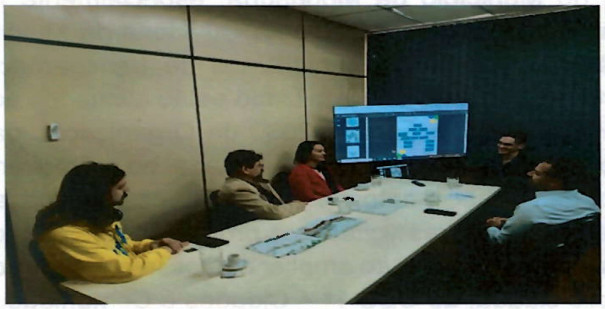
www.mongagua.sp.gov.br - Conforme Lei Municipal nº 2.865, de 27 de junho de 2017

SEGAB Gestão de OUVIDORIA — PREFEITURA MONGAGUÁ

OUVIDORIA GERAL DE MONGAGUÁ/SP
Av. Getúlio Vargas, nº 67(térreo), Centro – Telefone: (13) 3445-3057/ (13) 3445-3097
https://eouve.com.br/#/ouvidoria / E-mail.: ouvidoria@mongagua.sp.gov.br

ANEXO I – REGISTRO FOTOGRÁFICO DA VISITA TÉCNICA INSTITUCIONAL:

• Registro da visita técnica institucional realizada em 16 de junho de 2026 junto à Secretaria Municipal de Ouvidoria, Controladoria, Transparência e ODS do Município de Santos, destinada ao intercâmbio de experiências, compartilhamento de boas práticas e aperfeiçoamento dos mecanismos de transparência pública, participação social, acesso à informação e atendimento ao cidadão.













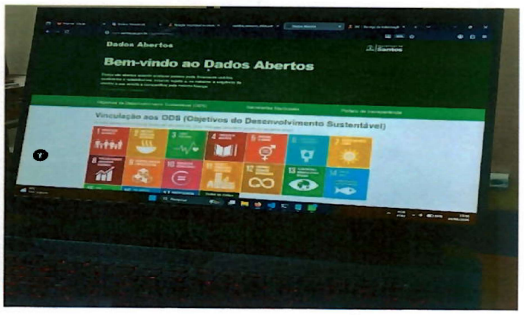
Governo Municipal MONGAGUÁ junto com você

[Data]

SEGAB Gestão de OUVIDORIA — PREFEITURA MONGAGUÁ

OUVIDORIA GERAL DE MONGAGUÁ/SP
Av. Getúlio Vargas, nº 67(térreo), Centro – Telefone: (13) 3445-3057/ (13) 3445-3097
https://eouve.com.br/#/ouvidoria / E-mail.: ouvidoria@mongagua.sp.gov.br



Ouvidoria Geral do Município da Estância Balneária de Mongaguá
"Diálogo, transparência e compromisso com o cidadão para ouvir, acolher e transformar."

Governo Municipal MONGAGUÁ junto com você

[Data]

DIÁRIO OFICIAL
ESTÂNCIA BALNEÁRIA DE MONGAGUÁ
www.mongagua.sp.gov.br - Conforme Lei Municipal nº 2.865, de 27 de junho de 2017

Conselhos Municipais

Conselho Municipal de Educação - CME

+

EDITAL DE CONVOCAÇÃO Nº 006/2026

O Conselho Municipal de Educação (CME) de Mongaguá, neste ato representado por sua Presidente, a Sra. Rosemeire Brito do Santos Oliveira, no uso de suas atribuições legais, convoca os Membros dos Conselhos (titulares e suplentes) para a Reunião Mensal ordinária do mês de junho de 2026, a ser realizada conforme as especificações abaixo:

Local: Sala de reuniões SEDUC de Mongaguá/ 3º andar
Endereço: Av. São Paulo, nº 3430, Jardim Umuarama, Mongaguá/SP
Data: 25 de junho de 2026 (quinta-feira)
Horário: 16h
Pauta:

- ✓ Acompanhamento e deliberação do protocolo de habitação e proposta técnica das novas unidades de creches (ODS);
- ✓ Elaboração do Edital para realização de processo seletivo simplificado;
- ✓ Constituição de Comissão para elaboração do Plano Municipal de Educação;
- ✓ Elaboração do diagnóstico inicial/PME;
- ✓ Assuntos diversos.

A participação social é imprescindível para o exercício da cidadania e para o fortalecimento das políticas públicas educacionais do município.
A presença de todos os conselheiros é fundamental para o bom andamento dos trabalhos e para a tomada de decisões pertinentes à educação municipal.

Mongaguá/SP, 22 junho de 2026.

Documento assinado digitalmente
gov.br
ROSEMEIRE BRITO DOS SANTOS OLIVEIRA
Data: 22/06/2026 11:45:57-0300
Verifique em https://validar.iti.gov.br

Rosemeire Brito do Santos Oliveira
Presidente do Conselho Municipal de Educação (CME) Mongaguá/SP

DIÁRIO OFICIAL

ESTÂNCIA BALNEÁRIA DE MONGAGUÁ

www.mongagua.sp.gov.br - Conforme Lei Municipal nº 2.865, de 27 de junho de 2017

PODER LEGISLATIVO

Licitações e Contratos

Extrato

Extrato de Contratação

Processo licitatório nº 13/2026 – Processo administrativo nº 59/2026

Contrato nº 009/2026

Objeto: Contratação de empresa especializada para fornecimento de itens de consumo de copa e cozinha para suprir as necessidades da Câmara Municipal de Mongaguá.

Vigência: 12 (doze) meses.

Valor Global: R$ 26.738,05 (vinte e seis mil setecentos e trinta e oito reais e cinco centavos).

EDISON DE LIMA GOMES MINIMERCADO – CNPJ 30.194.288/0001-43

.....